

每周营商环境优秀案例

12月13日-12月19日



营商智库



资料获取: yingshangzhiku@163.com
电 话: 188 9858 7651

目录

重庆市：重拳出击反垄断反不正当竞争，优化营商环境.....	1
天津市：审计局坚持“三个着力”持续助力优化营商环境.....	5
山西省：政府表彰七个优化营商环境典型做法.....	7
江西省：探索企业信用监管“一张网”显成效.....	9
贵州省：“跨省通办”开启政务服务新格局.....	12
重庆市万州区：打造一流营商环境助推民营经济做大做强.....	17
天津市东丽区：全员抓营商环境助力经济绿色高质量发展.....	22
天津市北辰区：三举措推动营商环境持续优化.....	24
浙江省台州市：政府采购“数智”纾困助力优化营商环境.....	25
浙江省杭州市：余杭区提升数字化服务效能打造优质营商环境.....	27
浙江省杭州市：方便快捷又走心，营商环境创新中的智慧税务.....	30
四川省成都市：营商环境 4.0 版上线！成都这样“创新突破”.....	35
山东省烟台市：持续深入优化营商环境，水电气暖一链办理.....	39
江西省赣州市：持续优化营商环境监督助力经济高质量发展.....	42
江苏省南京市：“三字诀”探索法治化营商环境新路径.....	44
吉林省洮南市：持续优化营商环境诠释发展“硬实力”.....	47
湖北省武汉市：城市圈如何营造“热带雨林”式营商环境.....	50
河南省驻马店市：城管局加强放管服改革优化审批服务质量.....	59
河南省洛阳市：今后办理 13 类市场监管领域事项可享“容缺受理”.....	61
贵州省黔东南州：科技局抓创新创业平台建设促营商环境大提升.....	63
广东省深圳市：全国首创！深圳率先实现公共资源交易“一照通办”.....	65
广东省深圳市：破解中小企业政府采购订单融资难.....	67
广东省深圳市：36 条政务热线合并了！.....	69

营商智库：每周案例汇编（12.13-12.19）

广东省广州市：南沙区深化政府采购制度改革助推政府采购营商环境再上新台阶.....	71
广东省广州市：南沙区持续优化知识产权营商环境多举措保障职工权益.....	75
广东省广州市：海珠区以人民需要为己任，多措并举优化营商环境.....	77
甘肃省兰州市：司法局优化营商环境二十项措施.....	79

重庆市：重拳出击反垄断反不正当竞争 优化营商环境

近3年立案查处不正当竞争案件245件

12月14日，市政府新闻办举行新闻发布会，介绍全市反垄断反不正当竞争工作（以下简称“双反”工作）。重庆日报记者从会上获悉，近3年来，全市共立案查处不正当竞争案件245件，案值4.26亿元；同时通过在不断完善制度机制、加强公平竞争审查等方面持续发力，全市营商环境持续优化。

制定全国首个《网络社区团购合规经营指南》

市市场监管局党组成员、副局长徐军介绍，重庆建立了全国首个将反垄断和反不正当竞争工作合并设立的联席会议制度，审议通过了《重庆市反垄断反不正当竞争部门联席会议工作规则》等文件，为高质量完成反垄断反不正当竞争各项工作任务提供了遵循。

在网络社区团购这一新兴领域，重庆制定了全国首个《网络社区团购合规经营指南》。自实施以来，市市场监管局督促各社区团购平台提交自查整改报告，通过业务培训会、周例会等形式培训相关从业人员1200人次，有效提升合规经营意识。8月以来，市市场监管局联合第三方专业监测机

构，对重点社区团购平台开展移动端网络交易情况实施专项监测，密切关注价格波动、促销宣传等经营情况。

同时，市市场监管局还组织开展社区团购工业产品质量监督抽查，已抽取样品 30 批次，并开展专项执法，对生产销售不合格食品、虚假宣传、消费欺诈、平台未尽法定审核义务等 7 起涉嫌违法行为进行核查，目前已办结 2 件，罚款 11.83 万元，其余 5 起正在进一步核查中。

修订废止各类政策措施文件 81 件

公平竞争审查是优化营商环境的重要举措。它是指政策制定机关在制定涉及市场主体经济活动的政策、措施或文件时，应当进行公平竞争审查，评估对市场竞争的影响。此举可以防止政策措施排除、限制市场竞争，从源头上打破行政垄断。

近年来，重庆按照“谁起草，谁审查”的原则，进一步明确审查范围，细化审查标准，规范审查流程。一方面组织开展存量清理，共清理涉及市场主体经济活动的各类政策措施文件 9896 件，修订废止 81 件。另一方面对新增政策措施稳健进行审查，2020 年来共审查新出台政策措施文件 7526 件，修改调整 79 件。

同时，重庆在全国率先建立公平竞争审查第三方评估机

制，通过对 14 个市级部门、14 个区县及 32 个政府所属部门开展第三方评估，督促加强问题整改。其中，北碚区、大足区还与四川省绵阳市、内江市开展第三方交叉互评，助推成渝地区双城经济圈市场监管一体化建设。截至 2020 年，被评估单位的内部审查率已达到 100%，妨碍公平竞争的文件及政策措施占比下降到 5.32%。

案件罚没金额最高达 2312 万余元

除了事前监管，近年来，重庆还通过加强执法、强化事中事后监管，对公平竞争审查的“漏网之鱼”高悬反垄断利剑，依法查处部分区县政府和职能部门在教育、建筑、医药、产业政策等方面的行政垄断案件 8 件，有力维护了市场公平竞争秩序。

徐军介绍，重庆开展了“反垄断反不正当竞争促公平”、重点领域反不正当竞争执法、保健市场“百日行动”等专项行动。强化医药、汽车、建材、公用事业等民生领域反垄断执法，在重大典型案件查处上取得突破。例如，在丰都县 2 家商砼生产企业垄断协议案中，两家企业受到共计 2312 万余元行政处罚，该案件也是反垄断法颁布以来我市反垄断案件罚没金额最高的案件。

徐军表示，下一步，重庆“双反”工作将从聚焦重点领域持续强化监管执法、加强制度建设增强竞争法治意识、强

化统筹协调协同推进工作、着力强基固本提升监管执法能力4方面持续发力，具体措施包括探索建立大数据监测监管平台，强化全过程监督，运用大数据智能化手段对各类垄断和不正当竞争行为开展预警分析和证据固定等。

天津市：审计局坚持“三个着力” 持续助力优化营商环境

一是着力促进政府服务体系建设。围绕优化营商环境领导体系、构建新型亲清政商关系、服务指标评估标准、“一制三化”行政审批制度改革、政务数据共享开放及电子证照使用等情况，聚焦在国家营商环境评价中我市排名相对靠后的事项进行重点突破，揭示反映我市在企业开办便利度、用水报装环节、电子证照应用推广和行业协会商会脱钩等方面的问题。推动高频电子证照跨地区、跨部门间的互认共享和业务协同，实现政务服务事项“掌上办”，推进深化“放管服”改革，进一步助力优化营商环境，提升我市综合竞争活力。

二是着力揭示政策执行中的突出问题。将优化营商环境政策落实情况作为重点，在审计项目中持续关注重大项目审批建设全过程，聚焦减税降费、清理拖欠民营企业中小企业账款、金融服务实体经济等政策落实情况精准发力，围绕职能部门和单位失职渎职、违规收费持续开展专项审计。在政策跟踪审计中持续关注我市“放管服”改革、政府采购等重点领域优化营商环境措施落实情况，揭示部分部门政府购买服务项目预算细化不足导致项目重新安排，采购招标文件增加限制性条款影响新供应商参与政府采购等问题。

三是着力健全审计查出问题整改长效机制。认真落实中办、国办关于建立健全审计查出问题整改长效机制的意见，加快构建审计发现问题、督促整改、完善机制、追责问责的工作闭环。综合运用政策跟踪审计、专项审计、经济责任审计结果，以更宏观的视角，深度分析加强审计监督对于促进优化营商环境、净化政治生态的重要作用，及时向有关部门反映审计情况，提出审计建议，协调有关方面持续跟进问题整改，切实做到对账销号、严肃整改。

山西省：政府表彰七个优化营商环境典型做法

山西省政府日前对全省减税降费助企业发展等四个方面的典型经验做法予以通报表扬：

减税降费助企业发展方面（2项）

1. 山西省税务局建立健全减税降费政策落实内控风险预警机制，注重内控内审内生措施布防，开发运行“晋享税惠”智能检索推送系统，探索建立减税降费分析监控平台，积极推广税费业务集成处理模式，变“人找政策”为“政策找人”，以优化征管科技的新理念和新举措，提升了市场主体和纳税人的满意度和获得感。

2. 长治市为转型升级重点企业山西潞安太阳能科技有限责任公司量身定制、精准施策，打造税费优惠政策“专属方案”，签订税企共建协议，安排专家团队定期入户开展纳税辅导和风险排查，帮助企业梳理检视应享未享的各项税费优惠政策，指导帮助该企业2021年上半年享受各项税费优惠政策金额2800万元。

深化“放管服”改革优化营商环境方面（5项）

3. 太原市建设市商事登记系统，在市级以下的行政区域布设商事登记自助服务一体机，实现自助网点、自助设备、“秒批秒办”全覆盖，企业登记注册全程快速自动办理。

4.朔州市通过整合窗口、整合流程、系统升级，实现了不动产登记“立等可取”。目前，抵押登记、抵押变更登记、转移登记（一窗受理）、换证补证均可在 90 分钟内办结。

5.忻州市岢岚县将“承诺制+标准地”升级成为“承诺制+标准化厂房”，有力助推项目快速落地、投产达效。筹资 1.02 亿元用于标准化厂房等配套设施建设。

6.晋中市采取区域综合评估、设计人员终身负责制举措，有效解决了“评审难”的问题，项目评估评审效率显著提高。评估时限平均压缩 6 个月，评审时限平均压缩 1 个多月。

7.晋中市寿阳县聚焦“放管服”改革，狠抓政策执行，优化营商环境，打出了“简政放权”“上门服务”“一网通办”系列组合拳，形成了 5G+智能制造、煤化工及精细化工、环保纸三大产业集群。

江西省：探索企业信用监管“一张网”显成效

近日，记者从省市场监管局获悉，商事制度改革以来，我省积极创新企业监管方式，推进信用监管制度改革在全国站前列，在全国率先建成国家企业信用信息公示系统并通过项目验收，率先印发市场主体信用修复办法，努力构建公平、公正、透明高效、互利共赢的营商环境。

