

每周营商环境优秀案例

12月6日-12月12日



营商智库



资料获取: yingshangzhiku@163.com
电 话: 188 9858 7651

目录

国家发改委：信用建设示范区典型经验.....	1
北京市：发改委深化政务服务“一网通办”，企业定制化“云空间”上线啦！	37
北京市：税务局持续减税降费优化营商环境.....	45
上海市：工程建设领域优化营商环境“样本”	47
重庆市：持续提升建筑领域营商环境，住房城乡建委设“帮代办”服务专区..	73
安徽省：政府采购网全新改版上线将与长三角政府采购网互联互通.....	75
福建省：发改委推广 19 个优化营商环境典型经验做法.....	79
福建省：全省范围开通政务服务“异地代收代办”！	82
福建省：优化营商环境典型经验做法详解.....	85
广西壮族自治区：政务服务“跨省通办”！	90
湖北省：柔性执法优化营商环境“首违不罚”惠及纳税人.....	94
江西省：司法部创新行政执法监督机制持续优化法治营商环境.....	96
山东省：“三办一通”打造电力营商环境“山东样板”	98
山东省：营商环境位列全国第一方阵.....	101
陕西省：“更优更便利”激发企业活力.....	105
浙江省：经信厅营商环境“一指减负”场景应用获评浙江省党史学习教育“三为” 专题实践活动最佳实践案例.....	111
重庆市巴南区：高标准优化营商环境助力市场主体高质量发展.....	115
重庆市南岸区：发展改革委实施“三化”营造优质营商环境.....	117
重庆市綦江区：在优化营商环境上狠下功夫.....	118
重庆市万州区：打造一流营商环境助推民营经济高质量发展.....	121
北京市朝阳区：国际化营商环境全面优化，重点功能区国际化优势不断强化	124
安徽省黄山市：做好“加减乘法”驱动营商环境再优化.....	126

广东省广州市：白云区打造一流营商环境建设高质量发展中心城区.....	129
广东省广州市：增城区以信用推动规划建设营商环境再优化.....	133
广东省深圳市：龙岗区财政局领导率队“一对一”挂点服务企业，推动营商环境优化.....	136
广东省深圳市：前海区营商环境跻身全球第一梯队.....	138
河南省平顶山市：市场监管局制定下发营商环境“九条禁令”	141
河南省驻马店市：获得用气实行“三省五心”服务助推营商环境再升级.....	143
江苏省无锡市：优化营商环境样本：24 小时不打烊，360 度无死角.....	149
浙江省湖州市：以政务公开专区“线上+线下”建设双轮驱动数字化赋能最优营商环境打造.....	156
浙江省绍兴市：市场监管局三个“一批”净化市场营商环境.....	162
浙江省舟山市：加快构建营商环境数字化治理体系助力政府数字化转型.....	163
内蒙古自治区呼和浩特市：不动产登记开启“一证一码”新模式！	165

国家发改委：信用建设示范区典型经验

浙江台州：以信用数字化改革推动政务服务便利化

台州市积极推动国家社会信用体系建设示范区创建工作，扎实推进信用数字化改革、规范开展信用监管、做大信用贷款规模、保障企业合法权益。

一、坚持依法依规，扎实推进信用数字化改革

（一）法治引领，示范区创建提质增速。台州市颁布实施《台州市企业信用促进条例》（以下简称《条例》），助推示范区创建工作步入快车道、迈上新台阶。一是有效凝聚工作合力。各级各部门对信用工作高度重视，主动配合，凝心聚力，工作节奏明显加快。二是高质量完成创建指标。扎实推进信用数字化改革、规范开展信用监管、做大信用贷款规模、保障企业合法权益，高质量完成了信用示范区的一系列指标任务。三是推动信用工作创新。《条例》作为全国首部企业信用促进方面的地方性法规，为台州示范区创建工作赢得了加分。同时《条例》要求归集、使用企业合同履行等市场信用信息，为台州市创新开展合同履行信用监管提供了有力保障。

（二）设施升级，推进信用数字化改革。一方面，升级了台州市公共信用信息平台，归集 49 个部门信用数据，为

全市 76.8 万家企业建立了信用档案，上线信用评价、告知承诺、履约监管等功能，为实施信用监管、推广信用应用奠定了基础。另一方面，台州市金融服务信用信息共享平台完成了第四期建设，为做大信用金融提供了条件。此外，台州市在全国率先编制了《台州市企业市场信用信息目录》和《台州市企业市场信用信息管理办法》，“信用台州”网站建成企业信息自主填报模块，鼓励企业自主报送市场信用信息。

（三）统筹推进，构建信用监管机制。一是强化分级分类监管，提升企业监管效率。在 19 个部门、28 个领域开展了信用分级分类监管，降低守信企业抽查比例，减轻企业负担；提高失信企业抽查比例，实现精准监管。目前全市开展检查 4.8 万次，应用信用规则占比 92.43%。此外，在全国率先探索合同履约信用监管，高标准建设合同履约监管平台。目前该平台已归集 32 个领域、1480 万条履约信息，平台通过将履约评价结果纳入企业的信用报告，为监管部门开展合同履约闭环监管提供了依据和便利。二是开展信用联合奖惩，重点激励守信企业。在政策制定、财政支持、政府采购、招标投标、信用承诺等九个方面，明确对守信企业的激励政策。如招投标方面，在政府采购中对 1730 个政府采购项目投标供应商和 1000 多家项目投标企业开展信用核查，确保守信企业优先中选。三是推进信用修复，帮助企业松绑减负。对

于有不良信息，但已履行合同义务、消除不良影响的企业，及时进行信用修复。一年来累计帮助 93 家企业退出“国家重点关注失信企业”名单，帮助 1189 家企业修复行政处罚记录。市、县两级合计对 5000 余家企业开展信用修复培训和约谈。

（四）勇于创新，信用金融进一步壮大。一是做强金融平台，提升信用金融绩效。市金融服务信用信息共享平台推进小微金融“台州模式”建设，2020 年以来促成银企融资对接 3.6 万笔、放款 530.34 亿元；小微企业贷款利率降至 5.38%，放贷时间平均缩短 60%-70%。“台州市掌上数字金融平台”累计发放贷款 11.8 万笔、891 亿元，平均贷款利率 6.1%，走在全国前列。二是做大信保基金，突出支小支微特色。2014 年设立了内地首个小微企业信用保证基金。目前基金合作银行达 39 家，规模 11.7 亿元，在保余额 147.28 亿元，放大倍数 12 倍；累计承保 3.21 万家，承保金额 556.47 亿元，平均担保费率仅 0.68%，业务规模稳居全国地级市支农支小担保机构首位。三是创新信贷服务，挖掘企业信用价值。黄岩区探索“第三方评级+银行贷款”金融服务模式。半年来累计完成小微企业信用评级 3174 户（其中首贷户占比 74%），信用贷款授信 38.47 亿元。路桥区基于企业的“行业前瞻性、技术前瞻性、内生成长性”建立科技属性评价，

结合传统信用评级，形成“双维评价”机制，强化对初创期科技企业的培育和支持，目前为 53 家企业授信 1.57 亿元。

二、凝聚发展合力，营造全社会诚实守信氛围

台州将持之以恒地做好信用建设，巩固创建成果，重点抓好以下四方面工作。

（一）强化信用合力共建。根据《贯彻落实〈台州市企业信用促进条例〉实施方案》，进一步明晰各县（市、区）、市级部门工作职责。推动部门落实专人负责信用工作，有序有效推动《条例》的贯彻执行。巩固国家社会信用体系建设示范区创建成果，开展对县（市、区）和部门的信用工作水平监测，进一步强调企业信用促进工作的重要性。

（二）深化信用数字化改革。进一步畅通市场信用信息归集渠道，完善市场信用信息报送机制和管理机制。在党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治等数字化改革领域中开展信用应用，搭建信用多跨场景。重点建设“信易贷”新平台，实现金融数据互通、服务门户共建、系统平台共享，依托银企对接、政府惠企、融资监测等功能，进一步缓解企业融资难、融资贵问题。

（三）持续优化信用营商环境。探索浙江省企业信用评级与台州市企业信用评价融合应用，进一步根据企业信用状

况开展分级分类监管、提供差别化服务。全面推广告知承诺信用监管，实现行政审批制度改革新突破。在招标投标、履约保证、市场交易等领域探索更多信用惠企应用，进一步增加守信企业的获得感。

（四）营造浓厚诚信氛围。进一步发掘诚信个人、诚信企业典型案例，充分发挥各级媒体平台作用，及时报道推送企业信用建设工作动态。持续开展“诚信建设万里行”主题宣传活动，继承发扬重信守诺的传统美德，弘扬企业诚信理念、诚信文化和契约精神。重点开展信用法规、信用应用、信用业务的宣传和培训工作，切实提高企业知晓率。

浙江舟山：依法建设规范助力高质量发展

舟山市自开展国家社会信用体系示范城市创建以来，按照党中央、国务院和省委、省政府部署要求，坚持“高标准、高质量、齐对标、齐发力”，大力推进社会信用体系建设，各项工作取得积极进展。

一、强化基础，完善社会信用体系机制

（一）信用建设组织领导架构健全。2014年，舟山市成立信用舟山建设领导小组。2021年，舟山市对领导小组作出第六次调整，由市委副书记、市长亲任领导小组组长，常务副市长任领导小组副组长，成员单位增加至60个，涵盖政

府部门、管委会、公用企事业单位等。为进一步加强社会信用体系建设，市发展改革委专门成立市信用中心，设立创建专项资金，投入超千万元。

（二）信用建设基础性支撑有力。编制印发《舟山市社会信用体系建设中长期规划（2018—2025）》，建立县区、部门信用督查机制，督查结果报市领导，并纳入年度市级综合考核。建成市公共信用信息平台和“信用舟山”网站，归集公共信用信息涉及64个数源单位87类信用信息2.78亿条，累计覆盖5.6万企业和非企业法人、118万自然人。

（三）信用监管机制建设取得积极进展。按照省公共信用信息平台对舟山企业的信用评价结果，舟山企业信用优良率超过97%。目前，舟山市共14个政务业务系统，1397个权力事项通过业务协同与省公共信用信息平台互联互通，在审批服务、公共服务、公共资源交易等方面实现了对省公共信用产品的全流程调用和联合奖惩措施的全流程反馈，累计业务协同信用核查47.5万次，核查反馈率趋近100%。执法监管部门依托全省统一的执法监管平台，对信用状况较差的舟山企业实施重点监管，信用规则应用率达到87%以上。探索自贸区信用监管，将12家船用燃料油供应企业、50艘供油船和84家外轮代理企业纳入监管对象。

（四）信用惠民便企取得阶段性成效。着力推动公共资

源、市场资源向守信主体适度倾斜，积极探索自在阅、自在医、自在游、自在购、自在租等“信易+”应用场景。共9个应用场景，注册用户近5.8万人，惠及4.8万余人次，累计惠民金额1435万元。

（五）信用创新应用不断深化。结合空间地理信息，发布信用地图，动态展示失信被执行人信息、诚信经营示范店信息、A级纳税人信息。普陀山在全国5A级景区中率先开展居民守法守信管理，形成“综合管理为核心、居民自律为关键、监督执法为保障”的工作格局。

二、突出成效，推进信用体系建设高质量发展

（一）依法建设，改革创新上做好“五个率先”。为高质量发展信用体系建设，增强社会诚信意识，支撑放管服改革，舟山在全国率先打造告知承诺制“一表一书”新模式。在全国率先探索自贸区信用监管立法研究，已向省人大建议列入立法计划。在全国率先发布自贸区信用综合指数和预警模型，全面衡量自贸区信用发展状况。在全国率先出台《舟山市信用信息自愿注册和管理办法》，进一步加强各类信息主体权益保护。

（二）依法规范，政策合规上做到“四个突破”。一是在信用监管上求突破。印发《加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的实施方案》，聚焦事前、

事中和事后环节信用监管，构建层次清晰，权责明确的信用监管支撑保障。二是在疫情防控上求突破。疫情期间出台《舟山在新冠肺炎疫情防控期间做好信用体系建设有关工作的通知》，明确加强对疫情防控期间信用监管、强化行政处罚结果的共享和协同应用、充分发挥信用激励机制和加大对线上信用融资贷款支持力度等七项保障措施。三是在守信激励上求突破。完成《舟山市推进“信易+”守信激励创新工作方案》，召开全市信用惠民发布会并发布首批次三十家信用激励应用清单及合作商户。四是在信用修复上求突破。编制完成《舟山市行政处罚信息信用修复实施方案》，明确信用修复方式、条件和类型，进一步完善各级信用网站信用修复操作流程，部署阶段性完成指标。

（三）依法提升，营商优化上做实“三个亮点”。一是以观摩促提升，挖掘一批信用典型。通过举办信用惠民发布暨信用体系建设观摩会，突出一县区一试点、一部门一特色，评选出一批示范、试点和特色推广项目：普陀以创新“培育库”建设信用赋能纾困小微企业；定海区通过社区信用管理，加强基层治理体系和治理能力现代化建设；舟山烟草以香溢信用分试点，构建卷烟零售信用评价体系；舟山市公安局建立外卖快递骑手交通文明信用评价模型；舟山海事局建立海事信用分级分类监管创新。二是以信用促实体经济发展，持

续推进融资畅通工程。实现银企对接数字化匹配，打通与市级 42 个部门的信息联通，并将全市银行 100 余款的信贷产品，按要素贴标分类，线上即可实现银企对接全流程，推出企业公开发布融资需求，银行限时抢单，推动企业融资利率稳步降低，让企业“获得信贷”水平大幅提升；初步实现了银企对接在金融领域“最多跑一次”改革；入驻国家“信易贷”平台、浙里“掌上贷”地方专区和浙里办企业码融资服务板块，率先实现了从国家到省市的全贯通；建立“1+4+X”金融服务网，组建金融服务管家，已完成 4000 家企业的注册和实名认证，完成授信企业数量近 2500 家，累计授信金额达 110 亿元。三是以油气全产业链信用监管，提升自贸区营商环境。聚焦浙江自贸试验区营商环境优化，持续推进油气全产业链信用监管。提取浙油交易中心 1750 家油气会员企业评价结果，进一步优化油气企业信用评价模型，并动态更新浙江自贸试验区信用数据清单、信用行为清单和信用应用清单。截至目前，完成五大类共 6710 家油气企业（包括油气加工企业、油气仓储企业、油气贸易企业、保税燃料油供应企业、自贸区进出口企业等）的信用评价，信用综合评价良好以上企业占比 50.24%。

浙江丽水：全面打响“生态信用”品牌

丽水市以“信用丽水”品牌为引领，紧盯高水平“创建

全国社会信用体系建设示范区”目标，厚植信用根基，深化信用治理，创新信用应用，突出营造优质信用环境，高质量推动社会信用体系建设。

一、厚植信用根基，推动社会信用体系建设系统化

（一）健全组织机制，促工作成效

成立以市长为组长的丽水市创建全国社会信用体系建设示范区工作领导小组，第一时间召集市直部门及县（市、区）召开示范区创建动员会，全面压紧压实工作链条。市直部门落实条块管理责任，各县（市、区）落实属地职责，全面凝聚示范区创建强大合力。印发《丽水市创建全国社会信用体系建设示范区工作方案》《丽水市创建全国社会信用体系建设示范区工作专班方案》，成立由市创建办统筹抓总，金融信贷、数据管理、信用监管、失信治理专项组构成的“1+4”工作专班机制；建立“1张作战图、1张晾晒表、1个交办单”常态化攻坚机制，加压推进示范区创建。通过“日碰头、周例会、周通报、月分析”，定期督查各部门创建工作开展情况。同时，将示范区创建任务纳入市委市政府综合考核，形成示范区创建有力抓手。

（二）优化系统平台，促信息共享

不断完善公共信用库，加强信用信息平台基础建设和功

能应用，提升信用信息应用服务能力，持续推进市公共信用信息平台建设。推进数字政府、数字社会、数字发改、“花园云”码上信用等工作，着力打造全市信用大脑。以“花园云”为数据中枢，健全机制化信息交换渠道，强化多部门、多平台数据互联互通。累计归集公共信用信息 1.3 亿条，覆盖 6.02 万企业、245 万自然人，含守信信息 76.6 万条、不良信息 6.4 万条。加强信用信息归集，规范行政许可、行政处罚双公示信息公开，实现信用信息全量、及时、准确归集上报，达到上报率、及时率、合规率 3 个 100%，加强数据归集规范化。开通“信用丽水”门户网站，设立信用动态、政策法规、典型案例、信用公示、联合奖惩等栏目，为全社会提供公共信用服务。推出“信用丽水”微信公众号，为公众“一站式”查询信用信息、掌握信用动态提供便利。

二、深化信用治理，推动社会信用体系建设规范化

（一）加强信用监管，促专业治理

一是开展信用核查。充分发挥信用在行政管理、市场准入、评奖兑现、预警等方面作用，有效保护各类主体合法权益。截至目前，累计完成信用核查 414 批次，涉及企业 43989 家，自然人 26783 人。开展企业社保费返还、小微企业和个体工商户纾困、信用修复专项工作，协助确认返还社保费企业 4461 家、两直补助 87286 家，完成信用修复企业 220 家。

加强公务员诚信建设，建立公务员诚信档案，并将其作为干部考核、任用和奖惩的重要依据。二是推进信用分级分类监管。按照《加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》要求，在人民防空、食品销售、卫生健康等 29 个领域开展信用分级分类监管，制定相应的制度、方案，并落地实施。三是健全守信联合激励和失信联合惩戒制度。印发《丽水市人民政府关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的实施意见》，推出信用惠民措施对诚信市民实施守信激励，严格按照全国统一失信惩戒措施清单开展失信惩戒。

（二）狠抓失信整治，促精准治理

一是开展专项清理规范工作。按照《国务院办公厅关于进一步完善失信约束制度构建诚信建设长效机制的指导意见》要求，开展失信约束措施清理规范专项行动，建立清理规范工作督导机制，对失信行为认定、记录、归集、共享、公开、惩戒和信用修复等措施，深入开展自查自纠并形成落实整改。截至目前，共上报并清理失信约束措施相关文件 30 份。二是开展重点领域突出失信问题专项治理。结合丽水实际，大力推进电信网络诈骗、互联网信息服务、防疫物资产品质量和市场秩序、扶贫脱贫等重点领域突出失信问题专项治理，对治理对象进行梳理整改，并建立长效机制。三是开

