

桐柏县商务局文件

桐商〔2022〕48号

桐柏县商务局

关于印发《桐柏县现代物流行业企业信用 分级分类监管实施制度》的通知

局属各相关科股室：

现将《桐柏县现代物流行业企业信用分级分类监管实施制度》的通知印发给你们，请认真遵照执行，抓好贯彻落实。



桐柏县现代物流行业企业 信用分级分类监管实施制度

为贯彻落实国家、省市县信用体系建设工作要求，构建诚实守信的市场环境，建立健全我县商务领域企业诚信管理体系，依据法律、法规和征信文件中有关规定，结合我县商务领域实际，制定现代物流行业企业诚信分级分类监管制度。

一、信用分级标准

（一）企业信用评定等级设置为六级：

1. AAA 级为诚信模范级别；
2. AA 级为诚信优秀级别；
3. A 级为诚信级别；
4. B 级为较诚信级别；
5. C 级为诚信警示级别；
6. D 级为不诚信级别。

（二）AAA、AA、A 级企业评定标准

A 级企业：指严格遵守法律法规和诚实守信原则，具有良好商业信用，按照《企业信用分级分类监管评级标准》（附件）进行监督检查，综合评定结果为良好等级，即动态评定平均得分 90 分以上；

（三）B 级企业评定标准

B 级企业：指具备法定条件且能基本遵守法律法规和诚实信用原则，按照《企业信用分级分类监管评级标准》进行监督检查，综合评定结果为一般等级，即动态评定平均得分为 80-89 分；

(四) C 级企业评定标准

C 级企业：指具备法定条件，按照《企业信用分级分类监管评级标准》进行监督检查，综合评定结果为较差等级，即各次动态平均得分为 60-79 分以下；

(五) D 级企业评定标准

D 级企业：指具备法定条件但存在多次失信行为的企业，按照《企业信用分级分类监管评级标准》进行监督检查，综合评定结果为较差等级，即各次动态平均得分为 59 分以下；

二、信用评定程序

企业信用等级评定由县商务局组织实施，严格按照规定的内容和标准，可委托社会服务机构或聘请专家参与，在限定时限内完成。

三、分类监管措施

县商务局可根据年度信用等级，按照以下方式对企业开展监督管理：

(一) 对信用等级为 A、AA、AAA 级的现代物流企业，减少或免除日常监督检查，在政府采购、安排和拨付专项资金、评选行业领域内信用建设及业务工作方面的奖项、荣誉，优先考虑信用评价级别较高的社会法人；

(二) 对信用等级为 B 级的现代物流企业，督促其停止失信行为并进行整改，也可以采取信用提醒和诚信约谈等方式予以惩戒；

(三) 对信用等级为 C 级的现代物流企业，列为日常监督检查或抽查的重点，并撤销“诚信示范企业”等相关荣誉称号，依法在“诚信兴商”评优评先、安排和拨付商务领域专项补贴资金等方面予以限制；

(四) 对信用等级为 C 级的现代物流企业，取消其参与评优评先资格、暂停其执业活动，纳入失信企业“黑名单”管理，并撤销“诚信示范企业”等相关荣誉称号。

四、信用信息管理

县商务局根据本领域企业信用管理规定，加强商务领域内企业行业监管并落实信用分级分类监管制度。

附件

企业信用分级分类监管评级标准

企业名称：

序号	检查内容	分值	计分方法	考核方式	得分
	一、企业安全经营基础管理情况	30			
1	是否设置了专门安全生产管理机构并配备专职安全员	5	缺少一项内容，扣 2 分	查看是否设置了专门安全生产管理机构并配备专职安全员	
2	是否建立健全主要负责人、分管负责人、安全管理人员、职能部门的岗位安全生产责任制、建立并执行企业主要负责人现场检查制度、并做好记录	8	缺少一项内容，扣 2 分	查看相关规章制度和记录	
3	是否落实企业各项安全生产规章制度（根据企业制定的有关安全生产规章制度，查看对应的台账、记录）	9	缺少一项内容，扣 2 分		
(1)	企业安全检查台账	3	一项不符合，该项不得分	查看企业安全检查台账	
(2)	企业隐患整改台账	3	一项不符合，该项不得分	查看企业隐患整改档案	
(3)	安全教育活动记录	3	一项不符合，该项不得分	查看安全教育活动记录	
4	从业人员是否经安全教育培训	4	缺项扣除 4 分	查看教育培训记录	
5	是否制定应急救援预案，并定期演练	4	一项不符合，该项不得分	查看应急救援预案，演练相关记录	
	二、投诉处理机制	8			
1	有高效的投诉处理机制，及时处理反馈记录	4	缺少一项扣 2 分	查阅投诉处理记录，明确受理部门，处理时限，处理结果，反馈情况	
2	投诉处理记录本必须放在总服务台或办公室，必须装订成册，不能随意撕掉	4	缺少一项扣 2 分	实地查看记录本	
	三、诚信建设（文明服务）	12			
1	企业开展诚信建设，服务承诺制度公示，悬挂诚信建设标语	6	缺少一项内容，扣 3 分	实地查看制度和标语	
2	服务标准、程序和承诺在显	6	缺少一项内	实地查看相关内容	

	著位置公开（必须有投诉电话）		容，扣3分		
	四、消防安全	30			
1	公共消防设施达到国家标准，完好率达到100%，有规定的消防设施，消防通道畅通，无占用，堵塞现象，逃生导向标示清晰，规范，消防安全制度健全，有消防安全责任制度，有消防设施检查记录，有专人负责	20	缺少一项内容，扣2分	会同消防等相关部门实地检查，查看相关资料	
2	灭火器粉不能过期，灭火器上的标签和标识不能破损	6	缺少一项内容，扣3分	实地检查	
3	安装电子监控探头，并有明显标志	4	缺少一项内容，扣2分	实地检查	
	五、遵法守纪	20			
1	在商务领域行业检查中被商务主管部门处罚的情况	10	每处罚一次，扣分5分	查看行政处罚记录	
2	相关行政职能部门依法处罚的情况	10	每处罚一次，扣分5分	查看悬挂部门的处罚记录	
实际得分					
评级得分					
单项评级					

说明：

一、总分100分，每一子项分值扣完为止；实际得分为每一项得分累加值。

二、存在第九项所列情形之一的，实际得分高于59分则评级得分按59分计，实际得分低于59分则评级得分按实际得分计。

三、单项评级分为“AAA”、“AA”、“A”、“B”、“C”、“D”三个等次，具体根据评级得分确定，若评级得分为“90-100”分，单项评级为“AAA”、“AA”、“A”若评级得分为“80-89”分，单项评级为“B”，若评级得分为“60-79”分，单项评级为“C”若评级得分为“59”分以下，单项评级为“D”

评级人员：1、_____ 评级单位：

2、_____ 评级时间：