以往，针对企业的市场监管工作由多部门分别组织实施，检查结果也不共享，容易出现“多头检查”和“重复执法”，在选择检查对象上也容易产生任意选择、随意检查等问题。

为此，江西以大数据为依托，建成企业信用信息公示系统。该系统集企业信用信息查询、公告、填报，小微企业名录、经营异常名录、严重违法失信企业名单，以及联合惩戒、简易注销等多功能于一体，同时设置监管预警、双告知公示、网上注册等具有江西特色的数据项和相关功能，基本形成了公众查询、部门监管、政府辅助决策的企业信用监管生态系统。

省市场监管局有关负责人说：“作为全国信用监管‘一张网’试点省份，江西先行先试，大胆实践，按照‘互联网+信用监管’理念，以大数据、大监管、大运用为思路，扎实推进信用监管取得明显成效。”目前，企业信用信息公示

系统已同省高级人民法院、省发改委等 13 个单位、部门数据平台实现对接，各平台之间可以自动推送数据。尤其是与“赣服通”等平台实现整体对接，连接起全省近 300 万户市场主体和近 6000 个各级单位。截至今年 11 月，该公示系统访问量达 6250 万余人次，单日访问量最高达 46 万次，共归集共享行政许可、行政处罚、扶持政策、各类荣誉、信用承诺等 20 种市场主体信用信息 4472.7 万条，同比增加 766.5 万条，增幅达 20.7%。

这些信息全部归于市场主体名下，向社会公示，供社会公众、企业、政府查询使用，将市场主体置于广泛监督之下。负面信息鞭策企业改正错误，正面信息犹如一张金色的名片，有利于提高江西企业品质，助力企业在创新、创业征途中更加奋发有为。

企业信用信息公示系统推动多部门联合开展“双随机、一公开”监管工作，大幅减少抽查次数，减轻了市场主体的负担。目前，江西企业双随机抽查比例已从 5%降至 3%，中小微企业和个体工商户抽查比例从 3%降至 1%，现场检查数同比降低 50%。

为使抽查做到有的放矢，省市场监管局运用企业信用信息公示系统对企业信用风险实施分类监管，按不同类别设置不同的抽查检查比率和频次，推动问题发现比例由过去的

营商智库：每周案例汇编（12.13-12.19）

49%提高到 72%，监管精准性明显提升。

贵州省：“跨省通办”开启政务服务新格局

日前，国务院办公厅通报表扬全国 48 项典型经验做法，“贵州省大力推进‘跨省通办’解决群众异地办事难问题”入选。在此前通报的 2021 年度贵州省委全面深化改革重大调研课题评选结果中，《贵州政务服务“跨省通办”探索实践》课题荣获一等奖。

推进与企业发展、群众生活密切相关的高频事项“跨省通办”，是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措。贵州依托“全省通办、一次办成”改革基础，创新政务服务“跨省通办”协作模式，牵头推进西南地区政务服务“跨省通办”改革，有效解决异地办事“多地跑”“来回跑”的问题，不断提升群众获得感。目前，贵州“跨省通办”办件量 9.7 万件，为企业群众节约办事成本约 1.9 亿元。

纵横联动——全面夯实“跨省通办”基础

张耀祥，是龙里县首个“跨省通办”业务的受益者。

常年跟随父母居住在龙里县的张耀祥先天听力不好，需要办理残疾证，但他的户籍却在河南省南阳市方城县博望镇。今年 8 月 5 日，在得知龙里县开通“跨省通办”业务后，张耀祥的父亲前往龙里县政务服务中心申请办理，并提供了相应材料。两天后，张耀祥的残疾证便免费邮寄到家。

“要不是开通‘跨省通办’，我们还得回户籍地办理，现在省时省力，在龙里一次就办好。”张耀祥对此连连称赞。

“‘全省通办’改革的深入推进，为‘跨省通办’奠定了坚实的理论和实践基础。”贵州省政务服务中心副主任李腾刚表示，“全省通办、一次办成”改革是贵州动员范围最广、惠及人群最多、力度最大的一次政务服务改革，是线上“一网通办”、线下“一窗通办”“最多跑一次”的融合提升，在机制统一、事项统一、窗口统一、人员统一、平台统一等方面为实施“跨省通办”夯实了基础。

“我们统一设置‘跨省通办’窗口，配齐远程视频硬件设备，审批服务结果寄递费用政府‘买单’。统一建设‘跨省通办’专区，全省各级‘跨省通办’窗口实现了‘一个系统支撑、一套人马办事’。”李腾刚说，通过统一规范“跨省通办”标准，优先实现140项全国高频“跨省通办”事项“省内通办”，提前实现新生儿入户、户口迁移、异地门诊直接结算等15个事项的“跨省通办”，确保省外有关地方与贵州“一地对接、全省通行”。

协同办理——积极创新“跨省通办”模式

今年7月9日，遵义市红花岗区与珠海市斗门区政务服务数据管理局政务服务“跨省通办”签约，正式开展异地办理业务合作。目前，已推出第一批“跨省通办”事项清单，

红花岗区可在斗门区“跨省通办”政务服务事项共计 118 项，斗门区可在红花岗区“跨省通办”的政务服务事项共计 100 项，涉及社保医保、职业资格、设立变更、民政服务、交通运输、农林牧渔等领域。

围绕毗邻地区、劳务输入输出、经济帮扶协作三个重点，贵州因地制宜探索出符合本地实际的毗邻省市“协作通办”、劳务输出输入省市“点对点通办”、“在线通办”等多种“跨省通办”协作模式。

今年 4 月以来，罗甸县在江苏、浙江、广东设立劳务协作站，外出务工群众在服务站提出申请，县有关部门远程受理办理，解决了占全县人口五分之一的外出务工人员转诊就医、医疗报销、子女转学、户籍迁移、个体户注销等高频事项的办理痛点。

依托全国一体化政务服务平台，贵州积极与兄弟省份沟通对接，贵州政务服务网“跨省通办”服务专区已接入浙江、广东、广西等 20 个省（区、市）“跨省通办”服务。

桐梓县与浙江玉环市建立政务服务合作机制，梳理出 20 项群众和企业高频事项。今年 7 月 23 日，在浙江玉环市务工的赵笛通过互联网上传新生儿入户和新生儿参保申请材料，即刻传输至桐梓县公安局和医保局受理审核，仅 5 个工作日，有关证件就办结。

数据显示，目前全省 109 个政务服务中心均与省外有关地方建立“跨省通办”合作关系，通办地区达 649 个，对外提供通办事项 4.4 万项。

区域发展——建立西南五省份“跨省通办”协作机制

8 月 20 日，由贵州、重庆、四川、云南、西藏联袂打造的“跨省通办”服务专区正式上线，标志着由我省牵头推进的西南五省份政务服务“跨省通办”改革工作取得阶段性重大进展。

“办理不用回四川，省了一大笔路费。”在贵州省从江县政务服务中心，一对四川籍夫妻的户口顺利迁入从江县下江镇，同时办理了二代身份证，体验了“跨省通办”的便利。

为主动融入成渝地区双城经济圈建设，我省积极牵头推进贵、渝、川、滇、藏五省区巽政务服务“跨省通办”，探索了一份协议“省级签订、区域通行”、一套机制“沟通协调、密切协作”、一套标准“对内推进、对外服务”、一张清单“落实任务、拓展特色”、一个平台“区域统筹、共建共用”的“五个一”工作机制。

目前，西南五省份“跨省通办”综合支撑系统已完成试点建设，第一批 148 项事项清单基本实现异地代收代办。

下一步，贵州还将会同兄弟省份协商通过成立“跨省通

办”改革专家库、强化西南五省区市巡回互助交流力度、支持协作市县试点先行等举措，为国家深入推进“跨省通办”提供经验。同时，围绕“减材料、减环节、减时限、降成本”的目标，推进政务服务流程再造，不断丰富政务服务内容，打通跨省数据流动通路，推动更多事项真正实现“全流程网上办理”。

重庆市万州区：打造一流营商环境 助推民营经济做大做强

“从来到万州第一天开始，党委政府就给公司提供暖心又贴心的服务，小到开一个证明，大到用地手续的审批，24小时都有专人对接。”走进位于万州经开区的重庆澳斯卡粮油有限公司建设现场，工人来回穿梭，一派忙碌而有序的景象。

今年初，澳斯卡公司与万州正式签约，只用了4个多月时间就完成了注册、土地使用证办理等前期手续，为企业早建设、早竣工、早投产赢得了时间。

澳斯卡公司的故事只是万州区在开展“学党史、讲《条例》、增合力、促发展”大走访大谈心活动中抓住重点、聚焦难点、打通堵点，用心用情打造一流营商环境，助推民营经济高质量发展的一个缩影。

在“实”字上下功夫，搭建政企沟通平台

“察势者智，驭势者赢。哪里的服务质量好、办事效率高、投资成本低，企业就会到哪里发展，资金就会往哪里聚集。”万州区委统战部相关负责人说，万州区将支持鼓励民营经济发展作为推动区域经济发展的重要措施来抓，在“实”字上下功夫，突出重点，打出“破难题、优服务、解烦忧”

系列“组合拳”，深入了解民营企业发展过程中遇到的困难和问题，不断改善民营企业发展环境。

线下，通过强化统筹协调、强化部门联动，搭建政企沟通平台、协作交流平台、纾困解难平台，深入了解民营企业发展过程中遇到的困难和问题，认真听取民营企业对优化营商环境等方面的意见建议，深入查找工作中存在的问题和不足；线上，依托“万州统战”“万商会馆”微信公众号功能，企业可随时“问政、问需、问计”。

“没想到，问题反映上去没多久就解决了。”重庆市劲牛食品有限公司负责人李进松说，公司在智能化设备更新过程中需要增容电压，并要缴纳20万元左右的费用，因为资金紧张，导致设备更新计划迟迟不能完成。万州区委统战部、区工商联通过大走访大谈心了解到企业的困难后，立即通过困难问题办理制度交办给相关部门，并积极跟踪协调解决问题。最终相关部门仅收取了2.6万元的成本费，在最短的时间内完成了电压增容。

“党委政府的服务越来越暖，我们动力更足，信心满满。”李进松笑着说。

在“新”字上做文章，打造一流营商环境

“现在的万州，人才、政策等要素应有尽有，我对公司

的发展充满信心。”重庆林海实业集团有限公司负责人王敏说，万州区委统战部在大走访大谈心中得知公司面临因人才紧缺的问题后，安排专人上门了解情况，及时与相关单位协调联系，促成万州技师学校与企业“联姻”，不仅学生得到了实践锻炼的机会，企业也获得了想要的应用型人才，一举多得。