展严重违法失信行为专项治理。对“屡禁不止、屡罚不改”的严重失信主体和失信信用服务机构开展专项治理，建立台账，确定治理对象，结合治理对象所属行业领域和区域，明确治理分工。截至 2021 年 6 月 30 日，丽水市纳入专项治理的对象总数 35 个，退出总数为 35 个，退出率达到 100%。

三、创新信用应用，推动社会信用体系建设多样化

（一）建立生态信用体系，促品牌创新

一是完善顶层设计。制定印发《丽水市生态信用行为正负面清单（试行）》《丽水市企业生态信用评价管理办法（试行）》《丽水市生态信用村评定管理办法（试行）》等制度文件。建立个人、企业、行政村三大主体 AAA-D 级不同档次量化评分制度。由此架构形成“1+3”生态信用制度体系。二是拓展场景应用。探索一码集成“信用+”城市服务，不断探索在社会、市场、行政各领域信用应用场景和优惠服务，实现“信易+”创新激励场景扩面提质。截止目前，已拓展“信易行”“信易游”“信易购”等 16 大场景，具体包括商业综合体、旅游景区、银行、停车场等提供的优惠服务近 80 项。

（二）推进“信用+金融”建设，促领域创新

一是推进“信易贷”建设。成立“信易贷”工作推进领

导小组，印发《丽水市发展和改革委员会等4部门关于深入推进“信易贷”工作的通知》，重点就强化信用信息归集、深化平台信息共享应用、提高平台入驻率等六项重点工作任务作出部署，多措并举发力“信易贷”工作。二是推进农村金融场景应用。聚焦农村金融信贷改革创新，打造农村区域“数字信用地图”，动态导航金融机构高质量精准投放信贷资源。以行政村和乡镇为单位，分析区域农户的信用分布状况，评出AAA、AA、A三个区域等级，并按照“整体批发集中授信”形式进行集中授信，实施差别化信贷优惠政策。三是创新信用惠民便企产品应用。将生态信用作为金融赋值的重要衡量标准，着眼生态资源资产化、生态资产资本化。创新推出“生态贷”“两山贷”等系列金融产品，对生态产品总值收益权、林权等生态产权进行价值量化并实现金融“变现”，目前共有24家金融机构开办“两山贷”业务，累计发放“两山贷”12.98亿元，惠及农户13952户。开展小微企业“税易贷”，依据小微企业依法诚信经营、纳税信用等级、入库税额等情况实施信用贷款。

（三）深化信用一体合作，促模式创新

一是推进黄浦-丽水“信游长三角”建设。推动建立跨区域信用体系建设合作机制，正式迈出区域信用共建、共享、共融步伐。2021年5月19日，与上海市黄浦区联合举办黄

浦—丽水“信游长三角”启动仪式。目前，已形成集民宿、餐饮、购物等一体的两地诚信市民互认应用场景近40个。二是推动信用专业领域合作。率先推动“丽水-黄浦”旅游领域专业合作，初步形成接口规范、数据规范，明确开发认证体系，并在“信用丽水”网站开辟长三角信用信息专栏，推进两地重点领域信用信息共享。

下一步，丽水将继续巩固创建工作良好势头，再接再厉、趁热打铁、乘势而上，力争全面打响“生态信用”品牌，全力推进丽水“生态信用领跑者城市”建设，稳步推动信用工作法制化、规范化、科学化建设进程，推动丽水市社会信用体系逐渐向纵深发展，为城市高质量发展和满足人民对美好生活的向往提供有力支撑。

山东济宁：孔孟之乡焕发时代“信”光彩

近年来，济宁市委市政府高度重视社会信用体系建设工作，坚持以健全工作机制为基础，以夯实信用平台建设为抓手，以强化信用信息应用为核心，以深化信用监管和信用服务为重点，全力打造“信用济宁”品牌，不断提升城市信用建设水平，进一步优化营商环境，助力全市经济社会高质量发展。

一、筑牢制度平台基础，保障信用工作有效落实

（一）强化组织领导。建立市政府分管领导牵头的社会信用体系建设领导小组及其办公室，市发展改革委设立信用工作科室及信用中心，负责日常工作，各县（市、区）均建立了信用建设工作领导机制。全市各级各部门协调联动、上下一致，共同推进社会信用体系建设工作有序开展。

（二）完善制度体系。2015 年以来先后制定印发信用工作制度文件 100 余个，覆盖工作规划、平台建设、数据应用、信用监管、权益保护等各方面，深入贯彻落实《山东省社会信用条例》，编制济宁市公共信用信息数据清单、应用清单、联合奖惩措施清单，出台《济宁市关于贯彻落实〈山东省人民政府办公厅关于印发山东省“十四五”社会信用体系建设规划的通知〉的实施意见》等文件，不断强化工作机制保障。

（三）强化平台支撑。持续推进市公共信用信息平台建设，打造功能完备的信用数据归集、共享、监管、服务一体化平台，信用网站信息查询公示、信用报告、信用修复等服务与国家平台标准保持一致。

（四）夯实数据基础。归集信用信息数据 1.7 亿条，实现社保、公积金、不动产等 50 余类信用数据共享，实现行政许可、行政处罚数据与行政审批、司法业务系统的对接归集。严格执行信用信息数据国家标准，建立“双公示”数据质量评估监测机制，开展信用信息数据规范化治理，有效提

升信用数据质量。

二、构建全流程信用监管体系，推进政府治理优化创新

（一）大力推进信用承诺制。济宁市 2019 年被确定为山东省证明事项告知承诺制试点，率先实现 115 项证明事项实行告知承诺，2021 年济宁市全面推行证明事项告知承诺。大力推进政务服务“承诺制+容缺办”，大幅提升审批服务效率，实现在招标投标、政府采购、公共资源交易中开展信用承诺，促进各方交易主体诚信交易。健全完善信用承诺监管机制，进一步明确承诺类型、规范承诺内容、强化数据归集，市信用平台归集公示信用承诺信息 61 万余条。

（二）深化信用分级分类监管。建立公共信用综合评价标准，依托市公共信用信息平台实现全市市场主体公共信用综合评价全覆盖，在安全生产、生态环境、农民工工资保障等 33 个重点领域开展行业信用评价和分级分类监管。市场监管部门在食品药品、特种设备、知识产权等领域建立有针对性的分级分类监管机制，并试点开展“红黄绿”三色动态警示管理，创新差异化监管方式。住建部门对建筑施工、工程监理、造价咨询等 8 类工程建设领域市场主体分别实施信用评价并明确监管措施，有效推进工程建设领域信用分级分类监管。

（三）依法依规实施联合奖惩。制定《济宁市信用联合

奖惩措施清单》，梳理 35 个部门 702 项信用奖惩措施。在政务服务、招标投标、政府采购、财政资金申报、评先评优、融资授信等重点领域开展信用联合奖惩，实现信用核查、信用联合奖惩嵌入行政审批、公共资源交易、金融信贷服务等业务系统，累计对信用主体开展信用查询超过 50 万次，实施守信联合激励 1 万余次，依法依规对严重失信主体实施联合惩戒 4600 余次。

（四）规范开展信用修复。做好信用修复政策宣传和服务，“信用济宁”网站开通信用修复栏目和流程指引，按照国家统一标准和平台开展行政处罚信用修复，累计完成信用修复 1600 余件，并实现市级审核“当日办结”，提高了企业信用修复效率。针对在信用核查过程中发现存在行政处罚公示信息的企业，通过相关部门或直接向企业反馈，告知信用修复相关政策，指导符合条件的企业及时进行信用修复。

三、深化信用应用服务，提升惠民便企水平

（一）“信易贷”服务助力中小微企业融资。建设“济宁市金融信用服务平台”，推进社保、纳税、水、电、气、知识产权等金融信贷相关信用信息归集应用，实现与全国中小企业融资综合服务信用平台的对接。在线提供“信易贷”金融服务，与济宁银行等金融机构试点开展信用信息深度共享应用，深入推广“信易贷”金融服务，截至 2021 年 10 月

平台入驻金融机构 48 家、促进达成融资 153.84 亿元。

（二）“信用+志愿服务”拓展信用激励新方式。建立志愿服务信用积分制度，对参加志愿服务活动的群众给予信用积分奖励，可通过线上积分兑换机、社区信用超市、信用商家联盟等途径兑换日常生活用品或手工艺制品。根据月度信用积分情况评选“信用之星”，发放实物奖品，年度依据信用积分评选诚信示范典型并开展综合奖励。2021 年在任城区试点以来，已开展创卫、防疫、美丽庭院、防汛救灾等志愿服务活动 7700 余人次，节省财政支出 1500 万元。

（三）“信用+社会治理”探索基层治理新路径。创新信用乡村建设理念，融合济宁市“孔孟之乡”优秀传统文化，弘扬以诚待人、讲信修睦的思想，建立“信用户”“信用村”“信用镇（街）”等信用典型示范体系，将遵纪守法、文明创建、人居环境、文化生活、乡风民风、志愿服务等作为评价指标，积极引导居民弘扬遵纪守法、诚实守信的风尚。将“诚信”融入社会救助、新时代文明实践、“和为贵”社会治理等基层治理服务工作，开展“儒乡曲阜·诚信救助”试点，申请救助实施信用承诺，诚信典型给予优先保障。2020 年以来共有 197 户 376 人因家庭经济状况好转而主动申请退出低保救助，起到了“诚信履约、守信光荣”的典型示范效果。

河南漯河：厚植信用根基打造食品名城

近年来，漯河市以创建社会信用体系建设示范区为抓手，以数据归集共享为基、以应用落地实施为本、以特色创新为魂，突出“信用+食品名城”特色化创新应用引领，持续优化营商环境，全面提升城市治理能力和治理水平。获评国内首个全国食品安全信用体系和保证体系建设双试点城市、全国企业信用风险分类管理工作试点市。在全国地级市信用状况监测排名中，持续稳定保持全国、全省领先。创新“三个周例会”工作机制，树立政务诚信典型的经验，获得国务院总理李克强等领导的批示，在国务院办公厅《关于对国务院第七次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》中，漯河市坚持“三链同构”、打造“流通追溯+分级监管+诚信自治”新模式、推动食品产业向纵深发展的经验做法受到通报表扬。2021年，漯河市全国企业信用风险分类管理工作试点取得阶段性成效，《河南漯河深入推进食品行业信用分级分类监管维护人民群众“舌尖上的安全”》被国务院推进政府职能转变和“放管服”改革领导小组办公室在全国推广。

一、深入贯彻落实党中央国务院决策部署

（一）推进诚信建设制度化。累计出台400余项诚信建设制度，包括信用信息归集、信用承诺、信用分级分类监管、联合奖惩、信用修复、信用宣传教育等，覆盖全部政府部门

和 43 个社会、经济、民生领域，形成了较为完备的诚信制度化体系。

（二）强化政务诚信建设。以政府采购、政府与社会资本合作、招标投标、招商引资、地方政府债务、政府统计、街道乡镇为重点领域，以危害群众利益、损害市场公平交易等政务失信为治理重点，全面加强政务诚信建设，不断提升公务员诚信履职意识和政府诚信行政水平。

（三）加快政府职能转变。大力推进“三证合一、一照一码”改革，实现“一表申请、一窗受理、一企一码、一网互联、一照通用”。将信用承诺作为事前监管的重要抓手，建立覆盖交通、城管、住建、环保等 16 个重点领域的市场主体信用档案。

（四）持续开展诚信宣传教育活动。全市 48 家信用体系建设成员单位、各银行业金融机构及本地主要社会组织定期开展多样式信用宣传主题活动 200 余次，引领诚实守信社会风尚。

二、强化信息共享监管联动“放管服”新机制

（一）扩大告知承诺。以推动告知承诺制为重点，全面提升政务服务效率，公示信用承诺信息量突破 45 万余条，梳理“一证通办”事项 106 项、全流程网上办理事项 923 项、

“一窗”分类受理事项 690 项、“无差别全科”受理事项 575 项。适用信用承诺事项 296 项实现了“一张承诺书、一次全办好”，节省了企业成本，提高了政务服务效率。

（二）推广信用分级分类监管。扩大全国企业信用风险分类管理试点市的创新成果，在 43 个领域出台了行业信用分级分类监管制度，运用大数据、云计算等技术手段，由点到面完成 5 万余家企业信用风险分类评价，并在企业红黑名单认定、融资贷款等活动中具体应用，切实让“双随机、一公开”的监管手段管出公平、管出效率、管出活力。

（三）严格依法依规联合惩戒。曝光失信被执行人名单 1.5 万余人次，对失信被执行人限制高消费 8000 余人次，提高失信被执行人在经济活动过程中的准入门槛，甚至从根本上让其失去准入资格。在商务、工信、市场监管、税务、交通等 20 个重点领域出台联合奖惩实施方案的基础上，实行省市一体化联合奖惩，已累计向国家反馈联合奖惩案例 1800 余条，退出“严重失信名单”1000 余个。

三、强化示范创新引领

（一）信用监管保护舌尖上的安全。漯河是首个食品安全信用体系和保证体系建设双试点城市，也是全省唯一“农产品质量安全市”，探索食品产业信用评价体系，相继完成 7000 余家食品加工企业和 1.3 万家餐饮个体工商户信用分级分

类，实施差异化监管和惠企服务。

（二）“三个周例会”树立诚信担当政府形象。近年来，漯河创新建立并持续深化服务企业、重点项目建设、城建交通工程项目“三个周例会”制度，解决重点、难点问题，杜绝新官不理旧账。在门户网站开设“公信漯河”专栏，对基层政务、政府资金等民众关注问题，做到“应公开尽公开”；及时曝光政府失信事件；对周例会处理的问题进行信息化管理、跟踪和分析，并向社会公示。截至目前，已召开周例会120次，解决问题421项。

湖北荆门：信用建设持续推进诚信文化历久弥新

荆门历史悠久，文化底蕴深厚，留下了“阳春白雪”、“下里巴人”等千古传颂的历史典故，流传着“季布一诺”的守信故事。2002年以来，荆门市正视金融生态建设过程中存在的短板和不足，落实具体工作措施，明确责任，维护、巩固荆门“金融信用市”荣誉。

一、持之以恒建设信用体系，持续推进创建工作

荆门市始终坚持把社会信用体系建设作为“一把手工程”，连续19年被评为全省“金融信用市”。2014年，荆门市成立了由市长任组长的社会信用体系建设领导小组。2017年，出台了《荆门市创建“国家信用建设示范城市”工作方

案》，举全市之力，谋划好、统筹好、实施好示范城市建设，规范了事业单位行为作风，避免了政府重大失信事件，维护了政府公信力。2018年以来，荆门市围绕“社会信用体系知识竞赛，百城万企亮信用，建好用好道德讲堂，诚信教育五进活动”，组织开展信用建设专题活动，年年开展诚信荆门评比活动。深入推进“放管服”改革，不断创新事前环节监管，加强事中环节监管，完善事后环节监管，实现了从粗放型信用监管向精准型信用监管转变。2020年，经过3年努力，荆门被评为全国文明城市，创造了首创首成的奇迹。

在“2020年湖北省社会信用体系建设典型案例”评选活动中，荆门市报送的《开展“十大诚信人物”评选活动，助推“诚信荆门”建设》、《创建“诚信经营示范街”，持续优化营商环境》、《荆门高新区掇刀区工业经济领域“信易租”实施文案》荣获“2020年湖北省社会信用体系建设典型案例”。社会信用体系建设成为全市优化营商环境、推动高质量发展的新举措、新路径。

守信名片成为荆门招商引资、开放发展的靓丽名片。围绕装备制造、大健康、再生资源利用与环保、新能源新材料、电子信息等五大战略性新兴产业发展的大企业，大项目涌向荆门。怀揣信用初心，守信历久弥新。从金融信贷的有借有还，到诚信纳税的自觉行动，荆门的信用建设天宽地阔。

二、全民参与诚信教育活动，着力营造守信氛围

诚信教育进机关、进企业、进学校、进社区、进村户，在荆门形成氛围，守信用成为全社会的自觉。市信用办组织开展信用知识竞赛。市统计部门举办“法治惠民办实事，诚信牵动你我他，关注经济大普查”系列活动。人行市中心支行开展征信电影进校园、进社区活动。市教育部门组织全市高三学生、初三学生参加考前诚信动员大会。主流媒体大力宣传全国“三八红旗手”孟丽华，全国“最美家庭”廖承枫家庭、李兴桂家庭，省“五四青年奖章”获得者李梦丹，省“岗位学雷锋标兵”九旬义工张立文，“荆楚楷模”万亚琴等的先进事迹。组织开展“荆门好人”“市道德模范”“优秀志愿者”“最美纳税人”“最美家庭”“最美新区人”“十佳食品药品安全卫士”等评选活动。

荆门市组织企业开展公示型信用承诺、审批替代信用承诺、行业自律性信用承诺、信用修复型信用承诺等信用承诺活动，广泛开展“互联网+民生+信用”探索。市工商、税务、商务、人社部门和法院、人行市中心支行发挥主体作用，大力开展失信企业信用修复工作，积极推进各地落实中央文明委部署的重点领域失信问题专项治理工作，实现国家2018年底严重失信名单、重点关注名单企业信用修复比例达到10%以上要求。

2019年10月，全市企业金融信用信息平台“荆E融”投入运营，作为全省首家企业金融信用信息平台，荆门市打通了市场监管、税务、公积金、人社、不动产等部门涉企信用信息，做到了信息多跑路、企业少跑腿。依托“荆E融”平台，通过互联网、大数据，打破信息壁垒，不断创新“信易贷”产品和服务，真切为中小微企业和金融机构搭建桥梁。目前，“荆E融”平台共归集涉企信用信息近40万条，为中小微企业提供信用贷款60亿元。“荆E融”为银企融资对接提供了一站式信用信息服务，有效缓解了银企信息不对称问题。目前，平台已整合54个政府部门的87项数据信息，累计注册企业2425家，吸引全市15家商业银行入驻，商业银行接入平台比例为100%。

三、率先建立联合奖惩机制，全面打造信用荆门名片

荆门市坚持信用联合奖惩名单和案例发布制度，使之成为全市推进社会信用体系建设的一项常态化工作。2018年以来，荆门市已连续3年、先后7次发布诚信名单4926个、严重失信主体名单6769个，收集联合奖惩案例36049个。

市法院会同43个单位和部门制定了《荆门市失信被执行人联合惩戒措施责任清单》，明确了相关部门工作职责，健全完善了与国土、房产、工商、税务、金融等部门的执行联动机制，与公安、检察机关建立打击拒执犯罪的快速通道，