“水深则鱼悦，城强则贾兴。”为全力帮助民营企业纾困解难，万州区在“新”字上做文章，聚焦难点，积极落实“解忧、解怨、解困”行动，坚持政银企对接制度，搭建政银企交流平台，每季度开展一次政银企恳谈活动，缓解民营企业融资难；万州区工商联与公检法司等部门建立常态化工作协作机制，定期会商、共研民营企业维权工作，依法化解民商事矛盾纠纷，减轻企业诉讼成本；建立民营企业商事纠纷调解中心，聘请专业调解员，免费调解会员企业之间的法律纠纷，切实维护会员企业合法权益；每季度召开一次由22个相关区级部门负责人组成的联席会议，重点听取全区非公有制经济发展情况，分析研判全区非公经济发展中的新情况和新问题，专题研究非公经济发展重难点问题，督促落实非公有制经济发展政策措施；建立重点企业清单服务制度。现已首批确定了110家民营企业作为重点服务企业，22个区级部门作为服务单位，采取“1+5”的方式，对民营企业日常

反映的困难问题，强化“马上办”“现场办”，做到“件件有人抓、事事有回音”，用心用情打造一流营商环境。截至目前，反映困难问题 481 件，现已协调解决 430 件。同时，企业还可以根据问题解决的进度点申请组织“派单”，直至问题解决。

在“改”字上见成效，助力民营经济行稳致远

近年来，万州区扎实推行“放管服”，打通堵点，出台营商环境优化提升工作方案，实实在在为民营企业破难题、解烦忧，在“改”字上见成效，从企业最渴望解决、最难办的事情上突破，企业越来越多地享受到“网上办、就近办、一次办”的服务。

深化“全渝通办”改革，800 余项政务服务事项配置到市网审平台线上办理，实现 90%以上企业开办行政许可事项网上申办；完善“一窗受理、限时办结”服务机制，80%以上审批服务事项实现“一窗”办理，项目审批时间缩减 50%以上，市场主体开办时间缩短至 3 天；推进工程建设审批改革，审批事项由 120 项精简为 97 项，一般社会投资项目审批时间压减至 50 个工作日内；实施社会投资小型低风险建设项目审批改革，从拿地到竣工办理不动产登记仅保留 8 项审批事项，审批总时限仅 20 个工作日，大幅提高办理施工许可效率；协同推进“证照分离”改革和“多证合一”改

革，实现各类市场主体“三十一证合一”，全区民营市场主体总量比2014年商事制度改革前增长69.96%；推行注册登记全程电子化，实现企业登记1个工作日内完成；建立招商项目“谁审批谁代办”工作机制，实行“企业动嘴、部门跑腿”；通过持续开展大走访大谈心活动，引导更多民营企业贯彻落实新发展理念、加快转型升级，助推民营经济高质量发展。

天津市东丽区：全员抓营商环境 助力经济绿色高质量发展

一是全力推动，全员抓营商环境全面展开。编制印发了《东丽区全员抓营商环境工作方案》《东丽区街道、园区政务服务涉企事项代办员和“企业保姆”工作手册》，制定责任清单和任务清单、“一企一册”信息采集表、涉企事项服务台账、培训计划表、政策台账、涉企历史遗留问题台账，共7个工作模板指导工作开展，保障各单位在落实上有方向、有效率。

二是强化培训，提升综合素质和服务能力。大力提升涉企事项代办员和“企业保姆”理论水平、服务意识和业务能力，依托区委组织部为园区网格员开展培训契机，扩大培训范围到全体代办员和“企业保姆”，并邀请天津财经大学教授围绕“打造优质营商环境、促进区域经济发展”进行授课，对做好“双万双服”工作、做好“企业保姆”工作、做好服务企业标准化规范化等内容进行了规范。同时，牵头相关单位对照第一批32个代办事项逐项进行了政策解读，讲授了业务规范、办理流程和注意事项，并为区级部门和代办员、“企业保姆”搭建起沟通联络平台，为全力推动工作落实落地打下坚实基础。

三是实地检查，确保全员抓有效落实。东丽区政务服务

办分管负责同志带领有关科室负责人，对街道“全员抓营商环境”工作落实情况进行实地检查，现场推动、指导各街道园区的涉企代员、“企业保姆”开展工作，并结合自身经验，立足各街道实际情况，给出针对性意见建议，确保各街道园区在落实“全员抓”工作中不走偏，档案、台账等建立更完善、更准确，为更好服务企业提供了有力保障。

天津市北辰区：三举措推动营商环境持续优化

一是坚持顶层设计，强化高位推动。出台《北辰区加强法治化营商环境建设专项行动工作方案》等文件，持续优化各营商环境指标。推出集团式、帮办代办、免费邮寄等十项助企服务，78项政务服务事项实现“跨省通办”。截至目前，办理企业投资项目备案165个，投资总额365.37亿元。

二是坚持改革创新，激发市场活力。持续深化行政审批制度改革，落实涉企经营许可事项改革清单96项，承诺制清单327项，“网上办”负面清单42项，“一次办”负面清单20项，压缩企业设立审批时限至0.5个工作日。今年以来，全区新增市场主体10501户，新增注册资本280亿元。

三是坚持问政于企，构建亲清关系。建立营商环境协作机制，设立“营商环境政商联络工作站”，开展“面对面”座谈活动13家次，协调解决问题15个。扎实开展“双万双服促发展”活动，为企业解决问题2229个，问题解决率91.56%。

浙江省台州市：政府采购“数智”纾困 助力优化营商环境

今年以来，市财政局对标数字化改革，持续深化“互联网+政府采购”模式，以“数智”为供应商纾困解难，助力企业创新发展，进一步推动营商环境再优化。

一是采购电子化“减负担”。全面实行政府采购全流程电子化，实现企业足不出户即可参与政府采购活动，大幅缩减纸质成本和交通成本。其中，政府采购项目招投标已实现100%电子化。今年1-11月，全市共有2817个项目实现电子化采购，保守估计为供应商节约成本562.48万元。自2020年以来，全面取消政府采购投标保证金和采购文件工本费，降低履约保证金，累计减少企业资金占用共计36.47亿元。

二是信用数据化“助融资”。推行政府采购合同融资服务（政采贷），通过云计算、大数据等技术，搭建起线上信用融资模块，企业无需抵押即可实现贷款申请、额度测算、贷款发放等全流程“零次跑”。截至2021年11月底，全市政采贷授信规模达4.24亿元，总放款2.86亿元，有效解决了供应商的融资难题。

三是服务前置化“搭平台”。从源头上帮扶中小微企业发展，运用网上超市系统自动确定企业规模，并在网超店铺

前台展示中小企业身份标识，实现可查、可溯；在预算编制环节前置中小企业预留比例，智能落实中小企业份额预留制度。今年1—11月，全市政府采购项目数2817个，其中中小微企业项目2587个，占比91.84%；全市政府采购项目已完成备案合同金额36.03亿元，其中中小企业交易金额30.51亿元，占比84.68%，同比上升5.6%。

浙江省杭州市：余杭区提升数字化服务效能 打造优质营商环境

持续优化营商环境是推进高质量发展的不竭动力。今年以来，杭州余杭区深入贯彻落实省、市关于优化营商环境的决策部署，着力提升营商环境“10+N”便利化水平，全面对标对表营商环境评价指标体系，深入推动简政放权、实施流程再造、提升服务效能、规范市场秩序，全力打造更有活力、更富效率、更加开放的国际一流营商环境，为争当全省建设“重要窗口”排头兵贡献力量。

数字化赋能“秒批秒办”

“智能秒办”服务是从群众需求和用户体验角度出发，以大数据应用创新和业务流程再造为手段的政务服务新模式，通过信息共享、自动受理、自动核验、智能审查、自动出具结果等模式，实现审批流程最简化。杭州余杭区将数字化改革融入商事登记，全力推进全程电子化登记平台升级改造，实现商事登记全流程智能化办理。截至昨日，全区今年已有 800 家企业实现商事登记“智能秒办”。

作为省市场主体全生命周期管理服务集成改革试点区域之一，杭州余杭区依托现有浙江省全程电子化登记平台，在电商登记企业开办环节用智能办系统进行流程再升级，搭

建智慧审批系统。“智能秒办”是由计算机代替人工干预，实现“系统审核、秒批秒办”，通过数据“跑路”，企业申报后系统自动提取企业相关信息，收件后由系统自动做出许可决定，即审即签，秒间速达，全程无人工干预。开户银行、税务部门等登记的住所、社保等信息与市场监管系统数据共享。智能审批系统同时上线，与镇街招商引资及考核相结合，既做好市场主体快速增量，又落实好后续的有序监管。目前，余杭已实现企业变更、迁移、简易注销、普通注销多项业务的全流程办理。

瞄准全生命周期“一件事”

今年以来，杭州余杭区全力推进“一件事”改革要素均等化、质量目标化、方法规范化，不断满足群众和企业个性化、多元化的办事需求。

企业全生命周期包括企业开办、场地获得、员工招聘、生产经营等。杭州余杭区对企业开办坚持“三压缩一减少”原则，优化完善“企业开办全程网上办”平台，实现“一网通办”，推行无纸化全程“零见面”审批改革；企业注销“一网服务”新增了不少便捷业务功能，更方便企业退出市场；证照分离改革创新审批按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务4种方式分类推进。

此外，在深入推进不动产线上联办方面，杭州余杭区企

业间存量非住宅房屋买卖不动产登记实现受理、完税、发证同窗办理，全流程“一个环节”。其次，深化“互联网+不动产登记”探索，杭州余杭区积极推广运用电子证书（证明），提升企业融资效率。同时，深入推进“土地码”创新试点，实现一般企业投资项目“最多 80 天”审批、工业用地半年内开工等要求，工业项目“二零发证”“多证合一、多审合一”等工作也得到持续推进。

浙江省杭州市：方便快捷又走心 营商环境创新中的智慧税务

日前，国务院印发《关于开展营商环境创新试点工作的意见》，部署在北京、上海、重庆、杭州、广州、深圳 6 个城市开展营商环境创新试点，对加强数据共享，积极运用大数据、物联网、人工智能等技术加强创新监管等方面提出具体要求。

近年来，杭州在数字政府、数字经济、城市治理公共服务等领域取得了突出成效，先后获得智慧数据之城、智慧办事之城、智慧支付之城等称号。杭州税务部门在税务总局统一部署下，推进智慧税务建设，加强税收大数据应用，积极拓展数字化办税场景，将落实营商环境创新试点工作与落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》统筹起来，不断推进数字化改革在税收管理服务领域的应用，以数字之力打造便捷、实用、高效的税收营商环境。

夯实营商环境创新基础

杭州税务部门以线上线下同步开展、互为补充的方式，不断拓展数据来源，提升数据质量，为数字化改革在税务领域的应用与创新打下了坚实基础。

日前，杭州市临平街道专职网格员陈云祥接到核实失联

纳税人信息的任务。他随即来到邱山大街，在确认企业仍在正常经营后，将店铺经营情况拍照上传至“基层治理”APP平台。“现在只要拍照上传到基层治理APP平台，就完成了数据核实，再也不用像以前一样填写各种表单。”陈云祥说。

利用街道专职网格员收集纳税人信息，不断更新“基础信息网络地图”，实现纳税人基础信息的可视化和智能化管理，是国家税务总局杭州市临平区税务局的一项创新举措。目前，临平区税务局已在全程记录排查现场的前提下，累计核实34570户失联纳税人，陆续排查出26629户从事生产经营但未作税务登记的个体工商户。

线下数据质量提升，线上数据来源扩围。杭州税务部门与多部门构建数据信息“共同体”，打造“税务大脑”，接入杭州“城市大脑”，着力扩大税收征管数据的来源及分析应用。目前，通过与规划和自然资源局、医保局等部门实时交互不动产登记簿、不动产综合业务受理、大病医疗支出等信息，杭州税务部门已将涉及税收征管的106项数据接入“税务大脑”，有效填充了税收征管数据缺失的“拼图”，使得多项复杂业务成功实现线上办理。

“数据是营商环境创新的基础。通过扩围和清理，税收数据质量得到进一步提高，为营商环境创新做好了准备。”临平区税务局干部陈宇岗说。

构建全链条智慧服务体系

“过去我经常到办税服务厅办事，习惯与工作人员面对面直接交流。没想到现在通过网络视频也可以跟工作人员随时见面，有问题当场就能解决，不跑办税服务厅也能享受和现场办税一样的服务。”在体验滨江区税务的“智慧云厅”后，杭州华橙软件技术有限公司财务张天立说道。

杭州税务部门将办税事项划分为可全程网办事项网上申请线下办结事项、暂未实现全程网办事项，分不分级提升全业务的智慧化水平。“智慧云厅”正是“数字办税厅”的应用场景之一在纳税人使用电子税务局办税遇到疑难时，它既解决了无法与税务干部及时交流的问题，也可以帮助纳税人办理网上尚未覆盖的业务。

不仅如此，随着涉税服务触角的不断延伸，各项服务举措更加注重因地制宜。在地广人稀的淳安县，涉税中介成为串联起散落在各个乡镇间小微企业涉税服务需求的重要力量。淳安县税务局以涉税中介为纽带，发挥中介同类聚集效应，提升纳服精细度，拓展服务广度，打开税收精诚共治的新局面。

铺设高效公平市场环境

位于杭州南宋都城遗址附近的玉皇山南基金小镇是 10

个省级示范特色小镇之一。目前，小镇入驻企业已经超过2000家，以金融业企业为主。

11月上旬，杭州市税务局组织党员干部来到小镇内的办税服务微厅，与小镇入驻企业敦和资产管理有限公司开展座谈，面对面交流企业经营发展情况，围绕企业提出的问题和需求，开展针对性调研。据悉，党史学习教育开展以来，全市税务系统已经与106家各类单位结成党建联合体，共同赋能营商环境创新。

在杭州市上城区，当地税务部门与法院结成党建共同体，共同指导业务部门加强数据交换和互通，目前已为民间借贷案件的执行搭建起“案件信息告知书——协助征收税费函——依法划转款项——开具完税凭证”的协同征绵程；富阳区税务局退休税务党员干部组成“为民工作室”，在退伍军人与用人单位间牵线搭桥，发挥“银发+A量”作用，积极参与税收协同共治；在临平区和钱塘区，一个跨钱塘江两岸的“杭海协作专窗”在党建共同体的指引下，连接起了杭州与海宁广大纳税人缴费人，推进江沿岸一体化办税服务机制日渐成熟，为长三角一体化发展战略的推进再送新实践。

杭州市税务局党委书记、局长张惠卿表示，杭州税务部门将结合党史学习教育和落实《意见》要求，立足杭州市场主体数量多、民营经济发达的特点，持续在“精细服务”上

下功夫，向纳税人缴费人提供优质服务，持续优化市场化法治化国际化营商环境。

四川省成都市：营商环境 4.0 版上线！ 成都这样“创新突破”

优化营商环境，成都一直在路上。今天上午，记者从成都市人民政府新闻办公室举行的“解读《成都市强化创新突破建设稳定公平可及营商环境标杆城市实施方案》”新闻发布会上获悉，《成都市强化创新突破建设稳定公平可及营商环境标杆城市实施方案》（以下简称《实施方案》）出台，正式开启成都国际化营商环境 4.0 政策体系建设。

《实施方案》基于补齐营商短板、对标标杆城市先进做法、提升本地创新做法等考量，从聚焦市场开放、聚焦办事体验、聚焦项目建设、聚焦监管效能、聚焦法治保障 5 个维度制定 23 个方面 215 项工作举措。其中，创新突破 70 项、贯彻上级改革要求 49 项、对标标杆城市先进做法 42 项、补齐营商环境短板 54 项。

成都市委副秘书长、市网络理政办党组书记林旭表示，从 1.0 版的“建体系夯基础”、2.0 版“学先进补短板”到 3.0 版“树标杆创品牌”，营商环境 4.0 版突出“集创新求突破”，提出开展十大改革创新突破、构建十大功能服务平台、推行最具企业感知十大举措。“从改革力度上、深度上和覆盖面上看，4.0 版改革的力度更大、范围更宽、内容更丰富。”

改革创新，推动成渝异地就医“一码通”

“我们在全国首创住房公积金‘双向差异化’缴存政策，支持企业降本减负、稳岗发展。”林旭介绍，“双向差异化”比例缴存满足了单位和职工差异化诉求，同时有利于推动一些单位公积金建制难点问题的解决。

成都立足率先突破，在此次4.0版本中推出了最具显示度的十大改革创新措施。其中，在深化中欧班列运费分段结算估价管理改革中，成都在全国率先实现班列境内段运费不计入完税价格，以降低企业国际贸易成本。同时，创新国际转运海关监管模式，发展“跨航司、跨货站”集成中转国际转运业务，提升成都航空枢纽中转服务水平。

成都在全国率先探索“沙盒监管”和“触发式监管”等包容审慎监管方式。同时，开发劳动纠纷“一站式”多元化解联动处置管理信息系统，在全国率先形成劳动纠纷一站式多元化解联动处置中心。值得一提的是，在强化包容普惠创新方面，成都在全国率先发布医养结合服务地图，并率先推动成渝、成德眉资地区三甲医院检查结果互认、异地就医“一码通”。

数字赋能，政务服务更大范围实现“一网通办”

相比3.0版本，成都营商环境4.0版改革深度更深，突

出数字赋能，升级打造了十大营商环境功能性服务平台。其中，政务服务在更大范围内实现“一网通办”备受关注。林旭介绍，成都升级完善了政务服务“蓉易办”平台，实现与省一体化平台深度融合，“一网通办”范围得以拓展。同时，成都建设“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台，实现惠企政策集中汇聚、精准查询、主动推送、高效兑现。

“蓉易诉”电子诉讼平台上线后，实现了跨域立案、联网缴费、应诉答辩、举证质证、在线庭审、电子送达、“5G智慧参审室”预约等平台功能。只要具有网络和基本设备，案件当事人和律师就可以全程在线参与有关的诉讼活动、办理各类涉诉事项，“‘蓉易诉’平台服务24小时不打烊，实现全天候、全时段，群众足不出户即可全流程在线参与诉讼。”

成都还构建了全流程电子化政府采购平台，实现所有政府采购方式全流程电子化交易，成德眉资交易中心实现交易信息共享、异地远程评审。并优化升级市场主体信用积分管理平台功能，实现市场主体信用积分综合评价全覆盖。此外，成都升级完善成都市公共资源交易平台，实现市政、房建、水利、交通等重点领域不见面开标

聚焦服务，畅通便民服务“最后一公里”

“进一步破除企业迁移行政障碍，成都畅通企业自由迁

移渠道。”林旭介绍，聚焦全生命周期服务，成都推出最具企业感知度、获得感十大举措。其中，成都推进市场主体电子营业执照跨行业、跨领域互认互用，构建服务企业的统一电子印章系统，免费向企业发放电子印章；推行用户不承担建筑区划红线外供水供电设施建设费用，以降低用户接水办电成本；扩大“非接触式”服务范围，实现企业税费事项“网上办”、个人税费事项“掌上办”

成都还进一步加强便民服务标准化规范化便利化建设，推动便民服务向小区党群服务站和楼宇“蓉城驿站”延伸，畅通服务群众和企业办事“最后一公里”。同时，成都加快创新“人才贷”“成果贷”“研发贷”等科技金融新产品，截至今年底，“科创贷”规模超过120亿元。

营商环境没有最好，只有更好。林旭表示，下一步，成都市将持续对标国际国内先进水平，学习借鉴最佳案例，深化“放管服”改革，加快建设稳定公平透明可预期营商环境标杆城市，把成都打造为投资贸易便利、行政许可便捷、要素获取容易、政策精准易享、法治保障完善的便民利企新高地。

山东省烟台市：持续深入优化营商环境 水电气暖一键办理

为落实《山东省政务服务“双全双百”工程实施方案》的要求，推动水、电、气、暖公用事项在全省范围内标准化、规范化办理，“水、电、气、暖共享营业厅”是继“不动产+电力”联合过户后烟台供电公司推出的又一项便民举措，能实现自来水、电力、天然气、热力公共事业的联合报装、变更等业务。

1、一窗受理、集成服务，报装、勘查、审批、验收四环节联动

共享营业厅内常设“联合报装专班”，专班的运行采取烟台供电公司全国首创的“双经理”“双专员”模式，即“客户经理”提供全流程服务；“项目经理”实施配套工程全过程管控；“行政审批专员”、“工程监理专员”分别支撑行政审批告知承诺制扎实落地和确保客户工程验收“一次通过、当天完成”。当用户申请报装两个及以上服务事项时，营业窗口“一窗受理”，同时将客户需求转至“客户经理”，由“客户经理”组织多行业联合勘查、多图联审共同确定报装方案；“行政审批专员”推动“联合审批”加速进行；“项目经理”和“工程监理专员”对客户工程质量、工程进度进行全过程管控；最后由“客户经理”组织多行业联合验收，确保联合

报装业务顺利完成。“以往办理水、电、气、暖需要跑多个单位申请，中间审批、最后验收都要跑好多次，我们需逐个事项进行整改，时间拉得很长。现在供电营业厅可以联合报装、勘查、审批、验收，又快又高效，实在是方便了我们企业。”烟台开发区业达产业园项目联系人说。