对不依法支持甚至阻挠人民法院执行的单位实行综合治理评先一票否决，形成了强大执行合力，扎牢了合围之网。2018年3月，市委市政府召集相关部门部署开展打击骗取银行贷款、恶意逃费银行债务专项工作，全市公安机关迅速成立专班，与市银监局共同牵头，组织全市公安、金融部门联合开展打击骗贷及恶意逃费银行债务专项行动。2018年3月底至9月初，市公安局陆续收到市银监局移送306起涉嫌恶意逃废银行债务线索涉案金额39758.23万元，其中，涉嫌骗贷28起，涉嫌逃费32起，涉嫌信用卡诈骗246起，公安机关为银行挽回损失10810.51万元。荆门市还通过加强行业分级分类监管、集中公示、重点约谈、组织开展信用承诺等措施，实现了闭环管理，台账清零。

广东广州：全面推进信用建设营造更优营商环境

广州市以建设国家营商环境创新试点城市为契机，全面推进社会信用体系建设，积极构建以信用为基础的新型监管机制，广泛开展信用惠企便民服务，扎实以信用助企纾困减负解难，激发市场主体发展活力和动力，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务、打造现代化国际化营商环境和经济社会高质量发展提供了有力支撑。

一、提升信用监管水平，打造规范有序的市场体系

围绕事前信用承诺、事中分类监管、事后信用奖惩和权

益保障，在社会诚信、商务诚信和新经济领域全面推动全流程信用分级分类监管，让守信者“降成本，减压力”，让失信者“付代价、增压力”。

（一）以信用承诺助力“放管服”改革。在市场准入、资质审核、用地审批、行业自律等环节建立信用承诺机制，以承诺推进减材料、缩环节、强约束，累计归集并主动在“信用广州”网公示各类信用承诺近 600 万份。市住建部门加强告知承诺制应用，将施工许可办理时限由原来的 14 个工作日缩减为 3 个工作日。市国土规划部门对临时用地审批、建设工程规划类许可证核发、建筑工程设计方案审查及调整等业务实施告知承诺制，助力总投资 112 亿元的维信诺（广州）全柔 AMOLED 模块生产线“当年拿地、当年开工、当年竣工、当年试产”，实现“广州速度”。广州开发区持续推进“承诺制信任审批”改革，实施承诺制审批事项全流程管理，率先推出“秒批”政务服务事项清单，企业投资建设项目提交资料减至最少 1 份，企业开办最快 0.5 天办结，项目筹建效能全国领先。

（二）以信用分级分类监管提升监管效能。统筹推动各行业主管部门以公共信用综合评价结果、行业信用评价结果等为依据，对监管对象进行分级分类并采取差异化监管措施，信用分级分类监管细分领域 120 个，数量居全国前列。率先

开展并圆满完成企业信用风险分类管理国家试点，实现对企业信用风险自动分类，并从监管频率、“双随机、一公开”、行政处罚幅度等方面采取差异化监管措施，有效提高监管精准度。在食品药品领域实施A、B、C、D四级监管，对90家高风险化妆品生产企业开展质量管理规范飞行检查。实施环保信用评价红、黄、蓝、绿四色监管，对评价等级最高的绿牌企业，在行政许可、环保专项资金补贴等方面给予便利；对等级最低的红牌企业，采取责令整改、从严审查行政许可、加大执法检查频次等措施。

（三）以信用修复促进企业健康发展。完善失信主体信用修复机制，将行政处罚信息信用修复纳入市公共服务事项，推动企业行政处罚信息在“信用中国”网站与“国家企业信用信息公示系统”协同修复，累计完成涉企行政处罚信息信用修复近3万条，有力支持市场主体信用重塑。2020年新冠肺炎疫情期间，开辟信用修复绿色通道，最快20分钟为某外向型出口企业完成信用修复，及时消除了企业防疫医疗产品出口障碍。研发上线经营异常名录、严重违法失信企业信用修复微信小程序，为企业提供全程网办“零跑腿”服务，累计7.8万余家市场主体通过微信小程序申请移出业务。积极引导严重失信企业及时履行法定义务、修复信用记录、退出严重失信名单，2020年“失信被执行人名单”退出10787

宗。

二、强化信用赋能效应，破解融资难、融资贵问题

积极探索广州特色的“信用+科技+普惠金融”创新应用，推动广州“信易贷”平台于2020年5月上线运营，以信用撬动金融资源服务中小企业，提高信用良好企业贷款可得性，更好支撑实体经济发展和营商环境优化提升。目前，平台已注册企业46万家，累计放款超3000亿元。

（一）强化数据支撑，信用脸谱更加精确完备。建立广州“信易贷”平台与市公共信用信息管理系统间的数据对接机制，充分发掘市场监管、社保、公积金、水电气等涉企信用数据信息价值，为企业绘制精准信用脸谱，辅助银行机构审批放贷，推动信用价值转化为信贷价值。截至2021年6月底，在信息主体授权前提下，平台通过接口累计查询公共信用信息超553万次，运用政府信用数据先后与银行机构联合研发了“电力信易贷”“物流信易贷”等一系列具有行业特色的专属信贷产品。

（二）实现多维护航，获得信贷更加安全便捷。运用新一代数字技术，实现平台在企业需求、融资模式、信用画像、政策配套等方面的智能匹配，以及融资进度的可视化查询展示、贷款后追踪预警，助力金融机构强化融资风险防控。推动平台完成信息系统安全等级保护三级备案，并对接政务区

区块链，有效保障系统信息安全和用户隐私权益。建立平台与市普惠贷款风险补偿机制、市中小微企业融资风险补偿资金池、市科技型中小企业信贷风险补偿资金池的对接机制，推动风险补偿机制在信易贷平台落地，激励银行业机构敢贷款、能贷款。

（三）深化纾困解难，信用助企更加有力有效。2020年新冠肺炎疫情期间，将经省认定的86家防疫物资重点生产企业参与防疫工作信息作为守信信息纳入企业信用档案，为企业申请融资贷款、财政补贴等提供增信支持。今年5月，为助力中小微企业应对新一轮新冠肺炎疫情影响，广州“信易贷”平台开发上线“抗疫专区”，上架信用产品达18款，贷款利率平均5%，最低年化利率2.5%，有效减轻企业经营压力，多款产品实现线上申请和线上测额，为企业在疫情环境下减少接触办理贷款提供便利。疫情期间，平台联合金融机构首推餐饮业信贷产品，符合条件的企业可在3~5日内完成放款。

三、探索开展试点示范，建设“试验田”和“策源地”

聚焦信用便企惠民，在全市广泛开展“信易+”守信激励和信用创新服务，推动形成税融通、信易招标、信易融、信易商等一批信用创新应用案例。积极在越秀、黄埔、南沙等区开展信用创新示范区建设，结合市场主体需求和辖区经

济特点，创新信用服务实体经济应用场景，推动形成“诚信商圈”、“信用+供电”服务、政策“信易兑”、项目“信任筹建”、“信即办”极速审批等各具典型特色、可复制推广的经验举措，激发释放市场主体创新创业活力，高效服务实体经济高质量发展。

重庆巴南区：信用成为金融服务实体经济“硬支撑”

近年来，重庆巴南区在信用制度建立、信用平台建设、信用信息应用等方面积极探索，社会信用体系建设不断完善，形成了完备的信用体系框架、开放的信用信息共享环境、健全的信用监管机制、积极的信用服务市场，为本次成功创建全国第三批社会信用体系建设示范区奠定了坚实的基础。

一、建立制度体系，完善信用平台建设

巴南区从2011年开始探索推进企业信用体系建设，搭建了“诚信巴南”企业信息系统平台，建立了信用信息征集、公开管理办法等制度体系。2015年，巴南区作为全市四个社会信用体系建设综合试点区县之一，开始全面推进社会信用体系建设综合试点工作，在“诚信巴南”平台基础上搭建了“信用巴南”信用信息平台。2016年，巴南区完善社会信用信息记录和信用信息归集办法，依法依规建立联合奖惩机制。2017年，全区信用体系建设荣获“重庆十大信用典型案例”。2018年，建立重庆市首个区县级信用监测平台，推进应用大

数据构建信用体系新型监管机制。2019年，“信用巴南”建设编入中央组织部《贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想在改革发展稳定中攻坚克难案例》。

二、构建管理机制，统筹推进信用建设

为持续深入推进巴南区社会信用体系建设工作，在充分调研各部门工作职能的基础上，巴南区委、区政府用2年的时间构建了“1+2+N”部门联动、齐抓共管的组织机制。“1”是《巴南区社会信用体系建设联席会议制度》，联席会议下设办公室，在区发展改革委，区发展改革委成立财经信用科统筹推进信用体系建设工作，45家成员单位也明确专人负责，形成齐抓共管的组织机制。“2”是社会信用体系建设实施方案及年度工作要点、纳入巴南区经济社会发展实绩年度考核中的信用体系建设考核指标。“N”包含制定出台的49个社会信用体系建设指导性文件和配套文件，多领域协同推进社会信用体系建设工作，同步建立信用体系建设季报制度，强化日常督促检查，促进工作落实，保障工作的连续性。

三、发挥平台优势，大力实施信用监管

社会信用体系建设工作是一项复杂的和系统性的工作，为提升工作效率，并保障各部门产生的信用信息能得到有效应用，巴南区搭建了“信用巴南”“信用监测”两个信用信息系统，实现重点领域、重点行业全覆盖，信用信息跨地区、

跨部门互联共享。截至目前，系统共记录市场主体 9 万户，信用数据 199 余万条，全部实现 A/B/C/D 分级分类监管，为全区各部门开展社会信用体系建设工作赋能。一是持续推进信用承诺制，行政审批效率大幅提高，企业“来回跑”现象大幅减少，市场主体发展活力不断增强。今年 1-7 月，巴南区告知承诺办件 61450 件次，新增市场主体 10582 户。二是大力实施分级分类监管，先后在生产、税务、交通等 16 个领域开展了信用分级分类监管工作，并形成具体案例。三是开展信用联合奖惩工作，截至 8 月底，巴南区在信用平台累计查询企业 25980 次，触发 1273 次，反馈奖惩措施 1273 次。通过不断对信用信息进行归集、共享、整合，为加强信用监管、优化政府服务提供了基础保障。

四、探索“信用+”应用，促进金融服务实体经济

巴南区高度重视培育信用服务市场，数年来，不断引进多家信用服务机构参与巴南区社会信用体系建设，将社会信用体系建设工作与市场化应用有机结合。一是依托“信易贷”融资平台，率先建立了“信易贷”月度推荐企业名单常态化机制，定期向金融机构推送信用良好的优质企业，今年截至 7 月底，巴南区共有 1032 家企业和 4 家金融机构完成入驻，累计获贷约 15 亿元。二是依托银税互动服务平台，以企业纳税信用等级为授信依据，将纳税信用成功转化为企业融资

资本。截至6月底，巴南区“银税互动”贷款余额已达4亿元，较年初增长约1.4亿元。三是设立小微企业融资风险缓释补偿基金，对合作金融机构发放科技型企业知识价值信用贷款及中小企业商业价值信用贷款产生的贷款损失提供风险补偿。截至目前，巴南区企业获得知识价值信用贷款突破2亿元，商业价值信用贷款约4266万元。同时，巴南区积极引导金融服务机构，重点支持信用贷款投放，开展金融机构进园区、进企业活动，截至目前，辖区银行机构已向1.36万户小微企业融资210.24亿元，极大提升了区内企业信用价值获得感。持续十年不断推动农村信用体系建设，截至2021年9月末，巴南区涉农贷款余额达117.62亿元，较年初增长26.59%；巴南区农户贷款余额达29.81亿元，较年初增长22.76%，其中信用村农户贷款余额达5.09亿元，较社会信用体系建设工作开展之初增长了24倍。

数年来，巴南区对标国家和市级的决策部署，用国家和市级关于社会信用体系建设的重要指示精神来凝聚各方共识、汇聚各方力量。下一步，巴南区将继续坚持贯彻落实国家和市级对社会信用体系建设工作的重要指示，在保持原有工作成果的基础上，科学谋划，坚持信息共享，加强部门协同，准确把握不同阶段的主要任务，群策群力，并保障工作的延续性，做到持之以恒，久久为功。同时，加大信用服务

市场的培育，让社会信用体系建设工作与市场化应用进一步有机结合，打造优越的营商环境和信用市场环境，为巴南区高质量发展贡献信用力量。

北京市：发改委深化政务服务“一网通办”，企业定制化“云空间”上线啦！

近日，北京市发改委网站上线企业定制化“云空间”，通过TA，企业将获得一个独立安全的“云空间”，实现“在线”上传、查询、获取、应用所需信息，确保本企业信息自查自用，从而进一步压减办事成本，提升办事便利度，激发市场活力。

近年来，北京市发改委坚持问题导向，立足群众需求，积极践行“我为群众办实事”实践活动，持续优化政务服务事项“一网通办”，瞄准企业和群众最急最忧最盼问题，为有效解决企业多头、重复查询获取存储信息的难点现象，构建了基于企业自身的定制化“云空间”~

今天，我们就来一起了解下这个惠企的“云空间”吧~

“三化”让办事不再难

增加“企业云空间”系统功能，减少办事企业信息汇聚难度，在这一“增”一“减”之间，标志着发改“放管服”迈出坚实步伐，其特点表现在以下三个方面——

简化

根据“北京市发展改革系统网上政务服务平台”现有功能运行情况，结合办事企业办理政务服务事项过程中遇到的

信息查询、文件获取、申报材料多头提供的问题，制定了项目总体升级建设思路。

升级后的系统功能包括政务服务相关事项办理材料、相关批复，并汇聚市政务服务大数据系统中相关委办局的电子证照、批复材料，供企业办事时自助查询、选用。

优化

认真梳理“北京市发展改革系统网上政务服务平台”运行以来产生历史材料信息，以单个企业为主体，将企业基础材料、批复结果材料、申报材料、检查处罚材料等进行分类梳理。同时，按照“一个窗口”办事要求，对项目办理全过程提交资料、对业务办理中需要引用其他材料、查看项目批复结果材料、办理进度查询、批复结果材料的可追溯等功能进行梳理，实现材料信息的统一管理和应用。

智能化

实现系统相关数据关联比对。为避免企业填报过程中出现的申报异常或者填报错误问题，系统可通过数据关联自动提取相关材料，供企业选用，系统中留存的信息材料不必重复填报。这一智能化功能不仅大幅减轻了企业申报负担，更有效避免了漏报、错报。

企业定制化“云空间”为办事企业提供了套餐式、主题

式集成服务，将进一步提升北京市发改委政务服务效能，不断增强企业获得感和满意度。

“云空间”应该这么用？“企业云空间”究竟怎么用？
一起来看具体“操作指南”

三步访问“企业云空间”

第1步访问北京市发展和改革委员会网站：

<http://fgw.beijing.gov.cn>。点击“北京市发展和改革委员会系统网上政务服务大厅一网通办”。

第2步选择登录方式，进入“北京市发展改革系统网上政务服务平台”。

第3步在“北京市发展改革系统网上政务服务平台”首页，点击进入“企业云空间”模块。

各模块用法说明

“我的项目”可以查看本单位已立项和未立项的项目以及所办理的事项。

“已立项”展示的是本单位已立项的项目及事项，点击项目名称可以查看项目基本信息和证照文件。

“未立项”展示的是本单位未立项的项目及办理的事项，点击项目名称，可以查看基本项目信息。

“我的材料”可以上传、查看、下载企业信息基本材料、批复结果材料、申报材料、检查处罚材料、备用材料。

“企业信息基本材料”点击上传材料，可以新增材料，点击上传新版材料，可以对已上传的材料进行更新。

“批复结果材料”展示的是批复的证照，可以下载和查看复用情况。

“申报材料”展示项目单位在申报事项时所上传的材料，项目单位可以下载。

“检查处罚材料”展示的是在监管检查过程中所产生的证照文件，项目单位可以下载。

“备用材料”项目单位可以自行上传材料。

PS：在事项申报过程中，上传材料时，可以选择企业云空间中的材料，也可以自行上传材料。

后续，北京市发改委还将结合办事企业具体情况，在此基础上进一步优化、完善、提升系统功能。

北京市：水务优化营商环境（5.0）——一张蓝图绘到底

日前，北京市政府印发《培育和激发市场主体活力持续优化营商环境实施方案》，这是我市第5次集中出台营商环境改革举措，方案包括12个方面299项任务，改革领域、范围、力度都超过前四版……

“一表式”审批做减法，切实让企业获得实实在在的改革红利

“扩大街区评估+区域评估”评估范围，对未纳入区域评估的事项，可根据项目位置和危险等级进一步优化水务审批流程；简化工程建设项目领域涉水事项审批，除需编制水影响评价报告书的项目，实现水影响评价16个工作日内办结；推行“一表式申请、并联审批”，精简整合申报材料30%以上……水务优化营商环境改革（5.0）蓝图已经绘制，为企业解忧纾困，激发市场活力的集结号再次吹响，这背后是推出的针对性强、含金量高的改革举措真实表达了水务审批服务“双提速”，以客户为中心，更加突出便利化、场景化主题，更加强调以用户满意度为导向的政策供给，努力增进政府、企业和社会的良性互动，切实提高实实在在的改革红利，是水务优化营商环境改革（5.0）最大的特征。

“感谢市水务局政务服务中心的支持，我们的建设项目，

在政府的帮助下，项目按照预期规划顺利开展，高效的涉水审批服务让公司总部感到十分惊喜，这让我们生产的疫苗能够更快为抗疫服务，十分感谢……”近日，北京沃森创新生物技术有限公司项目部负责人一边真诚地表达着感谢，一边郑重地把锦旗送到市水务局政务服务中心窗口同志手中。

北京沃森创新生物技术有限公司是一家从事新冠疫苗临床试验、产品注册、生产以及其他商业化的科技公司。由于疫情原因，公司需要北京大兴区生物医药基地扩大工厂生产规模，为最大限度按计划开工投产，该公司在申请建设项目水影响评价审批业务时向水务窗口办理人员表达了困难与需求。政务服务中心快速响应，从为企业办理涉水审批开始，就给予了“一对一”专业指导与技术支持，按照“一表式”审批流程，将项目所有涉水政务服务关键节点一并告知企业。如今，疫苗项目如期开始建设，高效的涉水政务服务加速推动工厂开工投产，“为民解忧、廉洁奉公”，沃森生物公司项目负责人及总部对水务政务中心的服务态度和精神给予高度赞扬。