2、推动系统研发，打通“一网通办”屏障

依托一体化政务服务平台与政务信息资源共享交换平台，推动系统研发，由供电营业厅“一网通办”平台增加水气暖报装、过户选项功能，客户在网上申请电力报装、过户时，可自愿填写水气暖过户申请表，申请水气暖过户。供电营业厅登记结果信息作为水、气、暖专业机构办理过户业务的基本信息。实现水电气暖过户业务“一网受理，一次办好”，让数据多跑腿，让群众少跑腿。

开发区供电营业厅位于老城区的彩云城、德胜商圈，人流量大。经过线上渠道宣传、票据免费邮寄推广等一系列“不临厅”引流后，厅内客户主要为老人和企业报装客户。共享营业厅的成立增加了供电公司与客户沟通维度，做好客户的“电管家”的同时，提供更贴心、周到的服务，拉近与电力客户的距离，有助于电力工作的开展，进一步降低服务风险，提升客户感知，深入优化获得电力营商环境。

3、政企联动超前对接，联合报装“无感”进行

供电公司工作人员通过工程项目审批管理系统的项目信息，在工程建设许可阶段提供超前服务，主动告知办理流程，提供电力接入方案，对于有“联合报装”需求的用户，将该业务转至共享营业厅，客户经理超前感知企业报装需求，将所需项目资料“打包”，免除客户联合报装申请，此外，客户经理可通过微信小程序、移动作业终端远程完成答复方案，让联合报装“无感”进行。

江西省赣州市：持续优化营商环境监督 助力经济高质量发展

“办事过程中，有没有公职人员存在吃拿卡要、办事拖沓、推诿扯皮的问题？”“扫一扫微信二维码，动动手指随时向我们反映违纪违法问题”……近日，江西省赣州市经开区纪工委专项督导组深入企业、项目一线开展监督检查，跟进监督营商环境问题解决情况。

为持续推动营商环境优化，今年以来，赣州经开区纪工委立足“监督的再监督”职能定位，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，深入开展护航营商环境专项行动，紧盯惠企政策落实不到位、担当不力、滥用职权等问题，采取“四不两直”的方式，深入6个职能部门、148家企业开展专项督导，深入查处“小鬼难缠”“中梗阻”等破坏营商环境问题，打通服务企业的“最后一公里”。

针对企业多、项目多的实际情况，赣州经开区量身定制重大项目百日攻坚工作方案，建立驻点监督重大项目工作机制。7个专项督导组同步开展工作，驻点监督21个百日攻坚重大项目，每周实地走访项目建设现场，与企业面对面交流，了解真实情况，收集企业反映的突出问题，听取对营商环境的意见建议。

此外，赣州经开区压紧压实职能部门责任，对监督发现的问题建立整改台账，开展分析研判，实行销号管理，采取下发《履责提示》《工作提示》等方式督促整改落实，并定期对问题整改情况进行“回头看”，确保反馈问题“条条有落实、件件有回音”。

“向督导组反映项目用水难方面的问题后，市政部门迅速到现场协调解决，经过现场勘测，目前正在加紧安装 30 米长引水管道用于项目投产。”赣州经开区立昌科技建设二期项目企业相关负责人表示，该项目已达投产条件，因未铺设引水管道，影响项目投产，该区纪工委驻点监督，为项目建设解决了大问题。

据了解，截至目前，赣州经开区纪工委已收集并督促解决有关营商环境方面的问题 28 个，向有关部门和领导发出《履责提示》4 份、《工作提示》19 份、《工作联系函》3 份，监督推动区政务服务大厅改进服务措施 4 项，督促 12345 热线解决企业欠薪问题 51 个。

赣州经开区纪工委相关负责人表示，下一步将继续立足监督职能，优化监督方式，对破坏营商环境的行为，发现一起、查处一起，助力全区经济社会高质量跨越式发展。

江苏省南京市：“三字诀”探索法治化营商环境新路径

近年来，南京市坚持以制度创新引领发展，实践创新提速改革，优质服务惠企为民，强力保障护商安商，树立“不见面审批”的全国标杆，推进实施“宁满意”工程，打造“我的南京”政务服务APP品牌，不动产登记效率全国领先，工程建设项目审批制度改革形成“南京标准”，为积极探索法治化营商环境建设的新路径提供了“南京样本”。

一是突出“准”，建立良法善治制度新体系。加快建设法治政府。制定实施《南京市法治政府建设实施规划（2016-2020年）》，162项目标任务中，涉及营商环境优化的超过半数。完善地方制度体系。制定出台优化投资环境、激励创新创业等领域与营商环境相关的有效地方性法规、地方政府规章、地方政府规范性文件共38件，形成比较完善系统的地方制度体系。强化依法行政保障。推进围绕科技创新、服务营商环境的重大行政决策、重要政府合同的法治化、规范化，近三年有百余件市委市政府相关文件经过合法性审查程序，60%以上的文件涉及营商环境优化的各个领域。营造良好社会环境。建立行政调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等矛盾纠纷多元化解机制有机衔接的工作机制，化解涉企矛盾纠纷。

二是瞄准“实”，构建法治营商环境新生态。实施法治

服务环境提升计划，围绕提供最强的法治保障、最优的服务支持、最好的国际配套提出组建民营企业法律服务团等 10 项重点任务。构建法律服务供给平台，线下建成江北新区、河西建邺、江宁、秦淮等法律服务产业园；线上打造全国首个法律大数据可视化与透明化的互联网法律服务共享平台“云尚建邺”智慧法律平台，形成法律服务“最佳生态圈”。推动“信用承诺制”改革试点。建立“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、信用有褒惩”的新型建设项目管理机制，统一“定标准+作承诺”方式，20 多个环节压缩至 6 个，大大提高企业投资便利化程度。实现知识产权保护新突破。构建南京知识产权法庭和江宁开发区、江北新区、南京经济技术开发区、中国（南京）软件谷巡回审判点“一个中心、四翼环绕”知识产权司法保护网络，各区建立知识产权维权中心，实现知识产权保护区域全覆盖。

三是聚焦“效”，打造系列改革举措新亮点。落实优化营商环境 100 条。连续四年出台《南京市优化营商环境 100 条》，包括开办企业、不动产登记等 10 个重点事项以及 1 个全程兜底服务，最终形成“10+1”的总体框架格局。推行支持民营经济健康发展 30 条。出台《关于支持民营经济健康发展的若干意见》，成立 100 亿元民企纾困和发展基金，推出对小微企业、科技型初创企业实施普惠性税收免除等务实

举措。实施深化创新名城若干政策措施。全面实施新型研发机构提质计划，科技型企业培育计划，综合性科学中心建设计划，全球创新资源集聚计划，创新载体升级计划，法治服务环境提升计划等六大计划。强化改革举措的执行效力。通过 12345 政务热线、现场暗访、企业座谈等方式，按季度开展营商环境问题线索核查工作，形成“专项督查—发现问题—任务清单—整改落实—继续督查”的工作闭环。

吉林省洮南市：持续优化营商环境诠释发展“硬实力”

今年以来，洮南市全面落实“最多跑一次”改革，通过不断简政放权、优化服务，不断推出便民惠企的好措施和好方法，全力打造一流营商环境。

“零跑团”让项目审批驶入“快车道”

大唐吉林 600 兆瓦吉电南送、150 兆瓦风光互补“光伏+”工程是吉林省“陆上风光三峡”新能源工程项目，为确保项目早开工、早见效，洮南市“零跑团”服务队实施了全程代办，让项目审批走上精简高效的“快车道”。

“在开工前的准备过程中，‘零跑团’提供一站式服务，帮助我们快速取得了各项建设手续，市委主要领导在我们项目遇到困难时，与省厅各部门协调解决问题，让我们的项目得以早日开工。”大唐向阳风电有限公司副总经理王恩鹏说。

洮南市不断在工程建设项目审批制度改革方面优流程、减环节、压时限。截至目前，企业开办建设各项手续实现了全程网上办理，40 个工作日内即可全部办理完毕。

“驻企服务”助力企业实现“几何式”增长

吉林敖东洮南药业股份有限公司，是一家集研发、生产、经营生物化学、植物化学药品为一体的现代化制药企业。为全力扶植骨干企业，集中力量支持敖东药业扩能上量，实现

“几何式”增长，洮南市建立了完善的驻（助）企服务工作机制，组成了驻企服务工作队，帮助企业开展技术攻关、产品研发及行政服务。

“企业因为生产需要新增一批锅炉，但办理锅炉使用登记证手续比较复杂、耗时往往也比较长，为了保障企业的安全生产和重点项目投产，我们仅用一天时间就帮助企业办理了锅炉使用登记证，让设备如期投入使用。”驻企服务工作队队员孙思齐说。

目前，洮南市驻（助）企服务工作队由6人组成，脱产住企两年。真正把政策直接送到企业一线、把干部直接下沉到企业一线，直接落到企业急需处，千方百计协调解决企业困难，推动企业稳定生产、项目达产、实力提升。

“双直通车”对破坏营商环境“零容忍”

为持续有效推动营商环境不断优化提升，洮南市还成立了营商环境办公室，制定了《打造最优营商环境实施意见》，建立了市委书记和纪委书记“双直通车”机制，对优化营商环境政策落实进行有效监管。

“双直通车”机制实施以来，洮南市针对个别企业和群众反映强烈的问题，予以高度关注，市委书记、纪委书记亲自督办，2日内分析研判，7日内调查终结，10日内反馈答

复，及时回应企业需求，坚决做到对党员干部破坏营商环境行为“零容忍”，发现一起、查处一起，问责一起、曝光一起，从严从重处理，坚决清除企业发展的“拦路虎”和“绊脚石”。

湖北省武汉市：城市圈如何营造 “热带雨林”式营商环境

热带雨林，占整个地球陆地面积不到 9%，但繁育了超过地球一半的物种，因为它有一个非常好的生态圈。

一座城市的营商环境如同热带雨林的生态系统。不论是参天大树还是一棵小草，共处一片土地天空，共享阳光雨露，构成一个完整的环境体系。

好的生态环境体系，有利于人才、资金、技术等优质要素加速聚集，已成为城市圈竞争力的重要体现。

武汉城市圈正营造着一片不一般的“热带雨林”。

01 人人都是营商环境

国际一流的营商环境，离不开三个要素：市场化、法治化、国际化。

2020 年 5 月 13 日，省委、省政府印发《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》，简称“黄金 30 条”；6 月，印发《大力弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》；10 月，《湖北省优化营商环境办法》实施……

2021 年，湖北“新年第一会”主题就是优化营商环境。

贯彻省委、省政府部署，武汉城市圈全力优化营商环境。

在各类营商环境榜单上，武汉早已是“常客”。《后疫情时代中国城市营商环境指数评价报告》（2020）显示，武汉营商环境排名全国第六；国家发改委发布的我国营商环境评价领域首部国家报告《中国营商环境报告 2020》中，武汉被列为示范引领标杆城市……