“一站式”服务做加法，积极呼应企业需求提升社会满意度

“推广复制电力领域改革经验，加快实现水电气热通信有线电视报装、维修、过户、缴费、开具发票、查询等业务

全程网办”……其他市政部门能做到的，我们要做到；其他市政部门没做到的，我们也能做到；有条件要上，没有条件创造条件也要上，我们尽力而为量力而行。这就是水务优化营商环境的态度和决心！

“民有所呼、我有所应”，北京水务聚焦企业群众的操心事、忧心事、烦心事，积极协调推进水务“政策服务包”、“行业管家”、供排水接入“三零服务”、外线工程“一站式”办理等服务，为三峡集团、节能环保集团等重点企业、冬奥会等国家重大工程项目提供“暖快优”的满满服务。截至12月份，市水务窗口获得人民日报社、应急管理部、北京邮电大学、城市副中心投资建设集团等中央单位、重点功能区单位赠送锦旗16面，感谢信11封。今年我局连续三个季度获得“先进单位”和“最佳首席代表”称号，综合评分全市名列前茅。

下一步，水务优化营商环境改革（5.0）中，北京水务将深入贯彻落实《北京市优化营商环境条例》，在社会投资项目工程建设审批制度改革方面，践行以客户为中心理念，探索推进“一表式”模式，实行“一张表单申报”、“进一次门办多件事”的审批服务。办事企业在市区政务服务大厅的政务审批系统，仅需要在施工许可前、竣工验收阶段，根据需要一次勾选“一表式”清单事项，即可同时办理水影响审

查、节水方案审查等多项审批，办事企业可以享受到“一表多项申请、同步并联审查、事项独立批复”的全网通办服务。在优化供排水市政服务方面，突出便民化场景化主题，提供“一站式”便捷服务，实现报装、缴费、过户等日常功能全网通办。办事企业只需填报一张申请表即可完成申报市政公用接入，实现用水报装、缴费、过户等功能；市政企业综合提供线上线下7种渠道：政务服务大厅、实体营业厅、供水公司网上营业厅、政务服务平台、微信公众号、移动APP、热线电话方式办理申请，非常方面非常便捷。

改革前，企业需要分别提交水影响评价审查等多个涉水审批申报材料；改革后，企业从一个入口登录，仅需一次“一表式”申报就可以完成，“多个审批手续同时办理的便利，使每个办事企业切切实实感受到便利，切切实实得到实惠”。一件件事项加速推进见证着水务审批效能的不断提升，一面面锦旗与企业群众的点赞诉说着水务窗口的竭诚服务！在优化营商环境改革（5.0）进程中，北京水务将咬定青山不放松，一茬接着一茬干，实现审批服务全网通办双提速，为办事企业取得更多实实在在的改革红利，为推动首都高质量发展做出水务贡献。

北京市：税务局将持续减税降费优化营商环境

党的十九届六中全会闭幕后，市税务局将学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神作为首要政治任务，在全系统迅速掀起学习热潮。市税务局党委书记、局长张有乾表示，要深刻领会《决议》的精髓和灵魂，用党的重大成就和历史经验鼓舞斗志、明确方向、凝聚力量，把首都税收工作放在新时代党和国家发展大局中去考量，深化税收征管改革，持续优化首都税务营商环境。

市税务局将学习贯彻全会精神同党史学习教育相结合，同当前正在开展的各项重要工作相结合，统筹谋划，精心组织。领导班子成员切实发挥引领作用，带头抓好全会精神的学习宣传贯彻，并督促分管部门和联系单位主动学习，确保融会贯通、学深悟透；党建工作处和机关党委精心制定学习贯彻全会精神的计划，在完成“规定动作”的基础上，积极创新“自选动作”；各党支部依托“三会一课”、青年理论学习小组等多种形式，组织广大党员干部原原本本学、深入思考学、结合实际学，确保学习取得实实在在的成效。

大家纷纷表示，要深刻领会“两个确立”的决定性意义，更加坚定不移地与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要把“两个确立”转化为坚决做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉，更加坚定不移地学习贯彻习

近平新时代中国特色社会主义思想，争做新时代税收工作的贡献者、推进者。

今后，北京税务部门将落实党中央各项重大决策部署，深化税收征管改革，推动“打造首善税务机关、打造智慧北京税务、打造一流税收营商环境”再上新台阶。全市税务工作者将以学习贯彻全会精神为契机，结合党史学习教育，在加强税务系统党的建设、组织税费收入、落实减税降费政策、优化营商环境等方面持续发力，为推动首都高质量发展贡献更多税务力量。

上海市：工程建设领域优化营商环境“样本”

嘉定区持续优化营商环境

嘉定区在巩固既有改革成果的基础上，按照“全流程、全覆盖、全要素”的工作要求，深化“整体政府”理念和“一站式政务服务”改革举措，依托上海市工程建设项目审批管理系统，实现线上线下相融合。加快建立前台一窗收发、后台联合会审的审批服务新模式，实现企业办事“五个一”。

一、主要做法

01、录制操作视频，提供技术支撑

区工程建设项目审批审查中心牵头、联合区发改委、建管委、规资局、水务局等多部门录制 34 项清单主线审批事项的可视化申请操作演示视频，包括工程建设项目审批管理系统及区规资局登录、项目信息报送、建设项目规划土地意见书申请等 13 个视频，为企业办理项目在线审批提供技术化支撑，更高效、更快捷、更优质地满足企业和群众办事需要，提升满意度和获得感。

02、推进重点项目，制定量化措施

为积极推动经区政府认定的、新拿地的特殊类重大产业项目，区审批审查中心牵头相关职能部门制定量化措施。

1、区域评估。纳入区域内评估事项，评估结果共享，除特殊项目外，一般项目不再单独进行评估评审。区域内的单体项目在报批时，可以将区域评估文件或告知承诺书等作为该项目的申请材料，直接进入相关行政审批流程。

2、施工招标提前。针对特殊类重大产业项目，单独开展桩基础工程施工发包。招投标时间由原来法定 20 日期限缩短至 10 日，实效压缩 50%，涉及对招标文件的答疑时间也相应调整，由原先的 10 日减少为 2 日。

3、施工图设计文件免审查。按照“突出重点、分类管理、强化责任、严格监管”的原则，探索实施施工图审查差别化管理模式。根据沪建建管联〔2021〕288 号文要求，统计摸排确定免审查正面清单项目，及时申请财政预算，确保资金到位，以政府购买服务方式，委托第三方检测机构开展事中事后检查。

二、典型案例

01、实行帮办服务，企业体验升级

区审批审查中心高效助力高博航空研发及制造基地尽早开工，该项目于 11 月 24 日获取产业基地的建筑工程施工许可证。高博深耕航空细分领域近十年，该研发基地建成后，高博有望在航空细分领域占据更大的市场份额，打破美国

UTC、法国 SAFRAN 和德国 RECARO 等对国际航空市场的垄断。

1、“一个中心”全程帮扶。区工程建设项目审批审查中心在接到高博项目确立为特殊类重大产业项目的第一时间，会同各职能部门及时成立项目推进专班，全流程辅助协调帮扶，积极推进前期手续办理，真正做到了让企业少跑路，实现了企业办事“只进一扇门”。

2、审批效率提升。在前期办理施工许可证阶段，区审批审查中心给企业提供了包含立项、用地规划许可、建设工程规划许可、施工许可等事项的申请操作演示视频，让企业更快速便捷地完成项目申报。同时，依托各审批部门，实行联合会审，优化内部审批流程和协同机制，提升了项目审批效率。

3、施工图免审图。该项目为重大产业类项目，属于施工图设计文件免审查正面清单项目。嘉定区针对部分区重大产业项目试行施工图设计文件免审图，施工图审查不再作为施工许可证核发的前置条件，委托第三方机构进行事中事后检查，费用由政府“买单”，该项改革政策既提高了审批效率又减少了企业支出，让企业切身享受到改革的红利。

02、全程跟进指导，整体“时间”减少

区审批审查中心加强服务指导、优化审批环节，加快推

动国内首个针对新冠疫苗变异株的 mRNA 疫苗研发和产业化项目——中生复诺健项目尽早开工，尽早投产，项目投用后将实现年产新冠疫苗 10 亿剂，产值超百亿。

1、制定全流程“作战图”。明确各环节时间点，按照 9 月底开工目标倒排时间节点，明确企业责任和时限要求的节点流程图，形成一根“时间轴”。安排项目专属代办员每日跟踪项目办理情况，帮助企业充分准备材料，减少企业办事人员跑动次数，指导企业高效完成审批事项，“挂图对表”作战，逐一销项，确保每一个环节有序推进。

2、优化审批流程。该项目涉及新冠疫苗的生产，属于抢险救灾的应急项目，根据国家招投标法等相关法律法规，特殊情况下可以不进行招投标。嘉定区按照应急项目相关政策法规，积极指导企业完成该项目的直接发包手续办理。

3、引导“桩基先行”。由于该项目体量较大，审批周期较长，为实现项目尽早开工，嘉定区帮助企业通过桩基施工许可“容缺”审批，简化工程施工许可流程，建设单位无需提供建设工程规划许可证，可凭设计方案批准文件等其他法定要件，即可申领桩基工程施工许可证，实行桩基先行，保障项目于 9 月 25 日正式开工，主体部分施工许可证同步报批办理之中，为项目整体推进赢得三个月的时间。

闵行区提升营商环境软实力

闵行区积极贯彻落实深化“放管服”改革，奋力推进工程建设项目领域审批制度改革工作。贯彻“整体政府”的创新理念，抓实区审批审查中心实体化运行，不断提升“一站式”审批服务能级，发挥区审批审查中心的统筹牵头作用，建立健全区重大项目保障推进机制，规范审批中介服务，不断提升经济社会发展营商环境软实力和核心竞争力，激发市场主体活力，提高工程建设项目审批效率。

“整体政府”齐出招统筹推进共发力

通过“一站式”审批服务新模式，区审批审查中心作为“整体政府”齐出招，为项目建设程序按下了“快进键”，虹桥干细胞项目从拿地到发放施工许可证仅 1.5 个工作日。通过“热身跑”，提前对项目建设单位进行办理业务培训，在土地出让阶段同步进行项目备案，推进勘察、设计、施工、监理等承发包手续及施工图设计文件编制；通过“助力跑”，建立以项目为中心的帮办协调机制，指定项目帮办员，跟踪项目办理进度，及时协调解决项目推进过程中的疑难杂症，确保各环节、各部门无缝衔接；通过“加速跑”，企业办理施工许可证当日，材料符合要求，即刻发放许可，确保项目早开工、早投产。

虹桥社区 S110101 单元 13a-07b 地块干细胞项目被列为闵行区 2021 年度重大项目，建设后将提供充足的场地，配

置高要求的实验室和大规模的干细胞样本储存库，满足更多患者的救治需要。

费用应减尽减有效降低建设成本

区审批审查中心出台一系列工程建设项目减免政策，通过优化地质勘察服务、正面清单项目免施工图审查、监理购买服务等举措，为企业共减负 345.75 万元。

上海上南复盘包装科技有限公司可循环智能共享包装产业化项目，土地出让时间正处于减免政策出台后与财政专项费用下拨前之间，建设单位为加快项目进度，自行委托勘察单位进行地质勘察并支付费用。为切实降低建设成本，提升企业感受度，区审批审查中心积极与区财政、审计部门沟通协调，明确可行的操作路径，通过政府承担地质勘察费用并委托审图机构实施施工图检查，实现“应减尽减”，降低项目建设费用 24.79 万元，使企业得到了“看得见”的实惠。

发挥政策引导竣工验收“更畅通”

根据《上海市建筑工程综合竣工验收管理办法》（沪住建规范联〔2018〕10号），制定了《闵行区建筑工程综合竣工验收附条件验收通过实施细则》，规范综合竣工验收“附条件通过”操作流程，细化“附条件通过”标准，闭环整改流程。2021 年，附条件通过项目共 25 个，涉及验收事项 31

个。

上海金闵科技有限公司智能机器人产业基地项目为市重点产业项目。项目分三期建设，绿化及出入口基地统一设置，一期项目竣工验收时部分区域绿化、出入口要待基地三期全部完工后整体实施。区绿容局和公安分局采取附条件通过，项目顺利通过综合竣工验收，早日投入使用，企业获得感明显提升。

闵行区建设领域全体工作人员为让闵行建成“实力之城、暖心之城、魅力之城”，全面准确把握“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，不断创新机制、突破思维，积极探索更有利于区域经济和城市建设发展的方式方法，切实优化营商环境，使企业更放心、更安心、更有信心在闵行生根发芽、蓬勃发展。

杨浦区全程护航工程建设

以为企业和群众“高效办成一件事”为目标，高质量、高标准推动杨浦区优化建筑许可营商环境改革各项政策举措落地，杨浦区审批审查中心加速实现从“以部门为中心”到“以用户为中心”的转变，提升集成服务能力，强化内部协同、首问责任，帮助企业高效率地解决好各种跨部门、跨层级、跨领域的“非标”事项，加快改革惠企成果显现。

实现“零跑动、不见面”审批

为贯彻疫情防控和经济社会发展“双胜利”的要求，助力企业有序开工、有序复工。针对工程项目普遍存在时间紧、任务重的问题，区审批审查中心在建设工程项目施工许可和综合竣工验收环节，全面实施“零窗口、网上申请、不见面”审批，推行“远程咨询、网上审批”，通过“一网通办”在线申报和审批。同时，在原有实体窗口基础上，进一步提高“店小二”服务水平，通过微信群、远程视频、电子邮件、咨询热线等方式，建立“线上为主、线下为辅”的综合咨询服务工作机制，为企业提供全方位、全天候的专业权威咨询服务，提高审批效率。

哔哩哔哩上海创智国际 16-18F 项目是今年区重大工程。随着春节后大批新员工入职，该项目何时完成装修施工成了紧急问题。装修期间所涉及的图纸设计、审图、施工许可申办、现场施工、验收等多个节点问题，按照时间推算很难实现。正当企业一筹莫展之时，区审批审查中心工作人员主动联系企业，了解情况，帮助企业梳理审批路径，协调解决难点难题。在区审批审查中心的主动指导下，企业完善了主要节点进度计划，参建单位各司其职，推进项目迅速走上正轨。特别是在前期手续办理时，针对“租赁协议尚未签署”将造成项目信息报送无法完成问题，区审批审查中心会同区建管

委和产权单位研究提出了“容缺受理的解决路径”。中心工作人员利用微信与视频方式，通过“零跑动，不见面”审批模式，手把手指导企业网上施工许可申报，并在审图通过后，仅用 20 分钟完成施工许可证审批，项目得以顺利开工。

实现施工许可证环节“一级审批”

为进一步压缩审批时限，区建管委刀刃向内，先行先试，取消内部审核流转，将原来需要“三级审批”的施工许可审批事项，改为由窗口办理人员对申请要件审查后直接发证，真正实现“一级审批”，审批时间压缩到 1 天之内，重点项目审批接近“秒办”。同时，调整项目信息报送变更等施工许可前置事项的办理方式，由书面申请、限时审批改为电子文件网上申请、当场办结，使企业办事更加便捷。

新江湾城 F 区 F1-E 建设项目位于位于新江湾城尚浦领世园区内，是上海东北区域以最高标准开发的城市综合体，建成后将成为新江湾城门户的“智慧之眼”，该项目是推动区域经济发展、促进固定资产投资的重点建设项目，能否在今年四季度前开工是关系到该项目按期落地的重要节点。区审批审查中心牵头区建管委、区建管中心等相关职能部门，提前介入指导，全过程跟踪推进，区审批审查中心窗口办理人员完成要件审查后，一次性通过系统向建设单位核发工程规划许可证和施工许可证，真正实现一站式施工许可的便捷

和迅速。

实现一站式综合竣工验收

区审批审查中心在竣工验收阶段，在线开展全程一站式综合竣工验收。推动新建、改建、扩建的工程建设项目消防验收和质量验收深度融合，整合形成一个事项、一个部门、一次办理，一并纳入综合竣工验收，消防验收意见纳入质量监督报告，不再单独出具消防验收、备案意见。

国安路小学新建工程是今年杨浦区重大工程，原先由空军江湾机场留用土地开发建设指挥部开发建设，后由区教育局接手，于今年1月开始办理在建工程转让相关的建设程序。区审批审查中心对该工程开展全过程跟踪推进，全面梳理由空军江湾指挥部移交杨浦区变更建设单位的审批程序。今年3月，为推进项目顺利实施，区审批审查中心牵头区建管、规划、交警、交通、绿化、卫生、民防、环保、城管等9个管理部门共同至工地现场开展上门服务，共同为9月1日开学的目标努力。8月30日下午，区审批审查中心牵头区规划资源局、区公安分局交警支队、区建管委（交通科）、区卫健委、区绿容局、区民防办等7个专业验收部门10余名负责人或专家，赴现场开展综合竣工验收。该项目在现场验收完成后，仅用1天就通过了相关验收审批，帮助项目在9月1日顺利开学。

浦东打造优质高效的建筑领域营商环境

浦东新区建交委深入推进办理建筑许可优化营商环境改革，推动行政审批资源整合，推行一站式服务改革。坚持改革范围全流程、全覆盖不动摇，提升社会感受度，坚持整体政府理念，强力推进“五个一”（“只登一扇门”“只对一扇窗”“只递一套表”“只录一系统”“只见一部门”）改革。

深入推进区审批审查中心优化调整，实体化运作“一个中心”

今年4月，新区率先调整设立区工程建设项目审批审查中心及7处分中心并投入运行。目前工程建设项目审批部门和相关单位已全部进驻，所有主线审批、辅线审批和中介服务事项纳入一门式办理。

组建营商环境推进工作专班，持续提升改革的认同感和感受度

年初，区建交委抽调10名干部组建新一轮营商环境工作专班，参与2021年改革推进和具体任务落实，推动营商环境改革走向深入。

全方位开展政策宣贯和培训，帮助企业“高效办成一件事”

区审批审查中心分别赴张江、金桥、祝桥等分中心指导

营商环境改革 4.0 版宣传培训。

同时广泛开展调研座谈，听取企业对改革的意见与建议。2021 年以来，组织开展不同内容的专题培训累计 15 场次，参加企业 230 余家 500 余人次。

针对性组织项目协调与推进

“一对一”服务指导

针对企业开展申报和网上操作指导，日均接待 10 余件次。并录制业务办理教学小视频并推广，供企业办事人员学习参考。

着力加强研究完善体制机制建设，提升审批事项规范化管理

围绕全市营商环境改革 4.0 版工作方案要求，进一步细化完善一站式施工许可、免于施工图审查、综合竣工验收等方面的配套实施细则。

在深入推进工程建设领域优化营商环境改革举措进程中，浦东新区不断强化服务市场主体意识，以典型案例推动营商环境改革，持续扩大改革受益面，激发市场主体活力。浦东新区疾控中心、中国商飞试飞中心祝桥基地项目等一大批项目区审批审查中心探索实践“一站式施工许可”“一站式综合验收”“验登合一”等改革举措的典型案例。

实例展示

一站式施工许可（免桩基规划核发施工许可）

浦东新区疾控中心分部新建工程。该项目为新区疫情防控的督办建设项目，建成后将在很大程度上满足新区疾控中心的用房需求，是守好上海疫情防控的“大门”的重大工程项目。

该项目在前期审批全过程中，新区审批审查中心（含分中心）当好金牌店小二，实行项目服务专员，实施全程跟踪协调、咨询辅导、帮办代办。线上依托一网通办，线下梳理施工许可阶段涉及的行政审批环节，编制个性化项目推进计划表，倒排节点、挂图作战。建设单位凭设计方案批复及相关材料，免桩基工程规划许可证，直接办理桩基施工许可证，缩短前期审批时间，项目在完成公开招标及合同信息报送后，当天即核发了桩基施工许可证。

截止目前，龙阳路交通枢纽中片区 04 街坊商业办公、金桥国培地块研发等 106 个项目（其中临港 58 个）免桩基规划核发施工许可。

一站式综合验收

中国商飞试飞中心祝桥基地项目。该项目由中国商用飞机有限责任公司民用飞机试飞中心建设，位于祝桥镇空港工

业区 D-1-7 地块，项目包括倒班宿舍楼、垃圾房、门卫、开关站等 7 个单位工程（含围墙），总建筑面积 11200 平方米。

受益于改革政策和“一网通办”工程建设项目审批管理系统，将以往分散、独立办理的验收事项进行整合归并，一站式接收申请，受理后 7 个自然日内即完成现场综合验收并核发综合竣工验收合格证明通知书，统一完成规划土地、消防、交警、绿化市容、卫生、交通、档案等专业验收事项，大幅压缩了以往至少需要几个月才能办完的各项手续。前滩太古里、宋城演艺王国世博大舞台、山姆中国会员旗舰店等项目都受益于该项改革举措。

验登合一

上海飞天航空技术有限公司厂房扩建项目。该项目由上海飞天航空技术有限公司投资建设，位于曹路镇工业区，建筑面积 8060.7 平方米，建筑高度 23.9 米，属于社会投资低风险产业类项目。

项目受益于改革政策和“一网通办”工程建设项目审批管理系统，将以往分散、独立办理的事项进行整合归并，一站式接收申请，受理后 5 个自然日内即完成包含规划资源、工程质量等内容综合竣工验收，并同步完成不动产登记，线上一站式核发《竣工规划资源验收合格证》《质量监督报告》《综合竣工验收合格通知书》和《不动产权证》，大幅压缩

了以往至少需要一个多月才能办完的各项手续，对项目的投用提供有力的支持和保障。凯迪拉克体验中心及风洞试验室新建项目等项目也享受了该政策。

另外，战略性新兴产业创新平台（定建 ABB 厂房）项目为市级重大工程，由上海浦东康桥（集团）有限公司投资建设，项目符合社会投资低风险产业类项目标准。目前正在工程建设阶段，计划年内竣工。区建交委将跨前一步主动做好跟踪服务工作，确保项目早日投用。

费用减免

截至目前，新区涉及各类勘察、审图、监理费用补贴的项目共 6 个：上海旭东海普药业扩建药品研发稳定性试验中心、上海罗氏制药仓库、上海新紫茂建材幕墙生产车间改造项目、上海索广映像有限公司厂房扩建项目、后藤电子（上海）有限公司二期扩建项目、上海施耐德配电电器有限公司扩建三期工程项目。补贴费用累计 59 万，其中勘察费用 8.3 万、审图费用 11.0 万、监理费用 34.2 万。

青浦区以项目服务提质助推营商环境提优

作为进博会永久举办地和长三角生态绿色一体化发展示范区建设的主阵地，青浦区实现了城市形象大转变、城市格局大转变和城市治理大转变，成功从追赶式发展迈入全面

跨越式高质量发展的新阶段。北斗西虹桥基地、市西软件园、华为、网易项目相继落地，青浦新城、长三角水乡客厅等配套工程实施，使产业发展实现新集聚、形成新优势，青浦区正处于大建设、大发展、大转型的关键时期。

近年来，青浦区始终把优化营商环境摆在突出位置，全区上下锲而不舍、驰而不息，以更大力度、更实举措把优化营商环境各项工作向纵深推进，为经济社会发展注入更强动力。

服务重点产业项目为华为项目开工做保障

华为上海青浦研发基地于2019年底出让一期，2020年9月出让二期，选址位于金泽镇西岑社区。项目规划用地面积2400亩（其中一期1400亩，二期1000亩），总投资近100亿元，将打造成全中国乃至全世界范围内具有领先地位的研发中心。

为确保项目早日开工，市、区两级联动，政企相互协同，进一步提高项目前期工作效率。一是成立市、区两级专班。解决项目规划、市政配套、设计方案等前期问题，落实项目专班服务机制，联合各专班部门加快协调推进项目，全力保障项目建设；二是采取容缺后补机制。对于方案审批前的交通影响评价等实施容缺，确保E、F组团设计方案先行批复；三是免建设工程规划许可证。区建管委发放了8张桩基施工

许可于2020年9月25日获得E组团和F组团的桩基施工许可，启动了项目的开工手续；四是优化服务。规划与建管一起提前服务，完成共10个工程规划许可证（2张地下、8张地上），18张施工许可证（8张为桩基部分、2张地下室、8张地上），为项目2021年11月16日全面开工提供了有力保障。

深化“放管服”改革实施园区区域评估

为进一步深化“放管服”改革，开展营商环境创新试点，青浦区全面推进区域评估。青浦区水务局率先与街镇、产业园区沟通推进涉水审批事项区域评估，有6个园区正在评审中。近日青浦区赵巷商业商务区及周边地块区域水资源论证评估获批，成为全市首个审核通过的水资源论证区域评估。本次区域涉及赵巷商业商务区及周边地块，东至佳悦路，西至赵重南公路，南至沪青平公路-沪渝高速，北至盈港东路-佳恒路，区域评估面积760公顷。该地块位处长三角一体化的重点发展区域，定位明确，未来将成为功能相对完善、环境优美、兼具国际化特色与地域特色的地区综合性商业商务中心。

区域评估获批后，对落户在区域内符合审定意见规定的相关企业，在申请取水时，不再需要开展建设项目水资源论证，取水许可实行告知承诺制，当场办结。享受该政策的有

市西软件园、漕河泾开发区赵巷园区、奥特莱斯和网易等园区项目。

服务重大项目落实提前投用改革政策

根据《关于进一步深化行政审批制度改革加快推进重大项目建设的若干措施》（沪府规〔2020〕16号）文件精神，支持主体工程或单体建筑尽快投入使用的要求，青浦区建管委及时发布了青建管〔2021〕24号文《关于落实重大项目实施项目分期竣工验收的通知（试行）》，明确了实施范围、验收方式、免于处罚事宜及后续投用或装饰装修的基本要求。明确了接收申请、征询意见、反馈意见和复函的基本流程。确定了重大项目提前验收投用的区级实施流程，目前已完成4个项目的提前投用批复。

长三角投资（上海）有限公司成立于2020年7月，正在全力推进西岑科创中心、赵巷科技绿洲项目建设，并积极参与水乡客厅投资，助力示范区乡村振兴等项目。为确保该公司总部按时迁入漕河泾赵巷科技绿洲，在建设单位申请项目一期的1#、2#、3#、5#商务办公楼及地下室的验收和投用后，区建管委发征询单至建筑安全质量与消防验收、规划资源专业管理部门验收通过再至复函仅历时20多天，为在建工程部分单体投用提供了服务保障，同时该项目满足基本使用功能并落实了安全防护措施，取得二次供水检测报告和集

中空调通风系统竣工验收评价报告。由于获得了提前投用批复，长三角投资（上海）有限公司总部迁至漕河泾赵巷科技绿洲，成为首家注册并入驻长三角生态绿色一体化发展示范区的上海市属国企。

青浦区始终将优化建筑许可营商环境作为头等大事，落实工程建设项目审批审查中心实体化运行要求，将涉及工程建设项目审批及接入服务的16个部门、102个审批事项全部入驻审批审查中心，实现了前台综合受理、后台审批办结模式。继续落实低风险产业项目勘察、监理费用补贴和免审图模式，已补贴低风险产业类项目勘察费37个，费用共26.5万元，补贴监理费项目4个，费用共90.9万元，落实施工图检查项目11个，承接施工图检查费28万元。扩大免审图范围，为水乡客厅建设指挥部项目免审图，发放本区扩大免审图的首张施工许可证，为项目减少审图环节，减少费用并提前开工做好保障。

青浦区将继续落实工程建设项目审批制度改革，依托“一网通办”工程建设项目审批管理系统，以“减环节、减时间、减费用、提质量”为总体目标，不断扩大改革覆盖面和受益面，助力青浦区全面跨越式高质量发展。

宝山助力项目早开工、早使用、早投产

宝山区深入贯彻全市优化营商环境会议精神，不断优化

工程建设领域营商环境，今年5月31日，完成了宝山区工程建设项目审批审查中心更名。区审批审查中心坚持改革范围全流程、全覆盖不动摇，提升社会感受度；坚持整体政府理念，强力推进“五个一”（“只登一扇门、只对一扇窗、只递一套表、只录一系统、只见一部门”）改革，持续提升服务能力和水平，助力本区项目建设。

全力以赴“极速验收”为防疫保驾护航

宝山区公共服务租赁性配套用房项目位于宝山工业园区内，规划用地面积33578平方米，规划建设总建筑面积62141平方米。该项目使用功能灵活，采用“平疫结合，功能转换”的原则，在疫情期间作为集中健康观察场所，疫情结束后根据功能需求转换为公租房、租赁住房或经济型酒店等。

当前全球疫情防控形势依然复杂严峻，随着入境航班次数增多，人员流动增加，“外放输入，内防反弹”的压力持续增大，鉴于防疫的紧迫性和项目的重要性，该项目采用先拿地开工后按要求补办各类建设项目手续的方式。为确保该项目能尽快投入防疫使用，在综合竣工验收阶段，区审批审查中心第一时间告知各相关部门该项目的特殊性，积极沟通协调，共同推进竣工验收进度，快速完成材料预审和现场验收，并于验收次日汇总各部门通过意见，立即发放《建筑工

程综合竣工验收合格通知书》，从预审材料到完成现场验收线上仅用时 1.5 个工作日。

区审批审查中心主动出击，全链条跟踪保障项目尽早投入使用，发挥项目使用功能，保障群众生命安全。

“四证齐发”常态化企业按下拿地开工加速键

为进一步深化工程建设项目审批制度改革，提高审批效率，推动项目早日落地建设，助力产业发展。区审批审查中心支持重大产业项目带方案拿地，企业签订土地出让合同的当日，同时核发《建设用地规划许可证》《设计方案批复》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》四张证书，实施“拿地即开工”四证同发的审批模式，通过前置审批环节、提前服务、告知承诺等方式简化审批流程。

上海章臣机械产业项目是宝山区 2021 年重点产业项目，位于顾村镇，主要从事机器人配套产业，建筑面积 13999 平方米，总投资 10302 万元。为确保项目尽早落地建设，一是实时跟踪进展。针对 2021 年重大产业项目，做到每日一跟踪，每周一对接，挂图作战，实时跟踪；二是跨前服务。召开“拿地即开工”产业项目推进会，提前告知企业审批流程及办理手续注意事项；三是专人跟进。落实业务骨干专人负责，建立项目推进微信群，提供 24 小时不间断专业指导服务，为企业答疑解惑。四是落实惠企举措。该项目为宝山区

第一个扩大取消审图范围后的项目，同时施工图设计文件质量检查费用由政府支付，在为企业缩短审批时间的同时降低项目建设成本。通过创新工作方式和推动改革举措相结合，该项目于10月28日顺利摘牌，10月29日拿地开工，一次性取得了《建设用地规划许可证》《建设工程设计方案批复》《建设工程规划许可证》和《建筑工程施工许可证》，企业按下拿地开工加速键。

在前期成功案例的基础上，区审批审查中心不断总结经验 and 做法，“拿地即开工”已经成为宝山区新拿地重点产业项目的常规审批模式。截至目前，共有8个项目实现“拿地即开工”，总投资超百亿。

聚焦民生项目实现“不可能”变“可能”

2021年宝山区保障房建设的重点民生工程——盛桥社区BSPO-2601单元1507地块征收安置房项目，总建筑面积约18万平方米。该项目要求限时开工，因此区审批审查中心派出业务骨干专人对接，跨前一步提供指导服务，耐心讲解并辅以材料提前预审，多次加班加点，共核发了地上、地下2个施工单位4张施工许可证，帮助企业完成这“不可能完成的任务”，达到了项目既定计划，为项目在2023年能够顺利交付使用提供了强有力的保证。锦旗和感谢信是对行政审批工作的充分肯定，更是激励和鞭策。

营商环境没有最好，只有更好，区审批审查中心将继续履行使命、坚守服务初心，精简审批流程、缩短审批时限、精准化服务企业，为营造更好的营商环境贡献力量。

奉贤着力深化改革助推高效审批

按照市委、市政府关于打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的总体要求，奉贤区始终以“优化营商环境”为目标，以“深化放管服改革”为根本，以“提升数字化审批”为动力，努力构建科学、便捷、高效的审批制度和管理体系，切实为企业松绑、解难、减负，不断提升市场主体的感受度。

主要做法

在推动工程建设审批制度改革中，依托“一网通办”中的“工程建设项目审批管理系统”深入推进一站式施工许可和一站式综合竣工验收改革，奉贤区以创新帮办服务和容缺机制为抓手，以“保姆式服务”转向“妈妈式服务”的新模式，向企业提供“无怨无悔、无私奉献、无微不至、无事不扰”的服务新体验，通过前期主动对接，过程跟踪服务，部门协同机制，着力解决企业瓶颈问题，全面实现“环节减少、时间减少、成本降低、质量提升”的工作目标，确保在建筑许可指标改革案例样本数量和质量方面力争工作成效更显著。

坚持以企业需求为导向，按照“最大程度的放、最大限度的减、最大力度的帮”为原则，对内部业务流程进行物理整合，对部门协作帮办实现化学聚合，同时积极主动与市级条线部门学习取经，抢抓机遇，为奉贤争取更多的先行先试。

1、强化使命担当，建立“帮办代办”制度

按照“企业不懂我指导、企业不会我帮忙”的工作理念，打造一支素质优、业务精、能力强、作风好的帮办团队，建立健全帮办代办制度，着力解决落实“一网通办”审批改革中的难点、堵点问题。

米思米(中国)供应链总部中心园区项目审批的高效快捷得益于“帮办代办”制度。作为区级产业类项目，由区建设管理委、区规划资源局等部门组成帮办团队，对项目进行“精准会诊”，第一时间赶赴米思米所在地，了解该项目遇到的具体问题及相关情况，手把手指导企业申报问题，推动审批服务提质提速，强化帮办过程和成效。

通过区审批审查中心的提前对接，项目从签订出让合同到办齐用地证、方案批复、工程规划许可证、施工许可证仅花了5个工作日，大大压缩办理时限，还获赠企业赠送的锦旗“优质高效解企忧高效服务传美名”，彰显“奉贤审批速度”“奉贤服务力度”“奉贤帮办温度”。

2、深化“验登合一”改革，推行“容缺后补”机制

依据现行法规条规定，全面清理精简前置审批条件，研究拟定主要申报条件和次要申报材料，对主要申报条件符合要求的项目，即可先行受理，实施专业验收和出具验收意见，允许企业对次要材料作出容缺后补书面承诺，在规定期内完成补正。通过推行这项制度，可大幅度减少因材料和行政因素带来的时间损耗，加快整个项目的推进速度。

上海公谊药业有限公司改扩建项目，位于市工业综合开发区，专业生产兽用药品，建筑面积 8000 平方米。近期，企业在线申请一站式综合竣工验收和不动产登记，完成竣工验收和登记后，企业一次性取得《竣工规划资源验收合格证》《质量监督报告》《综合验收合格通知书》和《不动产权证》，共花了 4 个工作日，成为奉贤区实施“验登合一”的低风险产业类项目之一，同时该项目作为奉贤区改革案例项目入选全市建筑许可营商环境对外宣传样本案例。

3、助推综合竣工验收，实行“联合帮办”服务

依托区审批审查中心工作机制，区建设管理委（交通委）、区规划资源局、区绿化市容局、区民防办等成员单位协同高效，依托“一网通办”平台，发挥“马上办、网上办、现场办”的优势，有效优化区域营商环境，实现了竣工前的审批服务优化。

美乐家（中国）日用品有限公司工程在综合竣工验收前，由区审批审查中心的各成员验收部门提前指导、联合服务，以“企业为中心、急企业所急、解企业需求”的人性化服务模式，沉下身子找难点、堵点、痛点，以“换位体验”促进“换位思考”的方式为企业解决竣工验收工作中存在的“卡脖子”问题，使建设单位从提交综合竣工验收申请到取得综合竣工验收合格通知书，仅用了 1.5 个工作日，压缩了时限近 90%。

以区审批审查中心牵头组织的“联合帮办”服务切实提高了工程建设项目竣工验收效率，为企业服务再创新速度、再现新奇迹。

奉贤区积极推行“容缺后补”“帮办代办”“联合帮办”的工作举措，全面提升建筑许可营商环境指标体系，推动工程建设项目审批制度改革成果有效落地。

重庆市：持续提升建筑领域营商环境 住房城乡建委设“帮代办”服务专区

为进一步优化营商环境，切实提升政务服务水平，近日，市住房城乡建委在委政务服务大厅开设“帮代办服务专区”，整合设置行政审批中心行政审批和政务服务事项“一窗综办”窗口，为群众提供帮办、代办、综办服务。