“武汉效应”向圈内其他城市传导，大家齐心向着“国际一流”迈进。

如今，人人都是“店小二”，人人都是营商环境的理念已经深入人心。围绕政务、市场、法治三大关键领域，各地靶向发力。“一网通办、一窗通办、一事联办、跨省通办”“不见面审批”“秒办秒批”等举措，成为全国典范。

11月11日，咸宁市政务服务中心，“跨市通办”事项一目了然。（湖北日报全媒记者魏铨摄）

02 企业来了有钱赚

好的营商环境，意味着企业来这里投资能赚钱。这就对产业生态提出了极高的要求。

湖北各地在优化产业生态上下功夫，省领导分别担任重点产业链“链长”，推行“稳链”“补链”“延链”“强链”工程。

武汉城市圈优势凸显——“九城”作为一个整体来规划

产业布局，突出各自特色，因地制宜，既能够形成完整的产业体系，又能够相互补充，让短板变长，让长板更长。

2008 年，媒体曾刊发这样一篇报道——《武汉 8 公里“黄金大道”串起 4000 亿战略性新兴产业》。该报道提到，“8 公里的左岭大道沿线，分布着国家存储器基地、武汉华星光电、武汉天马微电子等总投资额超过 4000 亿元的战略性新兴产业。”

8 公里，4000 亿元，这是武汉“1”的产出。

13 年过去，“1”加上了“8”，释放出的效应已远超“8 公里”和“4000 亿元”。

在不断拉长粗壮的光电子产业链条上，鄂州优达光电材料项目生产的 OCA 光学胶，30 分钟就能到达武汉华星光电。鄂州三安光电的产品，15 分钟就能到达天马微电子、华星光电两家上游企业。总部位于深圳的天玑智谷产业园落户黄石两年，销售收入翻两番。产业园最看重“两小时供应链”，武汉京东方、华星光电、天马是国内显示屏“三强”，该公司选址黄石，可就近订制最优质的原材料。

日益优化的产业生态，让“强核壮圈带群”成为现实。

武汉长飞光纤落户潜江后，我国电子材料 50 强企业和电子化工材料专业 10 强企业晶瑞股份、鼎龙控股、达诺尔

科技等行业龙头相继落户。

借助同城化的脚步，在共同构筑的良好产业生态中，武汉城市圈正成为要素集聚的“磁场”、企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”，武汉已连续5年成为人才净流入城市。

03 众多“第二总部”带来旺盛人气

好的营商环境，还体现在服务上。

一家企业，从“出生”起，就能享受“更好的服务”，这是武汉城市圈的追求。

好的服务，意味着便利。在武汉东湖高新区，新注册企业只需要一个“光谷创业包”，就拥有了企业注册必备的“大件”。城市圈企业开办全面实现“一个窗口一张表、一日办结零收费”。

5月20日，武汉东湖高新区政务服务中心业务繁忙。（湖北日报全媒记者李溪摄）

好的服务，意味着效率。光谷拉起了一支专业的“店小二跑腿团”，为企业重大项目建设全程跑腿。半年前，迈瑞医疗武汉基地项目落户，从拿地到开工只用了26天，创造跑腿最快记录。

好的服务，更体现着关怀。

有真金白银的政策助力。比如，支持企业在光谷建设应用场景，降低企业宽带、云服务、网络安全服务成本，2020年底，东湖高新区兑现政策共奖补资金1亿多元。

更有“智囊”出点子。“孵化器每周都会邀请专家来辅导，讲解股权分配、公司运营、成本节省等。月月有创业沙龙、青年创业营。”28岁的绘一科技创始人雷赫，上榜《2021胡润U30中国创业领袖》。

服务不仅仅是“跑腿”的代名词，更意味着创造价值，提升城市形象品质。

企业家在光谷打拼创业的故事，很有说服力。

2020年9月18日，靠充值业务起步的光谷互联网企业福禄控股，在香港联交所挂牌上市。32岁的福禄控股董事长兼CEO符熙，成为湖北最年轻的互联网上市公司创始人，稳坐国内第三方数字商品及服务市场头把交椅。

正是“不一般”的服务，让创新创业的“星火”燎原。

“第二总部”地址的选择，意味着一家企业或企业集团对一个区域由一般性投资上升到战略性投资新阶段。

武汉东湖高新区已聚集60多家互联网领军企业“第二总部”和2000多家“互联网+”企业。“第二总部”带来高端人才、高技术等优质资源。小米设在光谷的“第二总部”，

将聚集超万名员工。金山软件武汉总部，5年内员工规模将达到3000人，其中80%以上为高端研发人员。在光谷关东街，过去8年，每隔5分钟就有1人迁入。超过七成是18岁到35岁之间的年轻人。过去4年，武汉新增留汉大学生139.4万，其中落户64.4万人。

好的营商环境也必将催生更多企业。截至今年10月底，武汉城市圈工商类市场主体总量341.31万户，占全省总量的55.84%。

武汉城市圈，一片充满阳光雨露的“热带雨林”！

圈内故事：企业没开张“零号员工”先报到

10月29日，武汉市武昌区招商中心，友邦人寿保险有限公司湖北分公司负责人叶刚专程前来送感谢信。

这封感谢信，送给一群特殊的人——他们没有“工牌号”，不在企业名册，不拿企业薪酬，却为企业跑前跑后。他们管自己叫“零号员工”。

之所以叫“零号”，是因为企业还没开张，他们就已经成为首个“员工”——把企业的事当自己的事情来办。

叶刚回忆，从踏进武昌的那一刻起，就有专人一直在跟他对接、协调、帮办。当他正在为公司筹备期间的办公场所犯愁时，武昌区商务局投资促进中心副主任詹诗晗主动上门

“报到”，成为“零号员工”。

很快，“零号员工”协调了一处免费过渡办公地点：位于5A甲级写字楼长城汇内，由39个独立工位及5间独立办公室组成，共享会议室、茶水间、电话间、打印室、洽谈室等一应俱全。

随后，“零号员工”又迅速进驻临时办公点，与企业员工组成“筹备组”，选地址、谈租金、办证照、跑审批。

同一天，知名餐饮品牌全聚德武汉首店在沙湖路开业迎宾。从6月初选址落户到10月底投入经营，只用了短短5个月时间，速度之快令全聚德北京总部刮目相看。这背后，离不开“零号员工”王鉴辰的用心、用情。

“王鉴辰每周至少给我打一个电话、上一次门，他甚至比我们的团队成员更尽心尽力。”全聚德武汉店负责人周建说。得知企业急于办证的消息，王鉴辰主动陪周建一起去行政审批部门，代办了所有业务。第二天，周建就拿到营业执照，与北京总部完成签约，一天也没耽误。

寻找落户地址、办理营业执照、完善装修方案、宣传企业形象……王鉴辰把自己当成企业员工，积极参与。

通过推行“零号员工”模式，政府工作人员与企业同频共振。“早一天投入运营，就早一天产生收益，这对餐饮企

业来说就是最实在的营商环境。”王鉴辰说。

真金白银的投资，是企业对“零号员工”用心用情服务的最好回应。今年，已有40个亿元以上项目在武昌区签约落地。

专家访谈

武汉大学中国中部发展研究院暨区域与城乡发展研究院副院长王磊：

武汉城市圈必将成为中国高质量发展的新空间新引擎

“营商环境直接关系到一个地区产业发展的潜力和后劲，更关系到其知名度、美誉度和影响力。”武汉大学中国中部发展研究院暨区域与城乡发展研究院副院长、教授王磊说。

他说，武汉城市圈是九省通衢之地，本身有着极为优越的交通和传播条件，优良的营商环境将有利于吸引更多的人才、资金和技术，提升城市和区域的核心功能，进一步扩大武汉城市圈的要素集聚和辐射带动能力。

当前，武汉市以“四办”“五减”“五通”为标志优化营商环境的做法已经产生了良好的效果，在全国范围也产生了较大的影响。王磊认为，要尽快将武汉优化营商环境的经验向城市圈其他城市复制推广，推动更多行政审批事务“跨市

通办”，将“九个城市就是一个城市”落实到日常办事窗口。

王磊建议，要进一步关注小微企业、个体工商户与大中型企业，民营企业与国有企业在需求上的差异；实现从“窗口服务”到“上门服务”、从“照章办事”到“量体裁衣”的转变。他坚信，武汉城市圈必将成为未来 15 年中国高质量发展的新空间和新引擎。

河南省驻马店市：城管局加强放管服改革 优化审批服务质量

驻马店市城市管理局窗口审批工作以“学党史、践初心”为载体，强化放管服各项措施，积极加入市行政服务中心“企业首席服务员”团队，急企业之所急、想企业之所想，满腔热情为企业服务，帮助企业解决实际问题，切实做到“企业有反映、我们有行动，企业有期盼、我们努力办、帮忙不添乱”。全年累计办理申请 720 件，办结 720 件，上门服务 18 次，咨询服务 188 次，实现无错办、漏办、超期办等行为，窗口受理率、按时办结率 100%。

履职尽责强担当，行政审批更“便利”。随着“放管服”的深入开展，2021 年，市城管局窗口共推出承诺制审批事项 4 项、容缺办理事项 4 项、告知承诺制政务服务事项 2 项；推出网上申报、电话预约、延时服务、免费邮寄、一次性告知、最多跑一次、马上办、咨询辅导、上门服务电话回访等便企利民措施，大幅度压缩审批时限，实现政务服务事项“一次办”占比 100%、不见面审批占比 100%、统一受理事项覆盖占比 100%、“互联网+监管”数据覆盖率 100%，行政许可类事项承诺压缩占比 91.4%、政务服务事项即办件占比 86.6%、行政许可即办件占比 84.6%的工作目标。

用心用情强服务，行政审批更“优质”。始终秉持“细

心、耐心、公心、热心、虚心”态度，把群众的满意度作为评判工作的第一标准，群众的需求作为窗口工作的第一要务，群众的意见作为窗口改进工作的第一信号，不断改进自身工作。积极跟进取消政务服务收费事项2项，实现工程建设涉及绿地、树木审批和临时占用城市道路审批事项零收费，同时依法积极持续推进挖掘城市道路审批收费减免工作，协调相关部门并联工作，尽力实现群众少跑腿、不跑腿，全年所办事项群众满意率100%。

下一步，驻马店市城市管理局审批窗口将继续加强业务学习，践行为民初心，围绕优化营商环境，大力推行“线上+线下”政务服务模式，将前台服务拓展为“全方位”“全覆盖”的立体政务服务，努力为群众提供高质量有温度的政务服务，不断优化驻马店市营商环境。（撰写人：李程）

河南省洛阳市：办理 13 类市场监管领域事项 可享“容缺受理”