近年来，市住房城乡建委持续推进“放管服”改革，此次在市住房城乡建委政务服务大厅设立的“帮代办服务专区”，便能为办事群众解决表单填写困难、系统操作流程不熟悉、政策理解不透彻、材料准备不齐全等困惑。

中心配备专人为大厅办事群众提供代填表单、代报系统、引导办理、流程查询等服务。同时，针对没能成功受理、成功审批或群众多次到大厅而未能解决的问题，“帮代办服务专区”还建立了“帮代办”服务工作人员、中心科室和驻场单位联动解决机制，切实解决群众办事过程中的各种“疑难杂症”。

据市住房和城乡建设行政审批服务中心相关科室负责人介绍，该中心不仅在委政务大厅开设“帮代办”窗口，开展现场“帮代办”服务，还整合委政务大厅涉及审批服务中心政务服务事项，实现中心业务“一窗综办”。

该中心整合建筑业企业资质类和人员资格类 9 个事项及受住保处、造价总站委托受理的 4 个事项共 13 个行政审批及政务服务事项，设立“一窗综办”窗口，实行“业务集中式受理、一窗式综合服务”。如此一来，群众到大厅后只需取一个号，就可以到任一个“一窗综办”窗口办成所有事，大大减少了排队等待时间，实现服务效率和办事能力双提升。此外，窗口还通过随机叫号、平行接件、无差别受理，办事不找特定人等方式，提升廉政风险防控水平。

记者了解到，接下来，市住房城乡建设委将全面整合委政务大厅政务服务事项到“一个窗口”，实现全委政务服务事项“一窗综办”；建立线上视频咨询系统，通过“可视化咨询、可视化指导、可视化材料预审+邮寄”服务模式，实现群众办事“零跑路”，提高“一次通过率”；完善“指尖上的微服务”，实现建筑业企业资质简易事项变更后自助打印证书；建立帮代办专业服务队伍，根据行业发展需求和重点项目建设需要，主动开展上门“一对一”“帮代办”服务等。

安徽省：政府采购网全新改版上线 将与长三角政府采购网互联互通

记者近日从安徽省财政厅召开的政府采购“徽采云”平台全省线上培训会上获悉，省财政厅于近日完成了安徽省政府采购“徽采云”平台门户——安徽省政府采购网（www.ccgp-anhui.gov.cn）的改版上线工作，实现了省市县三级联建共享，为全省2万多家预算单位，1000多家代理机构和20多万供应商提供更加及时、准确、权威的政府采购信息服务。相比于原网站，改版后的安徽省政府采购网优势明显。

政府采购网为“徽采云”平台的四个子系统之一。未来，我省还将通过“徽采云”平台与长三角政府采购网络互联互通。今后安徽的政府采购单位足不出户也可以在平台上买到长三角其他省份的产品。

新版网站增设多个专区登陆更便捷

据了解，安徽省政府采购网作为我省唯一政府采购信息发布网络媒体，年均发布采购公告11万余条，日均访问量2万余次，作为“徽采云”重要门户，为全省政府采购一张网建设奠定了良好的基础。

记者看到，新版安徽省政府采购网站页面共设置资讯动

态、采购公告和办事指南等 8 项栏目，并具有下拉菜单自动弹出功能，方便使用者快速获取服务。同时，增加了全省 16 个市、104 个县区页面的快捷导航功能，还设置了“三首产品”、“832 扶贫”和“政采贷”专区，为政府采购发挥支持绿色创新、乡村振兴和中小企业发展的政策功能提供专门的展示和服务窗口。

新版网站优化了数据存储和更新功能，开通了各市县信息发布窗口，各级财政部门可以实时更新本地区通知公告、政策法规和投诉处理信息，为本地区采购当事人快速查阅信息提供方便。

新版网站还增设了“徽采学院”栏目，有针对性地对深化政府采购制度改革和采购执行过程中的热点、难点问题推出培训课程。同时，更新了“办事指南”和“下载专区”等功能，并将全省 121 个投诉受理机构名称、地址和电话在专题网页集中展示。

为及时解决网友的各类问题，新版网站开通了“在线客服”功能，由智能服务机器人助手——“采小蜜”在线实时回复网友提问，即使是新手小白在“采小蜜”的帮助下，也能快速掌握“徽采云”操作功能。

“徽采云”平台将与沪苏浙等地政府采购平台互联互通

省财政厅政府采购处副处长杜荣胜介绍，“徽采云”平台是以省级政务云为基础，通过运用互联网、大数据、云计算等先进技术，依托全省公共资源交易平台体系，搭建以三大平台（信息服务平台、预警监控平台、信息共享平台），四个子系统（政府采购网、政府采购监管系统、电子卖场系统、电子交易系统），九个基础库（采购人库、供应商库、代理机构库、商品库、项目库、合同库、信用信息库、档案库、模版库）为支撑，实现分级管理，内外协同，全流程一体化操作的政府采购信息化平台。

“‘徽采云’平台将分三个阶段完成建设，预计明年底所有系统将全部上线运行。”杜荣胜告诉记者，第一阶段，“徽采云”平台以政府采购监管系统为切入点，2022年1月1日前，完成新版安徽省政府采购网、政府采购监管系统上线运行。第二阶段，将全面打造全省统一的电子卖场。保留我省“徽采商城”品牌，对目前在用的7个电子卖场进行整合，2022年6月30日前搭建全省统一的电子卖场，解决原电子卖场地域限制问题。第三阶段，逐步推广规则一致的交易系统。搭建全省统一的政府采购交易系统，着力解决因各市交易系统进场要求不同、标书范本不同、交易规则不同给代理机构和供应商带来不便的问题。系统将于2022年12月31日前建设完成，并逐步上线使用。

省财政厅副厅长朱长才表示，推进“互联网+政府采购”是政府采购制度改革发展的必然趋势。“徽采云”平台通过现代信息技术，对我省各级各类政府采购管理系统进行升级整合，打通了财政内网、政府采购外网和各交易平台、交易系统间的技术壁垒，实现各平台数据接口标准统一、交易信息实时反馈、交易数据实时汇总，对政府采购项目实行从预算编制到资金支付的全生命周期管理。在实现政府采购精准化监管服务的同时，提高采购透明度和采购效率，使政府采购成为“阳光下的交易”。建设“徽采云”的目的是为了更好地监管，更是为了给大家提供更好的服务，实现让“数据多跑腿、群众少跑腿”。下一步，我省将加入《沪浙政府采购一体化发展框架合作协议》，通过“徽采云”平台与长三角政府采购网络互联互通，实现政府采购业务“一网打尽、一网通办、一次不跑、片纸不交”。

福建省：发改委推广 19 个优化营商环境典型经验做法

今年以来，福建省各地各部门认真贯彻落实省委、省政府工作部署，按照《福建省优化营商环境行动方案》真抓实干，探索实施一批针对性突破性改革举措，在多个领域取得了营商环境改善的实效，不断提升企业感受满意度。

近日，福建省发改委总结汇集这些优化营商环境改革举措，推出今年第三批 19 个典型经验做法，展示我省在政务服务、惠企金融、招标采购、知识产权保护、监管改革及诚信建设、法治建设等方面的创新和成效，发挥示范引领作用，鼓励互学互鉴，共同推动全省营商环境持续优化提升。

19 个典型经验做法具体名单

1. “党企新时空·政企直通车”精准帮扶企业持续健康发展（省委组织部、省工信厅）
2. 推进电子证照在银行开户等金融业务中应用（省发改委）
3. 创新政府采购合同线上融资缓解中小企业融资难（省财政厅）
4. 就业服务“四招”破解改革堵点（省人社厅）
5. 着力优化营商环境促进闽台农业融合发展（省农业农村厅）

6. 推出“同屏帮办”系统征纳双向减负效率同步翻倍（省税务局）

7. 推广应用“金服云”平台提升金融服务（省金融监管局）

8. 深化企业简易注销改革畅通市场主体退出渠道（省市场监管局）

9. 精心打造“政务服务专员制度”有力提升海事政务服务的“温度”（省海事局）

10. 福州市创新“窗口融通”营业执照和商标注册证同步变更便利机制

11. 厦门市搭建“易破”平台实现破产事务办理“一站式”服务

12. 漳州市构建知识产权保护矩阵推动企业高质量发展

13. 泉州市用水报装服务化零为整跑出“智能加速度”

14. 三明市“四张清单”全面推行柔性执法优化营商环境

15. 莆田市创新“自己管网上查”双随机监管机制

16. 南平市推出“绿色转型贷”服务实体经济

17. 龙岩市探索“‘掌’上金融‘码’上贷款”数字金融

可持续发展新模式

18. 宁德市推动党政机关“零强制执行”（100%自动履行）

19. 平潭综合实验区推行招标投标“评定分离”改革

福建省：全省范围开通政务服务“异地代收代办”！

12月6日起，福建在全省范围正式启动政务服务“异地代收代办”“省内通办”工作。涉及医疗、社保、公积金等37项高频业务。

推进政务服务“跨省通办”“省内通办”，是福建省发改委今年着力推进“我为群众办实事”实践活动的14项重点任务之一。

今年初，福建省在厦漳泉地区开展了省内通办“异地代收代办”模式的试点工作，取得了良好效果。

今年9月，福建省发改委（省审改办）印发《关于进一步加强和提升政务服务“省内通办”工作的通知》，牵头省直有关部门和各地行政服务中心管委会推进全省范围政务服务省内通办“异地代收代办”。线上，福建省依托福建省网上办事大厅，专门上线省内通办“异地通办审批”系统；线下，各级服务大厅已对窗口设置、系统配置、人员培训等做好准备工作。

福建省网上办事大厅省内通办入口

12月6日起，福建省在全省范围正式启动政务服务“异地代收代办”“省内通办”工作，全省所有地市及所辖各县（市）、区政务服务中心即可受理通办事项异地办理申请。

“异地代收代办”围绕医疗、社保、公安、商事登记等重点领域，首批发布了 37 项高频个人和企业事项，通过“收受分离”方式开展政务服务异地办理。

对可“全程网办”政务服务事项

除法律法规规定必须到现场办理的事项外，省网上办事大厅提供申请受理、审查决定、颁证送达等全流程全环节网上服务，实现申请人“单点登录、全国漫游、无感切换”，由业务属地为申请人远程办理。

针对部分由法律法规规定必须线下办理的事项以及企业群众有较多线下办理需求的事项。

此次“异地代收代办”清单内事项的办理将通过“收受分离”方式，打破事项办理的属地化管理限制，申请人可在全省所有地市及所辖各县（市）、区政务服务大厅设置的“省内通办”窗口提交通办事项申请材料，窗口收件后对申请材料进行形式审查、身份核验，通过省网上办事大厅异地通办审批系统及快件邮递方式发送至业务属地部门完成办理，业务属地部门寄递纸质结果或网络送达办理结果。

各地政务服务中心将根据办事群众的实际情况，灵活运用“现场指导+全程电子化”“在线即时办理+现场反馈结果”“异地收件初审+寄递服务”“自助机办理+现场出证”等办

理方式，为异地办事群众提供精准便捷的服务。

同时，福建省正逐步建立“标准统一、网上互办、异地收件、双向快递”的通办服务机制，完善与“异地代收代办”模式相适应的异地收件、问题处理、监督管理、责任追溯等相关工作机制。

下一步，各地将通过持续推出政务服务异地通办事项和动态调整通办事项清单等手段更好地为福建省企业群众服务。

福建省：优化营商环境典型经验做法详解

福州市创新“窗口融通”营业执照和商标注册证同步变更便利机制

一、背景情况

为持续深化“放管服”改革，进一步优化营商环境，福州创新“窗口融通”便利机制，打通国家级和市级两个窗口，靠前服务、主动服务市场主体，推进窗口便利化改革、健全知识产权公共服务体系。根据《中华人民共和国商标法实施条例》第三十条规定：“变更商标注册人名义、地址或者其他注册事项的，应当向商标局提交变更申请书。”大部分市场主体在营业执照变更时，若未及时进行商标注册证变更将影响其后续的生产经营。营业执照与商标注册证同步变更，不仅可以节省市场主体的经营成本，而且还能提前排除企业在后续经营中遇到不必要的麻烦。

二、主要做法

（一）全面梳理事项，优化内部流程

积极沟通协调，全面梳理办事流程，制定出《营业执照和商标注册证同步变更确认书》，实现市市场监管局企业注册登记受理窗口和国家知识产权局商标业务福州受理窗口“两窗融通”。

（二）正式融通窗口，加强宣传引导

2021年7月，窗口正式实现融通，企业至市行政服务中心办理营业执照名称或经营场所变更事项时，可同步办理名下商标注册证注册人或注册地址变更事项。目前已进一步加大宣传推广力度，学习强国、新福建等主流媒体已刊载相关报道。

（三）专人免费服务，急之企业所急

企业在市市场监管局企业注册登记受理窗口完成营业执照变更手续后，窗口工作人员会耐心询问办事人员是否要进行商标注册证变更并填写《营业执照和商标注册证同步变更确认书》，如果企业需要，可同时到商标受理窗口办理变更手续，所有服务均免费，真正做到急企业之所急。

首创“窗口融通”营业执照和商标注册证同步变更便利机制，既是“放管服”改革、优化营商环境工作的积极探索，也是勇于破除体制机制障碍、打通工作结点的积极尝试。

厦门市搭建“易破”平台实现破产事务办理“一站式”服务

一、背景情况

2021年7月24日，厦门破产公共事务中心挂牌成立，厦门中院“易破”平台完成所有线上线下搭建工作。“易破”

是全国首个通过线上线下一体化服务，实现破产事务集约办理的“一站式”服务平台，即以“高效、便利、透明、安全”为目标，推进“一体双翼”破产事务共治机制建设——以“府院协同”为主体，通过强化府院联动，提升破产便利化水平；以“智慧破产”系统为线上之翼，2020年10月正式上线全省首个“破产案件辅助系统”，实现破产财产调查、案件审判、财产处置、资金监管、招募重整投资人等破产事务“一网通办”；以“厦门破产公共事务中心”为线下之翼，集约办理破产公共事务，推进破产诉源治理和预重整推广工作。

二、主要做法

（一）首创破产诉源治理模式

整合厦门市发改委、市司法局、市金融局、市工商联等政府部门、行业的资源，推进破产多元解纷改革，优化诉源治理工作。与全市公共法律服务的网络、热线、实体平台进行有效融合，从“治已病”到“防未病”，有效防范社会矛盾、风险。

（二）首创危困企业预重整中心

协同金融局、工商联及金圆集团等部门、单位的力量，建立危困企业援助中心，提供立案前企业信息交换、融资、资产交易平台，通过企业融资、提供战略投资方、成立专案

不良资产处置基金等方式扶助危困企业，将有救助价值的困境企业引导、转入预重整程序。

（三）首创破产事务“一站式”服务平台

研发上线全省首个“破产案件辅助系统”，建立全面覆盖法官、管理人、债权人、债务人、金融机构、战略投资人等多角色应用的集约化、无纸化办公系统；结合厦门破产公共事务中心线下开展破产事务办理服务，实现债权人、管理人、法院三方主体所有破产事务线上线下一体化、全覆盖“一站式”服务。

（四）首创破产领域营商优化协同平台

解构营商环境考核指标为具体案件考核参数，将厦门市发改委列为核心成员，通过智慧破产系统，嵌入每个案件全流程监督，实现案件对标自动化管理，提升办理破产协同治理水平。

三、取得成效

一是社会矛盾多元化解效能创新高

中心正式开放仅一个月就组织 8 件破产案件达成和解，当事人主动撤回立案申请 15 件，登记预重整案件 2 件（涉诉讼执行案件 180 件，债务总额达 21 亿元），效率和质效均创新高。

二是破产审判质效居全国、全省前列

智慧破产系统一年来审结破产案件 616 件，增幅 90.59%，盘活资产 45.77 亿元，破产案件平均办理时间为全国平均值的 1/4，破产财产处置平均溢价率超过 30%，破产程序 0 费用、沟通反馈 0 时差、信息公开 0 死角，破产案件 0 信访。

三是疫情时期服务大局成效显著

通过智慧破产系统共发布各类破产公告 1090 个、申报债权 1548 次，资金监管 854 件次，召开线上听证、债权人会议 561 场次、涉 2804 人次。在“福建第一高楼”破产清算案中，仅用 4 个月即完成近 30 亿资产的接管、评估和拍卖成交、过户移交等全部资产处置工作，以最短时间保障民营企业复工复建。

广西壮族自治区：政务服务“跨省通办”！

最近一年里，广西认真贯彻落实党中央、国务院关于“跨省通办”的工作部署，以“五链融合”为抓手，实现户口迁移、流动人员人事档案接收转递、道路运输驾驶员从业资格证补发、门诊费用跨省直接结算等多类群众关注的高频政务服务事项“跨省通办”，公安、社保、交通运输、医保等各领域“跨省通办”工作出新出彩，全区成功为群众办成了10万多件“跨省通办”事项办件，收到服务评价满意度超过99.9%，交出了一份出色的“跨省通办”成绩单。

为让社会大众更好地了解广西深入推进政务服务“跨省通办”相关工作进展情况，12月6日16:00，广西壮族自治区政府新闻办公室在广西新闻发布厅举行广西深入推进政务服务“跨省通办”新闻发布会。

健全“机制链”保障通办工作畅通无阻

广西制定出台了《广西政务服务“跨省通办”实施方案》，编制220项广西政务服务“跨省通办”事项清单，事项涉及医保、社保、户政、交通、商事登记等重点、热点领域。同时，为解决开展“跨省通办”属地和异地部门业务协同等实际问题，广西在全国范围内率先制定出台《政务服务“跨省通办”事项清单管理实施细则》《政务服务“跨省通办”协

同办理授信实施细则》《政务服务“跨省通办”事中事后“即时告知”监管实施细则》《政务服务“跨省通办”“好差评”实施细则（实行）》等四项“跨省通办”配套制度，初步建立起“有方案指导、有目录参照、有细则执行”的规范化“跨省通办”工作机制。

建立“合作链”推动通办网络四通八达

广西加入了十二省区政务服务“跨省通办”联盟、泛珠三角区域九省区政务服务“跨省通办”联盟，逐步搭建起省区之间相互授权、异地收件、远程办理、协调联动的合作桥梁，推进广西“跨省通办”服务网络四通八达。目前，广西14个设区市分别与12省区40个市开展点对点“跨省通办”合作，实现广西的2595项高频政务服务事项在外省可办，外省的4987项高频政务服务事项在广西可办。

延伸“服务链”促进通办便利触手可及

2019年以来，广西相继推行同城通办、北部湾经济区跨城通办、全区通办等异地通办改革，在各地政务服务中心设立异地通办窗口。今年以来，广西将原有单类异地通办窗口优化提升为“跨省通办”等多类异地通办综合性服务窗口，通过购买服务、遴选人员等方式充实窗口人员队伍。目前，异地通办综合性服务窗口和人员已实现自治区、市、县三级政务服务中心全覆盖，全区共设有370个异地通办综合性服

务窗口，配备 437 名专业窗口工作人员为群众提供业务咨询、办理等服务。

强化“技术链”推进通办模式高效便捷

广西不断强化“跨省通办”线上服务能力支撑，在内部，加快推进数据治理，保证政务服务数据融通；在外部，优化广西数字政务一体化平台功能，加强与各部门专业平台对接联通，为“跨省通办”事项实现“网上办”提供有效支撑。目前，广西已开通了广西区内城市和区外城市 188 个“跨省通办”专区，挂载“跨省通办”高频政务服务事项办事指南，为办事群众提供导办、网办等服务。广西的无犯罪记录证明、出入境记录查询打印等事项通过部门之间的数据共享、系统对接，已实现跨省自助终端“一机通办”。

创新“政策链”推进通办改革提质增效

为有效解决群众、企业跨省办事“多次跑”“时限长”等堵点难点问题，广西开展“跨省通办”与“套餐服务”、承诺审批等政务服务政策叠加创新，选取 10 个设区市试点推进“跨省通办+套餐服务”、6 个设区市试点推进“跨省通办+承诺审批”，编制“申领社会保障卡‘打包办’”等 66 个套餐式服务、《医师执业证书》变更登记申请等“跨省通办+承诺审批”事项目录 77 项。今年，广西钦州市灵山县成功办理来自杭州市滨江区申请人“我要开公司”的跨省套

餐申请，同步完成电子营业执照、印章刻制、社会保险登记、医保备案登记、公积金缴存登记等多个事项的打包办理；广西桂林市通过“跨省通办+承诺审批”方式，在申请人材料不齐全的情况下，允许申请人以“承诺书”暂替申请材料，成功办理了贵州省黔南州申请人提交的《医师执业证书》变更登记事项，当天为申请人发放了《医师执业证书》电子证书。

“跨省通办”等改革举措推动政务服务效能取得了新的突破，目前，全区行政审批事项平均承诺办结时限在法定办结时限的基础上缩短 74.95%，行政审批事项中“最多跑一次”事项比例达 99.75%。

湖北省：柔性执法优化营商环境 "首违不罚"惠及纳税人

“税务部门给企业改错的机会，这样的执法让人感到温暖，也让我深受教育。”当湖北载德建设有限公司财务负责人蔡晓珊来到税务局准备接受处罚时，却意外收到“不予处罚”的消息。

“因公司没有按时办理纳税申报，产生了罚款。这是公司第一次犯这样的错，虽然金额不多，但行政处罚会影响企业信用，进而影响公司贷款和业务拓展。”蔡晓珊说，得益于税务部门柔性执法，企业免罚，公司急需的一笔100万元银行贷款也没耽误，及时缓解了资金压力。

“国家税务总局今年4月推出首批税务行政处罚‘首违不罚’事项清单后，我们给企业留出足够容错空间，简化‘不罚’办理流程，帮助市场主体成长路上走得更稳健。”国家税务总局武汉经济技术开发区（汉南区）税务局副局长闫应梁说，4月以来，该局累计为906户纳税人免除罚款，并及时修复企业纳税信用，帮助企业获得贷款600余万元。

柔性执法是湖北落实惠企政策，优化营商环境的一个缩影。国家税务总局湖北省税务局相关负责人表示，部分中小企业和新登记市场主体了解税收政策不深入，可能产生轻微

税收违法行为，“首违不罚”给了市场主体主动“纠错”的空间。据初步统计，截至9月底，全省各级税务部门累计对54609个轻微税收违法行为实施了“首违不罚”。

江西省：司法部创新行政执法监督机制 持续优化法治营商环境

今年以来，江西各地积极创新行政执法监督方式方法，有效推动行政机关依法履行法定职责，持续优化法治营商环境，切实保护企业和群众的合法权益。

首次构建联合监督投诉机制

今年3月26日，萍乡市司法局与市工商联维权服务中心率先在全省搭建联合监督投诉平台，充分发挥行政执法监督效能，畅通企业维权投诉渠道，妥善解决企业行政纠纷。今年以来，该平台共受理行政执法投诉案件7起，办结6起，其中一起行政处罚决定被撤销，企业送锦旗致谢。

建立涉企检查市县联动机制

今年7月28日，萍乡市印发了《关于建立涉企行政检查市县联动机制的通知》，并于8月11日召开了专题部署会议，积极推动构建涉企行政检查市县联动机制，在全市范围内建立执法信息共享机制、健全联合检查机制、建立检查处理联动机制，进一步规范行政检查行为，切实避免涉企“多头执法”“重复检查”。

推行行政检查监督评价系统

今年8月20日，宜春市依托江西省“双随机一公开”

平台，在全省率先自主研发了“宜春市行政检查监督评价系统”，该系统的推行优化了监督覆盖面问题。在去年全市设立 114 个行政检查监测点的基础上，实现对行政检查主体和检查对象的全覆盖，优化了监督方式落后问题。检查人员入企检查前，必须先通过平台打印行政检查通知书并送达给企业，事前告知企业有关检查依据、内容、检查人员等信息，确保执法检查程序完备、检查事项阳光透明、被查企业有据可查，优化了监督时效性问题。将以往的纸质、电话等传统回访监督转变为智能化、数据化实时监督，通过即时扫码评价和 7 日内二次评价实现了监督手段科技化、信息化。

山东省：“三办一通”打造电力营商环境“山东样板”

近日，国网山东电力发布“获得电力”创新突破成效，聚焦政企信息互联互通，构建政企协同办电新模式，以“网上办、一链办、零证办，一站通”（简称“三办一通”）持续优化我省电力营商环境，不断提升客户电力获得感和满意度。

营商环境是一个地区生产力、竞争力水平的体现，“获得电力”是评价和衡量营商环境水平的重要标尺，优质、高效、便捷的电力营商环境有利于激发市场活力、保障企业生产。

今年以来，国网山东电力坚持政府主导、电网主动、协同推进，深化“一窗受理·一次办好”服务改革，全面实施“三省（省时、省力、省钱）”“三零（零上门、零审批、零投资）”服务，年内累计服务客户 32.81 万户，为客户节约办电投资 25 亿元，10 千伏、低压客户电网环节办电时长分别压减至 11 个和 3 个工作日以内，全省供电可靠率整体达到 99.957%， “获得电力”服务水平显著提升。

为解决“获得电力”痛点、堵点、难点问题，国网山东电力会同山东省能源局加快推进政电服务深度融合，建立住建、公安、交通等部门参与的联席会议制度，高效协同、联合攻坚，实现电力业务与政务服务互联互通、一窗受理、信

息共享，推动工程建设项目“水电气暖信”联办。主动融入山东省工程建设项目审批制度改革，贯通电力业务系统与工程审批系统，主动对接企业用电需求，提前启动配套电网规划建设，由“发展等电”转变为“电等发展”。依托政务服务和信息共享平台，贯通电力业务系统与电子营业执照系统、不动产“一网通办”等政务系统，16市全部实现居民和企业“零证办电”。

为使服务更加便利化，国网山东电力推动“网上国网”APP与“爱山东”政务APP的深度融合，实现用电业务“统一入口、一网通办”。率先上线办电进度全流程“物流式”展示服务，通过“网上国网”APP的“办电e助手”功能，引导客户全景体验办电全流程。在部分省级及以上园区推广企业“入驻即送电”电力接入服务；针对工程施工临时用电，搭建客户受电设备租赁平台，提供受电设备“预装式”租赁服务，降低办电一次性投资，减轻企业资金周转压力。目前，已在全省建成23个“获得电力”示范区，率先落地临时用电租赁和“入驻即送电”等服务举措。

围绕山东建设现代化强省战略布局，国网山东电力持续优化电网结构，不断提升配电网供电能力，加大农村电网建设改造力度。坚持“不停电就是最好的服务”，在全省选择网架好、装备优的48个示范区建设“预安排零停电”示范

区，全省预安排停电减少 19.2 万时户。推进网格化供电服务建设，提高故障抢修效率，让客户用上“可靠电”。加强电力设备精益管理，通过配电网自动化应用，实现故障区域迅速隔离、非故障区域迅速恢复供电。结合电网春秋季检修、客户设备检修合理制定试验计划，及时发现并指导客户消除设备缺陷，减少客户设备原因引发的电网故障停电。

宁让电等发展，不让发展等电。国网山东电力将在省委省政府的坚强领导下，深入践行“人民电业为人民”企业宗旨，再接再厉、创新突破，探索更加便民、利企的服务举措，以扎实的工作和优质的服务，做国民经济的“保障者”、能源革命的“践行者”、美好生活的“服务者”。

山东省：营商环境位列全国第一方阵

山东省持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组办公室（以下简称“省营转办”）12月8日召开全省优化营商环境工作媒体通气会，介绍我省深化“放管服”改革优化营商环境工作情况。据了解，今年以来我省坚持以“一次办好”改革为主线，以营商环境创新突破行动、政务服务“双全双百”工程为抓手，积极寻标对标国内最优水平，累计推出193项改革举措，先后出台《优化营商环境创新突破行动实施方案》等政策文件，构建起了“1+18”政策体系，优化营商环境工作取得显著成效。截至11月底，全省实有各类市场主体1310.5万户，同比增长11.92%，市场活力稳步增强。

“我省将优化营商环境作为‘一把手’工程，统筹安排，顶格推进，努力打造市场化法治化国际化一流营商环境。”省营转办综合协调组组长侯西栋介绍，我省营商环境建设整体水平已位列全国第一方阵，据全国工商联“万家民营企业评营商环境”调查结果显示，我省连续两年入选营商环境最好十大省份（含直辖市），今年位列全国第5名，比上年度前进1个位次。

“我省在优化营商环境的过程中，聚焦企业全生命周期，着力提升市场主体获得感。”省市场监管局登记注册处副处

长高青松介绍，近年来，我省大力压缩企业开办时间，全省企业开办普遍实现1个工作日办结。在全国率先将“一业一证”改革由20个行业增加到50个行业，实现全省2个以上行政许可事项的行业全覆盖，截至11月底，全省50个行业发放行业综合许可证26万张，其中30个新增行业3.3万张。

同时，我省还在优化工程建设项目审批方面持续发力。在全国率先从市政报装、规划许可、施工许可等6个方面，合并同阶段同部门审批事项，工程建设项目审批事项由73项压减到48项，少于全国平均数27%。在全国率先实行了“多测合一”改革，将工程建设项目用地、规划、施工、竣工、不动产登记等全过程13个测绘事项分阶段整合为3个综合测绘事项，实行“一次委托、联合测绘、成果共享”，全流程测绘时间压缩三分之一，综合费用降低20%。

“我省已连续4年出台工程建设项目审批制度改革方案和优化提升、流程再造、创新突破行动方案，推动改革走向纵深，全省工程建设项目审批效率、服务水平大幅提升。”省住房城乡建设厅政策法规处处长李晓军说。

围绕企业经营过程中遇到的问题，我省还在深化数据创新应用方面持续发力。省大数据局电子政务处高级工程师桓德铭介绍，我省在山东“一网通办”总门户上线了“跨省通办”专区，开设省会经济圈、胶东五市、鲁冀津等多个区域

特色通办专区，在全省 195 个政务大厅开设通办专窗。积极推进“沪鲁通办”试点，推动电子身份证、电子营业执照等 7 类电子证照在线互相调用、线下亮证。同时，围绕社保、医疗、教育、养老等重点领域，今年还新推出了 107 项“全省通办”事项，目前已全部实现落地。

“服务企业的全生命周期，既要服务好‘入场’，也要服务好‘退场’。”高青松介绍，我省在全国首批推行了简易注销改革试点，将公告时间由 45 天压缩为 20 天，全省已办结企业简易注销 16 万户，占同期注销总数的 65%。

在当下市场化、国际化、法治化的商业竞争中，知识产权的保护对于企业愈发重要。省市场监管局知识产权运用促进处副处长章长勇介绍，针对知识产权保护问题，近年来，我省积极开展知识产权“春笋行动”，通过构建一个政策指引、“五位一体”知识产权纠纷人民调解模式，实现知识产权纠纷“一站式”化解。目前已建立省、市、县知识产权纠纷人民调解和仲裁组织 130 余家，组织 57 个知识产权管理部门、56 个人民调解组织和 339 名调解员进驻人民法院调解平台。

章长勇表示，为强化知识产权运用，我省还积极实施高价值专利培育工程。今年以来，全省新增发明专利 3.03 万件，同比增长 49.2%。截至目前，全省有效发明专利 14.69

万件、同比增长 26.1%；每万人口高价值发明专利拥有量较 2020 年底增长 22.3%。

“山东近年来营商环境提升明显，这一点从外商投资、市场主体增长数量等众多经济指标中就可以看出来。”中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员郑世林认为，山东应该借着当下营商环境持续改善的良好势头，在知识产权保护、贸易规则国际化、产学研融合方向进一步革故鼎新。

陕西省：“更优更便利”激发企业活力

“仅用3天时间，我们58家连锁药店就完成了药品零售经营许可证和医疗器械经营备案凭证办理，这速度简直太赞了。”陕西国大广济大药房连锁有限公司质量部负责人解先生说。日前，他把一面写有“服务高效快捷解企业燃眉之急”的锦旗送到西安市雁塔区市场监管局工作人员手中。

这是雁塔区推行的“一业一证+证照联办”改革。该项改革通过环节整合、流程优化，将办理事项中所涉及的审批证照一次性“打包”办理，实现了更深层次的“减环节、减材料、减时限、减跑动”，推动政务服务机构从审批“单个事项”转变为全流程办理“一件事”。

今年以来，全省上下坚持以市场主体需求为中心，持续深化“放管服”改革，优化提升营商环境，为市场主体营造更加高效便捷、公平有序的市场环境，助力全省经济高质量发展。

瞄准需求更大力度深化改革

“放管服”改革是全面深化改革的重要内容。今年以来，陕西省围绕培育市场主体、激发市场活力和社会创造力，着力压缩市场准入负面清单，压减办照、通关、办电、工程建设项目审批等办理时间，进一步清理和规范涉企收费，降低

了企业制度性交易成本，推动更多政务服务网上办、掌上办，最大程度利企便民。

为进一步优化企业开办服务，陕西省市场监管局在部分市区开展了以企业开办等重点工作为内容的调研活动，着力完善和升级企业开办全程网上办服务平台；对杨凌示范区开展的登记智能辅助审批试点工作进行跟踪指导，为进一步优化企业开办服务奠定基础；与省公安厅、省人社厅、省住建厅等单位积极对接，进一步加大“放管服”改革力度，不断提升企业开办服务水平。

与此同时，陕西省持续加大商事登记制度改革力度，着力推进企业登记注册“减环节、减材料、减时限、减费用”工作；6个省级部门联合出台关于持续深化改革推行企业开办标准化规范化工作的相关通知，有针对性地解决企业开办中的难点堵点痛点问题，陕西省也成为全国较早全面推行经营范围规范化标准化工作的省份。

截至今年11月底，全省实有市场主体487.24万户，同比增长13.7%，新产业、新技术、新业态、新模式不断涌现，在经济发展中发挥的作用越来越大。

市场主体创新发展更加活跃，离不开公平的竞争环境。陕西省先后组织开展公平竞争审查制度实施状况第三方评估工作，加强反垄断执法，持续推进转供电环节电价治理和

“治理涉企收费、减轻企业负担”专项行动，扎实开展民生领域案件查办“铁拳”行动，深入推进“双随机、一公开”，企业信用风险分类管理和失信企业联合惩戒监管机制，促进形成公平规范有序的市场竞争环境。

今年前10月，全省共退还16万户中小微企业和个体工商户多收电价款2.65亿元；督促整改33个违法违规收费问题，退还企业和群众4亿余元。

加快“新陈代谢”让市场主体结构更优

“程序少了、材料少了、跑腿少了，更便利了。”这是上海笕尚服饰有限公司延安第一分公司工作人员汪小雨在办理企业注销时最直观的感受。

今年以来，延安市通过压减注销公告期，建立容错受理机制，实施“一网通办”，减少报送材料、优化注销程序等举措，将企业简易注销公告时间由原来的45天压减为20天，公告方式由报纸公告改为信用信息公示系统公告，为企业节省了费用，节约了时间，同时实行审慎审核、容缺受理、限期补缺等登记方式，允许企业再次依程序申请简易注销登记，不断完善市场主体退出机制。

为解决企业反映的相关“注销难”问题，陕西省出台了《关于持续推进企业注销登记便利化工作的通知》，旨在聚

焦企业注销中的痛点难点堵点，增强企业办事的透明度和可预期性，促进企业“新陈代谢”，优化市场主体结构。

《通知》明确，市场监管部门要持续推进企业简易注销登记，依托国家企业信用信息公示系统，积极推进在线办理清算组备案、债权人公告，进一步压缩企业注销材料，降低注销制度性成本；将简易注销登记适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的企业；积极化解企业注销疑难问题，建立简易注销容错机制……一项项行之有效的举措，有效地解决了各类“僵尸企业”“个体僵尸户”“空挂户”退出难问题，极大便利了未开业或无债权债务企业退出市场，释放了更多市场资源，提高了市场主体活跃度。

前三季度，全省共退出市场主体 39.65 万户。其中，退出个体工商户数量较多，增幅较大，表明陕西省市场主体“含金量”不断提升。

助力“个转企”提高市场主体“含金量”

“从个体工商户升级为企业，不仅有利于扩大规模、规范发展，更重要的是有实力和资质去承揽更多业务。预计今年营业额较去年翻一番。”11月25日，铜川聚美广告装饰有限公司负责人张斌说。

为有序推进“个转企”工作，扶持中小微企业发展，铜

川市市场监管局细分市场主体责任发展任务，不断推进流程再造、制度创新，多措并举提升“个转企”服务效能，在稳增长的基础上，注重市场主体“长个子、增体质”。截至10月底，铜川市新登记市场主体14924户。其中，新登记企业6875户，企业总数达到27114户，同比增长43.92%。