记者从洛阳市市场监管局获悉，为进一步深化“放管服”改革，方便企业和群众办事，该局发布市场监管部门政务服务“容缺受理”事项清单和“免申即享”惠企便民事项清单。

其中，“容缺受理”事项清单包含 13 类业务办理事项，涵盖医疗器械生产、经营和变更，麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发，药品经营许可证（零售）换发和变更许可事项等；“免申即享”惠企便民事项清单包含业务办理事项 1 类，为我市新开办企业（不含个体工商户）免费刻制印章。

“容缺受理”是指申请人在办理行政许可事项时，主要申请材料齐全且符合法定形式，次要申请材料有欠缺或存在瑕疵但不影响实质性审核的，经申请人作出相应书面承诺后，窗口可先行受理，进入正常审批程序；受理人员当场一次性告知需要补齐的材料、形式、时限和超期处理办法，待申请人补齐全部材料后，颁发相关批文、证照。

其中，第二类医疗器械经营备案、第二类医疗器械经营变更备案、麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发 3 类事项在各县区市场监管局服务窗口办理；第一类医疗器械产品备案、第一类医疗器械产品变更备案、第一类医疗器械生产

备案、第一类医疗器械生产变更备案、第三类医疗器械经营许可证核发、第三类医疗器械经营许可证变更许可事项、第三类医疗器械经营许可证补发、第三类医疗器械经营许可证换发 8 类事项在市民之家 5 楼市市场监管局服务窗口办理；药品经营许可证（零售）换发、药品经营许可证（零售）变更许可 2 类事项按要求到市民之家 5 楼市市场监管局服务窗口或各县区市场监管局服务窗口办理。

“免申即享”是指政府部门通过简政放权、优化服务、信息共享等方式，实现符合条件的企业、群众可免于申报，直接享受政策。具体内容为，企业申办营业执照时，经市场监管部门核准为新开办企业的，无需申请，即可享受免费刻制首套 4 枚公章服务，办理地点为市民之家 5 楼或各县区政务服务大厅企业开办专区服务窗口。

贵州省黔东南州：科技局抓创新创业平台建设 促营商环境大提升

2021年，贵州黔东南州科技局始终坚持科技创新驱动发展战略，以培育、建设科技创新创业载体平台为工作抓手，在全州营造良好创新创业环境，促进营商环境进一步提升。

一是抓营商环境大提升行动。围绕《黔东南州2021年营商环境大提升工作方案》，按照部门职能职责，抓牢抓实创新平台培育和成果转化项目申报实施工作，协同配合做好资料归集，按时报送营商环境指标优化提升省直部门考核调度表和包容普惠创新指标有关情况。

二是抓创新创业平台建设培育。加强创新创业载体建设和培育，积极抓好现有1个国家级众创空间、9个国家级星创天地、2个省级科技孵化器、2个省级大学科技园、3个省级众创空间、7个省级星创天地等科技孵化平台建设。指导省级苗侗特色文化创意专业孵化器平台通过省级验收。

三是抓创新创业平台绩效评估。印发《黔东南州科学技术局关于开展黔东南州省级及以上科技创新创业平台运行情况进行摸底调查的通知》，指导各县市针对现有的苗侗民族特色文化创意孵化器、138个科技创新创业平台参加省科技厅组织实施的绩效评估，不断优化平台布局，提升平台承

载能力。

四是抓创新创业平台人才培养。抓好科技企业孵化器等创新创业平台管理运营和服务人才培养，组织全州 10 名孵化器、众创空间负责人参加第 23 期“浙江省科技企业孵化器从业人员培训”，均通过考试取得相应资格证书，切实提升全州创新创业平台管理水平。

五是抓黔东南高新区创新体系建设。争取省级科技资金 1000 万用于民族文化创意产品公共研发平台项目建设，目前研发平台基本完成厂房装修，传统中试生产线设备共计 20 台、已到场 19 台，3D 打印生产线设备 8 台已全部到场，正在安装调试。州级支持高新区建设 1000 万工业产业发展资金已拨付 500 万元，用于众创空间、科技孵化器建设。

广东省深圳市：全国首创！深圳率先实现 公共资源交易“一照通办”

近日，深圳建设工程交易平台正式上线电子营业执照与电子印章服务，其中电子营业执照首次实现了招投标全流程业务“一照通办”，为全国首创。电子营业执照在公共资源交易领域的深化应用，是深圳交易集团为优化深圳市招投标营商环境而实施的又一项便民利民举措。

2021年11月25日，国务院发布了《关于开展营商环境创新试点工作的意见》（国发〔2021〕24号）。根据意见，深圳市是首批6个试点城市之一。意见提出“推进电子证照、电子签章在银行开户、贷款、货物报关、项目申报、招投标等领域全面应用和互通互认”，“推行涉企事项‘一网通办’、‘一照通办’”。交易平台实现了企业办理电子营业执照即可在线完成交易平台登录、签名、标书加解密、在线合同签订等招投标业务，在全国首次实现了招投标全流程业务“一照通办”。

本项目创新了服务方式，将电子营业执照和标书加解密方案紧密结合，在全国创新实现了“电子营业执照+标书加解密”。在保障应用安全的前提下实现了更加便捷的应用体验，进而实现了企业基于电子营业执照“免注册、无介质、零成本、全流程”方便、快捷、安全地办理招投标相关业务。

具有在全国的先行示范效应，将对其他地区公共资源交易招标投标业务的开展起到积极的示范作用。

广东省深圳市：破解中小企业政府采购订单融资难

记者日前从深圳市财政局获悉，深圳在优化营商环境实践中，积极推进政府采购订单融资改革，大力破解中小企业融资难、融资贵难题。截至目前，累计融资金额超 18 亿元，惠及企业超过 200 家，合作金融机构已达 26 家。

今年以来，市财政局积极开展党史学习教育并以“我为群众办实事”为契机，积极创新举措，全力破解中小企业政府采购订单融资难、融资贵等困局。首先是在国内率先推出政府采购订单融资改革，推出无抵押、纯信用贷款。中标（成交）供应商可凭借政府采购合同的预期回款作为主要还款来源，向金融机构申请订单融资，金融机构以自身信贷政策为基础提供低利率贷款；同时，办理政府采购订单融资，企业无需再提供任何房产抵押或担保。同时，充分发挥财政金融政策叠加效应，通过设立“中小微企业银行贷款风险补偿资金池”出台贷款贴息政策，将符合条件的订单融资贷款纳入风险补偿和贷款贴息范围。其三，持续推进信息化建设平台，实现“全程在线办理”。积极开发建设政府采购订单融资信息管理系统，为金融机构和供应商打造更加便利的订单融资线上服务平台。据介绍，除人民银行规定的现场核验程序外，其他所有环节均可在线办理。此外，市财政局在破解中小企业政府采购订单融资难融资贵时还采取“真金白银”激励，

实实在在为企业解决资金困难。

疫情期间，深圳出台了一系列特别政策，鼓励金融机构放贷，并根据放贷规模，在开展市本级财政业务代理银行综合考评时给予一定加分奖励，引导银行类金融机构转变以往注重抵押担保的传统信贷理念，积极开展订单融资业务。截至目前，累计融资金额超 18 亿元，惠及企业超过 200 家，合作金融机构 26 家。2021 年 11 月，总计发放政府采购订单融资贷款 2.02 亿元，其中 96% 的贷款企业为中小企业。

广东省深圳市：36 条政务热线合并了！

据了解，为贯彻落实国务院办公厅、广东省政府办公厅关于进一步优化政务服务便民热线的工作要求，深圳市政务服务数据管理局开启了深圳 12345 政务服务便民热线的全面整合归并工作。

按照“整体并入、双号并行、设分中心”三种方式，将包括国务院有关部门、省有关部门设立并在我市接听的政务服务便民热线，以及我市各区各部门设立的政务服务便民热线共计 36 条热线分类归并至深圳 12345 政务服务便民热线，其中 16 条热线整体并入，15 条热线实行双号并行，5 条热线以设分中心形式并入深圳 12345 政务服务便民热线。

作为全市政务服务“总客服”的深圳 12345 政务服务便民热线，为更好地畅通诉求渠道，在完成 36 条热线号码统一整合归并基础上，进一步优化服务方式方法，与全省统一的“粤省心”政务服务便民热线平台、深圳政府在线网站、“i 深圳”App 等平台建立对接，全口径、多渠道接听市民诉求，帮助市民方便快捷反映问题，确保服务范围全覆盖，集成多渠道多媒体服务。

据了解，深圳 12345 政务服务便民热线还将持续完善管理体系、优化运行管理工作、加强能力建设，做好民意收集、

营商智库：每周案例汇编（12.13-12.19）

咨询答复、转办处理等工作，切实解民情、纾民困，为群众和企业办实事，当好人民群众的政务服务“总客服”。

广东省广州市：南沙区深化政府采购制度改革 助推政府采购营商环境再上新台阶

为深入贯彻落实党中央、国务院关于深化政府采购制度改革的决策部署，南沙区财政局围绕“六个聚焦”，助推政府采购领域营商环境再上新台阶。

一、聚焦建章立制，深化政府采购制度建设

按照财政部、省、市出台的文件精神，结合南沙区政府采购实际工作开展，南沙区财政局把握好制度建设的方向和重点，持续更新完善《南沙区政府采购指引》，指引涵盖了《南沙区政府采购采购人责任清单》、《南沙区政府采购履约验收清单》、《南沙区政府采购政策清单》、《南沙区政府采购文件编制正负清单》及《南沙区政府采购各时限汇总表》，为政府采购主体划清了主体责任规矩，为开展政府采购业务提供制度保障。

二、聚焦国家战略，落实政府采购政策功能

为充分发挥政府采购政策功能，推动经济社会高质量发展，南沙区财政局印发《关于加强执行政府采购政策优化营商环境的通知》，针对《政府采购促进中小企业发展管理办法》以及《政府采购需求管理办法》制定了图解，要求采购人强化中小企业政府采购预算预留份额，做好价格扣除工作

切实惠及中小企业；规范编制政府采购需求，加强内部控制管理，政府采购需求清楚明了，规范采购需求委托行为，调查、确定、编制及审查工作形成书面记录并存档；加强绿色通道采购管理，建立健全紧急采购控制机制等。2021 年前三季度，南沙区向中小微企业采购金额 257013 万元。同时，南沙区深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作，各级预算单位预留比例按照不低于单位年度食堂食材采购总金额 30% 执行，交易金额 820.58 万元。

三、聚焦阳光采购，维护政府采购公平竞争

南沙区政府采购主体全面应用广东省智慧云平台，统一信息发布、采购交易及监管服务平台，推进政府采购全流程电子化操作，实现平台信息共享、提升采购活动便利度，降低采购成本，维护采购公平竞争。截止目前，南沙区 642 条采购意向信息，5660 个项目开展采购活动，5744 个合同执行信息在平台公开。此外，该智慧云平台配合“数字财政”一体化系统建设，延伸信息化系统管理链条，实现与财政预算、国库支付系统的全面对接。南沙区财政局充分利用信息化和大数据管理手段，利用智慧云平台对南沙区政府采购信息公开情况进行了抽查，发现政府采购信息公开方面存在的问题，提高政府采购信息公开透明度。

四、聚焦依法财政，强化政府采购主体监管

结合历年来在政府采购投诉案件处理过程中的突出问题和难点，制定《南沙区财政局政府采购投诉案件处理工作要求》。建立政府采购行政执法案件法律顾问审查与法制审核的双审查制度，提高执法效率和质量。推行行政执法全过程记录，调查询问笔录同步录音录像，并制作光盘归档。开展局长办公会议讨论案件情况，落实重大行政处罚案件集体讨论制度。主动对集中采购机构监督检查，以机构设置、机制建立、集采服务、采购流程、廉洁自律为检查内容，建立南沙区集中采购机构检查量化考核体系。根据市财政局统一部署，以书面检查及现场检查相结合对政府采购社会代理机构开展监督检查评价工作。除每年通过“双随机、一公开”形式开展采购人检查外，还积极推动政府采购项目预算绩效评审，以绩效评价促进政府采购提质增效。在市财政局的业务指导下，经过不断努力，南沙区财政局被列为2022年度广东省财政系统法治财政建设示范单位。

五、聚焦协同发力，拓展政府采购监管措施

加强调查取证环节的部门协同，与区司法局、区公安分局召开专题会议，建立南沙区政府采购领域协同打击串通投标等违法犯罪行为的工作机制，加强沟通合作，拓展调查取证措施。与区纪委监委、区审计局通过召开专题会议并形成会议备案，加强政府采购等财会监督与纪检监察监督、会计监督

的协调联动。

六、聚焦精细服务，加强政府采购业务培训

以“线上+线下”双模式开展南沙区政府采购业务培训，通过南沙政务网公开邀请代理机构、评审专家参与培训，提升政府采购主体的业务水平。区财政局召开政府采购代理机构业务研讨会，针对政府采购制度改革、采购文件编制等方面进行研讨，对政府采购监管进言献策。通过第三方营商环境企业座谈方式，搜集企业对南沙区政府采购工作意见，推动提升监管及服务水平。

广东省广州市：南沙区持续优化知识产权营商环境 多举措保障职工权益

广州市南沙区近年来高度重视地理标志保护，积极发展培育特色农产品，南沙区市场监督管理局从严打击假冒侵权，提升南沙农产品品牌价值，助力发展营商环境。

据介绍，南沙一直致力于高质量培育地理标志，挖掘区域品牌资源，引导鼓励条件成熟的农产品品牌申报地理标志商标，促进区域地理标志产业化、品牌化发展。

同时，开展地理标志保护专项整治，每年组织开展春季、秋季地理标志保护专项行动，严查地理标志侵权假冒违法行为，维护良好市场秩序。

此外，便利涉农商标注册，设立国家知识产权局商标业务广州南沙受理窗口，帮助南沙及周边企业群众就近办理涉农商标注册，免费提供注册辅导、商标检索等优质服务。

除了地理标志保护，南沙还多举措积极保障职工权益。其中，南沙港铁路洪奇沥水道特大桥承建单位中铁六局广州公司通过开展职工巡视活动，坚持推行职工代表巡视制度，维护职工的合法权益，改善职工的生产生活条件。

据悉，职工代表巡视，不仅是督导检查，也推动各级为职工办实事。巡视检查内容涉及民主管理、集体合同履行、

职工权益保护、驻地建设、职工意见和建议 5 方面内容的落实情况，可以不断强化工会的监督保障作用。

广东省广州市：海珠区以人民需要为己任 多措并举优化营商环境

一直以来，广州市海珠区卫生监督所全面贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要讲话和重要指示精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，聚焦“四最”（政策最优、成本最低、服务最好、办事最快）营商环境建设目标，对标先进，综合施策，工作取得积极成效。

推进流程革命性再造，从政府部门管理为中心向用户为中心转变

以企业和群众高效办成“一件事”为目标，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构等进行整体性再造、一体化办理。大力推进“照后减证”。分类改革涉企行政审批事项，通过取消、改为备案或告知承诺等方式，破解“办照容易办证难”“准入不准营”等问题。海珠区卫生监督所在2019年7月1日起实施公共场所卫生许可告知承诺制，取得显著成效，实施当年的半年时间办证数量较上半年增长84.62%，与2018年同比增长86.21%。

构建全方位服务体系，从政务服务向公共服务转变

坚持一抓到底，务求实效，提升企业更多获得感。在海

海珠区卫生健康局领导、区政务服务数据管理局的主导下，该所全力配合实现“线上进一网”的同时，推进“线下进一窗”。政务中心实行将专业受理窗口整合为“零差别受理”综合窗口，以申请人等候时间平均减少为准绳，以企业的感受度作为检验改革成效的唯一标准，以高水平的营商环境支撑高质量发展。海珠区卫生监督所在卫生健康咨询窗口及系统后台发挥重要作用，结合公共场所告知承诺制度的实施，将原来20个工作日的公共场所卫生许可压缩为当场出证。服务对象来办理只需资料齐全，半小时内即可取得卫生许可证。其他卫生健康事项经过大幅压缩后，将卫生健康局行政许可事项原有56项的总法定办理时限1569小时，实现总承诺事项办理时限为80小时，时限压缩率达到94.90%。同时，着重加强事中事后监管，全面推进“双随机一公开”“以案促管”等行之有效的工作模式，不断为简政放权、放管结合、优化服务改革的战略部署提供重要支撑。

不断完善“双公示”机制，加快海珠信用体系建设

海珠区卫生监督所全面梳理“双公示”目录，不断完善“双公示”信息报送机制。此外，专人专科室保障卫生健康系统行政许可报送工作，所内部还实现行政处罚当日报送，通过与市公共信用信息管理系统功能对接使用，确保做到报送及时率、准确率双达标。

甘肃省兰州市：司法局优化营商环境二十项措施

聚焦制度体系建设

1、健全完善促进民营经济发展的规章制度，强化制度供给，围绕企业在市场准入、产权保护、公平竞争等方面遇到的困难和问题，推动相关规章与规范性文件的制定工作。

2、加强对涉企规章和规范性文件进行合法性审查，对规范性文件备案审查中发现不利于民营经济发展的相关规定，及时予以纠正。

3、全面清理不利于民营企业发展的规章和规范性文件，将规章和规范性文件中与平等保护原则、不利于民营经济发展的相关内容，及时予以废止或者调整完善。

4、健全充分听取民营企业意见的立法工作机制，起草、审查涉及企业权益的规章和规范性文件时，通过实地调研、召开座谈会等多种方式，全方位多层次专门听取民营企业的意见，全面了解其利益诉求并在制度设计中充分考虑。

聚焦执法监督协调

5、强化行政执法监督，全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度，结合相关配套制度，加大对各县区、各执法部门推行落实三项制度的实际情况进行重点督导。

6、提高监管执法规范性和透明度，常态化创新开展案卷评查工作，通过评选“优、劣质案卷”倒逼各级行政执法部门严格规范公正文明执法。

7、加大行政执法人员培训力度，着力培养行政执法人员法治观念，进一步增强行政执法人员依法行政意识和能力。

8、健全完善柔性执法和包容审慎监管机制，持续探索推行柔性执法制度机制，认真落实“两轻一免”清单，推进行政柔性执法制度化、法治化。

聚焦法治资源整合

9、做好涉企行政复议案件办理，始终坚持“复议为民”的原则，畅通涉企行政复议案件申请渠道，除重大疑难案件外，一律实行快审快结，在保证办案质量前提下，尽量缩短办案期限。

10、组织公益法律服务律师团和市律协各专业委员会律师等组成工作组，为兰州市重点企业、中小民营企业开展法治体检服务。

11、建立“万所联万会”机制，组织动员全市律师事务所，分别与市、县（区）级工商联所属商会加强联系沟通，建立合作机制，通过发挥律师职业优势，以法律服务和法治保障助力民营经济健康发展。

12、完善矛盾纠纷多元化解机制，指导矛盾纠纷较多的大型工业园区、商会、企业等设立行业性专业性调解组织，帮助企业调解合同违约、债务追偿等纠纷。

聚焦市场主体需求

13、提升公共法律服务质效，充分发挥市、县（区）、乡镇（街道）、村（居）公共法律服务实体平台、“12348 甘肃法网”“12348”热线平台、公共法律服务智能终端等作用，进一步整合资源、优化力量，打造“一站式”法律服务，为市场主体零距离提供普惠性、公益性法律服务。

14、畅通涉企法律服务“绿色通道”，实行一次性告知和“零等待”服务，优先受理、优先审查，拓宽法律援助申请渠道，做优农民工讨薪、工伤赔偿、劳动合同纠纷等案件的法律援助工作，保护务工人员合法权利，营造公平、合法的用工环境。

15、优化涉企公证服务，引导公证机构对企业知识产权创造设立、运用流转、权利救济、纠纷解决、域外保护环节提供公证服务，实现全过程保护，有效运用涉企“绿色通道”，设置专门办证窗口，安排公证员“一对一”全程跟踪服务，做到当日受理、及时办结、快速出证。

16、优化仲裁工作程序，“建立四化服务标准”，即咨询

立案便捷化、案件办理规范化、仲裁宣传常态化、文明服务标准化，对前来咨询、立案的当事人，做到举止文明、服务优质、接待热情。

聚焦普法宣传教育

17、推进依法治企，落实企业经营管理人员学法用法，将法治内容作为企业党委（党组）理论中心组学习的重要内容，对企业主要负责人开展法治培训。

18、压实“谁执法谁普法”责任，指导相关部门将优化营商环境相关法律法规规章宣传列入普法责任清单和普法计划，适时对责任单位落实法治宣传情况进行检查。

19、开展“送法进企”活动，积极整合优质律师资源，组建由政治素质高、业务能力强的律师组成的普法讲师团队，结合企业需求，围绕企业管理、劳动用工、安全生产、知识产权保护等主题为企业和员工开展专题法治讲座，实现法治培训与企业需求的精准对接。

20、加强涉企政策法律宣传宣讲，结合“法律八进”活动，利用“报、网、端、微、屏”等媒体，大力宣传有关平等保护、公平竞争、优化营商环境、激发市场主体活力和涉外法律法规，推动建设市场化、法治化、国际化营商环境。