“个体工商户受投资规模有限、治理模式单一等条件制约，存在商业信用低、经营领域窄、品牌效应差、竞争能力弱等发展瓶颈。扶持有条件的个体工商户转型升级为企业，可有效突破发展瓶颈、提升综合竞争力，这也是促进陕西省民营经济发展、增强经济发展内生动力的现实需要。”省市场监管局登记指导处处长任军宁坦言。

为有序推进陕西省“个转企”工作开展，省市场监管局先后召开全省个体工商户经营状况调查摸底及相关工作部署会，并结合在西安、咸阳、汉中等地开展的“个转企”工作调研，聚焦个体工商户发展工作联系点，构建“个转企”扶持政策框架，目前正会同相关部门研究起草陕西省支持个体工商户转型企业三年行动相关实施方案；联合省统计局做好全省个体工商户行业分类、规模等数据的比对分析，建立行业、规模、用工等多维度“个转企”数据库，以大数据为依托，有针对性地开展工作。今年前11月，全省新登记企业21.91万户，同比增长13.93%。

下一步，陕西省将继续多举措支持市场主体特别是中小企业市场主体发展，加大省级部门间的协调联动力度，坚持从市场主体的痛点难点出发，持续深化“放管服”改革，全链条优化审批、全过程公正监管、全周期提升服务，助力陕西省高质量发展。

浙江省：经信厅营商环境“一指减负”场景应用获评 浙江省党史学习教育“三为”专题实践活动最佳实践 案例

近日，浙江省党史学习教育“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动最佳实践案例评选结果出炉，省经信厅营商环境“一指减负”场景应用成功入选。

“一指减负”数字化改革场景应用，以国家、省、市、县减负降本政策体系为研究对象，坚持以人民为中心的发展思想，以提升企业体验感获得感为出发点和落脚点，以优化营商环境激发市场活力为目的，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，突破减负降本核心业务流程再造、高效协同的标准关、改革关、集成关，实现减负降本工作的体制机制、组织架构、方式流程、手段工具的一体化、全方位、系统性重塑。目前，企业可通过浙里办企业码登陆，通过“一指查询”“一指评估”“一指办理”查看、评估、办理相应的减负降本政策，让企业知道“减什么”“减多少”“怎么减”。

特色亮点

一是专班运作全力攻坚。在浙江省数字政府专班指导下，浙江省经信厅（省减负办）联合省税务局、宁波税务局、人

行杭州中心支行、浙江银保监局、杭州海关、宁波海关、省电力公司、省通信管理局等中央直属单位以及省发展改革委（省能源局）、省财政厅、省人社保厅、省建设厅、省交通运输厅、省市场监管局、省大数据局等 16 个牵头部门、13 个配合部门成立工作专班，明确工作思路，探索运用“V 字模型”突破减负降本核心业务流程再造、高效协同的标准关、改革关、集成关。

二是双向互动探索创新。坚持自上而下的顶层设计与自下而上的基层创新相结合，省减负办联动杭州市西湖区、湖州市开展“一指减负”场景的业务重塑和流程再造试点。4 月 15 日，第一笔纵向业务协同流程，通过浙里办企业码穿透杭州市亲清在线平台、湖州市企业码专区实现了“一指查询”“一指评估”“一指办理”；第一笔横向协同的无还本续贷业务，通过浙里办企业码穿透到省金融综合服务平台线上办理。

三是综合集成迭代升级。以“三张清单”为抓手，梳理改革需求，设计多跨场景，形成改革突破，着力破解“一指减负”清单化管理“标准关”、业务流程再造“改革关”和上下联动“集成关”。改革后，服务端在浙里办综合集成，企业可通过浙里办企业码登陆，改革前后，实现了“三个转变”：一是减负政策信息从碎片化向综合集成转变；二是减

负政策从信息不对称向一目了然转变；三是企业减负效果从感觉不明显向看得见摸得着转变。

四是一地创新全省共享。创新探索“一级开发、三级复用、增量迭代”的综合开发模式，集成省市县三级一体化的服务端界面、治理端界面，既避免了基层重复开发造成浪费，又可实现全省统一步调快速部署上线。创新建立企业减负降本业务协同机制、涉企减负降本数据安全共享机制、政府与企业间减负数据公开机制、减负降本政策编码规范、减负降本数字化改革建设指南、数据归集流程等规范。

实际成效

“一指减负”场景应用在减负降本及数字化改革领域具有示范意义、借鉴作用和推广复制价值，在提高企业对减负降本获得感等方面也具有实际意义。

浙江在全国首创“一指减负”数字化改革场景应用，有关做法获得国务院减负办、国务院降本办在全国推广，并在浙江省委《数字化改革》（领跑者第1期）刊发。浙江省党史学习教育“三为”专题实践活动，将“一指减负”列入第二批省级民生实事项目清单、“三为”专题实践活动最佳实践案例之一。

同时，“一指减负”应用也得到了企业的肯定，企业获

得感大大提升。“一指减负”应用累计访问量达 232 万次，五星好评率 99.97%。今年以来，已经为全省企业减负约 2574 亿元，惠及企业 3983 万家次。“一指减负”应用还得到了新闻媒体的大力宣传。7 月 20 日，在《浙江省人民政府办公厅关于进一步深化企业减负担降成本改革的若干意见》新闻发布会上，推广“一指减负”场景应用。学习强国、浙江日报、浙江卫视、浙江发布等多家媒体、公众号宣传推广报道“一指减负”相关做法。

重庆市巴南区：高标准优化营商环境 助力市场主体高质量发展

今年以来，巴南区结合正在开展的党史学习教育和全区统一战线“学党史、讲《条例》、增合力、促发展”大走访大谈心活动，深入实施高标准营商环境优化行动，助力市场主体高质量发展，围绕全区中心工作，服务经济社会发展大局。

据了解，在促进“一带一路”合作方面，巴南区制定规划促进“一带一路”沿线国家和地区华商与区生物医药、智能制造、商贸物流等优势产能合作，以重庆国际生物城为载体，大力发展生物医药产业，聚集智睿生物医药产业园、博唯生物、智翔金泰、宸安生物、美国雅培克等重点龙头企业100余家，协议产值超1000亿元。宗申集团和铃耀汽车等区内企业积极开展与“一带一路”国家合作，宗申集团分别在越南、泰国投资开办工厂，重庆铃耀汽车每年从印度进口约500万人民币零部件。积极谋划“一带一路”互联互通项目，谋划的南彭—东盟班列已写入市“十四五”规划开放通道建设中。

同时，为努力引进海外人才回国，大力推进《重庆市引进海内外英才“鸿雁计划”实施办法》，组织区内符合条件的海外高层次人才申报“鸿雁计划”，每年评选一批区级“菁

英计划”高层次创新人才，与寰球人才交流中心合作，在华中、北京、长三角和粤港澳建立4个引才工作站，定向定点引进海外高端人才。创建“人才飞地”，大力支持宗申、大江美利信等辖区重点企业在国（境）外建立研发基地、开放实验室、技术转移中心等离岸创新创业基地，实现就地取“才”。吸引海外高层次人才参与中国国际智能产业博览会、重庆英才大会。成功举办第三届亚洲人工智能技术大会、中德工业互联网专家国际研讨会等产业论坛盛会和人才项目路演。

组织参加重庆市欧美同学会“第二届”双创大赛大数据职能产业赛、第九届年会暨海归创新创业海南自贸港峰会。接待第三届“西洽会”暨第二届“一带一路”侨商组织年会侨商赴巴南区考察，参会侨商对巴南的发展给予了高度评价。

深化“放管服”改革方面，优化营商环境，按照优化营商环境“减时间、减环节、减材料、减跑动”相关要求，对涉侨的行政确认和行政许可事项进行整改和提高。全面实施市场准入负面清单制度和进一步放宽外资准入。

重庆市南岸区：发展改革委实施“三化” 营造优质营商环境

（1）便民化。全面推广“一网通”实现企业开办“零成本”，推广实施“容缺受理、承诺审批、无偿帮代办”等特色服务，对106项涉企行政审批事项逐步推动减少，全区行政许可事项承诺办结时限平均缩减80%以上，企业开办最快4小时办结。

（2）规范化。持续深化商事制度改革，对所有涉及市场准入的行政审批事项按照“证照分离”改革模式进行分类管理，实现商事制度改革和涉企行政审批制度改革协同推进，实现“准入”和“准营”同步提速。

（3）透明化。企业融资底数摸清透明，专人常态化收集企业融资需求，并形成台账管理。

重庆市綦江区：在优化营商环境上狠下功夫

营商环境是衡量一个地区高质量发展的试金石。如何才能让企业“一见倾心”扎根成长呢？近年来，綦江在优化营商环境上狠下功夫，结合“我为群众办实事”，聚焦企业和群众反映的突出问题，切实提升政务服务效能，让“效率綦江”成为一块活招牌。企业从项目审批到落地投产，一系列高效贴心的服务便始终紧密相伴。

陈益军是綦江一家民营企业的工作人员，时常到区政务服务中心办理业务。办理过程越来越舒心是他的切身体会，这次办理营业执照变更，就只用了不到半小时。“以前要是遇到缺材料、少材料这样的情况，要来回跑好几趟变更材料，对我们企业来说还是要耽搁一些时间的。”陈益军介绍说。

近年来，綦江区以“事情不过夜、三天有着落”的服务准则，打造优质高效的营商环境。在此过程中，綦江区政务服务中心不断深化“放管服”改革，推出了“模拟审批”“首席代表制”等制度。“在申请营业执照这一方面，我们会指定专人一对一服务，对他们遇到的困难进行一对一指导，不断简化办事流程、压缩办理时限，让企业尽快拿到营业执照早日投产。”綦江区市场监管局首席代表周小娟说。

不仅推行一站式服务、一窗式受理，綦江区还大力推进

“互联网+政务服务”平台建设，实现网上预约、查看办事指南等网办功能，让企业群众最多跑一次路就能完成业务办理。“现在很方便，我们提前在网上提交相关材料，然后审核通过后我们就直接到窗口进行办理，只跑一次就可以办理完业务，节省了不少时间和精力。”陈益军说。

伴随着行政审批效率的提高，各类市场主体纷至沓来。2021年1-11月，綦江新增各类市场主体8425户，全区累计共有各类市场主体60509户。

“我们将继续强化监督考核机制，倒逼审批部门和单位进一步强化服务理念，提高服务水平。从制度层面解决困扰企业和群众办事难、来回跑等顽疾，实现审批服务事项流程更简、监管更严、服务更优。”綦江区政务服务管理办公室副主任霍本刚说。

简化流程、快速办结审批的背后，是一场全方位改革，需要加强制度衔接，有效整合各方资源，促进纵横协同、上下联动，构建一体化联合推进机制，提升协同服务能力和综合管理水平。对此，綦江区也进行了进一步探索。

2019年就落户綦江的重庆金美新材料科技有限公司，此前也曾考察过厦门、常州、宜宾等地，但最终却选择了入驻綦江。“綦江这边给了我们资金、政策等方面的支持，而且綦江的区位优势非常明显，发展前景非常看好，所以最终选

择了落户綦江。”重庆金美新材料科技有限公司董事长臧世伟说。

随着綦江全力创建国家高新区，一个又一个项目的快速落地都刷新着綦江项目投资的新速度。我区通过实施服务企业8条、项目专员制度等一系列举措，做到项目当年开工、当年投产。服务效率的提升，换来的是企业的纷至沓来。据统计，今年1-10月，綦江区共签约企业68家，其中市外投资企业41家，市内投资企业27家，投资总额达到550.14亿元。

重庆市万州区：打造一流营商环境 助推民营经济高质量发展

“从来到万州第一天开始，党委政府就给公司提供暖心又贴心的服务，小到开一个证明，大到用地手续的审批，24小时都有专人对接。”走进位于万州经开区的重庆澳斯卡粮油有限公司建设现场，工人来回穿梭，一派忙碌而有序的景象。

该公司负责人张慧介绍，今年年初，公司与万州正式签约，只用了四个多月时间就完成了注册、土地使用证办理等前期手续，为企业早建设、早竣工、早投产赢得了时间，这在以前想都不敢想。

其实，澳斯卡公司的故事只是万州区在开展“学党史、讲《条例》、增合力、促发展”大走访大谈心活动中抓住重点、聚焦难点、打通堵点，用心用情打造一流营商环境，助推民营经济高质量发展的一个缩影。

“实”字上下功夫

万州区委统战部相关负责人介绍，万州区将支持鼓励民营经济发展作为推动区域经济发展的重要措施来抓，在“实”字上下功夫，突出重点，打出“破难题、优服务、解烦忧”系列“组合拳”，深入了解民营企业发展过程中遇到的困难

和问题，不断改善民营企业发展环境。

线下，通过强化统筹协调、强化部门联动，搭建政企沟通平台、协作交流平台、纾困解难平台，深入了解民营企业发展过程中遇到的困难和问题，认真听取民营企业对优化营商环境等方面的意见建议，深入查找工作中存在的问题和不足；线上，依托“万州统战”“万商会馆”微信公众号功能，企业可随时“问政、问需、问计”。

“新”字上做文章

“现在的万州，人才、政策等要素应有尽有，我对公司的发展充满信心。”重庆林海实业集团有限公司负责人王敏介绍，万州区委统战部在大走访大谈心中得知公司面临因人才紧缺的问题后，安排专人上门了解情况，及时与相关单位协调联系，促成万州技师学校与企业“联姻”，不仅学生得到了实践锻炼的机会，企业也获得了想要的应用型人才，一举多得。

为全力帮助民营企业纾困解难，万州区在“新”字上做文章，聚焦难点，积极落实“解忧、解怨、解困”行动，坚持政银企对接制度；万州区工商联与公检法司等部门建立常态化工作协作机制；建立民营企业商事纠纷调解中心，聘请专业调解员；每季度召开一次由22个相关区级部门负责人组成的联席会议；建立重点企业清单服务制度。

现已首批确定了 110 家民营企业作为重点服务企业，22 个区级部门作为服务单位，采取“1+5”的方式，对民营企业日常反映的困难问题，强化“马上办”“现场办”，做到“件件有人抓、事事有回音”，用心用情打造一流营商环境。

“改”字上见成效

近年来，万州区扎实推行“放管服”，打通堵点，出台《万州区营商环境优化提升工作方案》，实实在在为民营企业破难题、解烦忧，在“改”字上见成效，从企业最渴望解决、最难办的事情上突破，企业越来越多地享受到“网上办、就近办、一次办”的服务。

深化“全渝通办”改革，800 余项政务服务事项配置到市网审平台线上办理，实现 90% 以上企业开办行政许可事项网上申办；完善“一窗受理、限时办结”服务机制。

推行注册登记全程电子化，实现企业登记 1 个工作日内完成；建立招商项目“谁审批谁代办”工作机制，实行“企业动嘴、部门跑腿”；通过持续开展大走访大谈心活动，引导更多民营企业贯彻落实新发展理念、加快转型升级，助推民营经济高质量发展。

北京市朝阳区：国际化营商环境全面优化 重点功能区国际化优势不断强化

朝阳区是首都功能的重要承载区和国际交往的重要窗口，五年来，朝阳区紧密依托国家新一轮扩大开放的重大发展战略，牢牢把握首都“四个中心”功能定位，聚焦“文化、国际化、大尺度绿化”主攻方向，坚定不移扩大对外开放，国际经贸枢纽功能明显提升，国际都市形象更加鲜明，国际化服务环境不断完善。

过去的五年，朝阳区全力做好重大外交外事活动服务保障，外交外事活动承载能力和常态化服务保障水平不断提升。圆满完成了中国国际服务贸易交易会、“一带一路”国际合作高峰论坛等一系列重大国际交往活动服务保障工作，国际性会议承办数量占全市 50% 以上，国际展览占全市 1/3 以上。

朝阳区积极落实重点领域开放政策，在商务服务、金融投资、创新研发、文化传媒等多个领域形成优势，国际高端要素加速聚集。截至 2020 年底，跨国公司地区总部数量达到 129 家，集聚 200 余家世界级商务服务企业，2020 年外资金融机构数量达到 375 家，占全市总量的 2/3。国际研发机构总数达 219 家，占全市 1/3。

立足“两区”建设，朝阳区稳步推进重点领域深化改革

扩大开放，加快构建全方位、多层次、宽领域的政策服务体系，推动服务效能提升，对标国际一流的营商环境持续优化，2017-2020年连续四年在北京市各区营商环境考评中位居第一。不断深化改革提升服务效能，成立北京商务中心区招商服务大厅，为企业落地提供全方位服务；实施重点企业“服务包”制度，为288家企业送上量身定制的“服务包”；全面推行企业开办综合窗口运行管理模式，实现新办企业最快20分钟可领取营业执照的“极速”朝阳模式。

作为“两区”建设的主承载区，北京CBD持续提升国际枢纽节点功能，大力集聚跨国公司总部等国际化要素，与金盏国际合作服务区相关区域一起纳入北京自贸区国际商务服务片区。CBD国际商务中心地位进一步凸显，吸引力指数总排名跃居全球第七、亚洲第二，保持全国第一。作为国际交往功能的新兴承载地，金盏国际合作服务区立足高标准规划，稳步推进施工建设，前瞻布局配套设施，全力打造成为区域国际化发展的新增长极。

“十四五”时期是北京落实首都城市战略定位、建设国际一流的和谐宜居之都的关键时期，朝阳区将再接再厉，努力建设成为具有广泛国际影响力和竞争力的和谐宜居国际化城区。

安徽省黄山市：做好“加减乘法” 驱动营商环境再优化

近年来，黄山市公共资源交易中心以信息化建设为引领，以高质量服务为重心，以交易主体满意度为目标，列出优化营商环境“方程式”，积极做好“加减乘法”，更好地服务公共资源交易各方主体，驱动公共资源交易营商环境向纵深发展。

一、用“加法”做强系统

一是“三系统”功能再加强，打造“交易、服务、监管”云系统，新增电子服务、数据统计分析等七大模块，实现从项目受理到开评标及合同签订等所有交易环节“云端办理”，用“数据跑腿”代替“群众跑腿”。二是发挥“1+1>2”叠加效应，依托“易采虹”及“省调度”两套远程异地评标系统，全面推行“不见面开标+远程异地评标”，充分共享合肥、湖北、四川等省内外评标专家资源，常态化开展远程异地评标，今年以来，黄山市完成“不见面开标+远程异地评标”交易项目160多个。三是交易模块再添加，搭建“地产品馆”和“乡村振兴特色农产品馆”，新增地产品（工业类）和本土特色农产品直销功能。截至目前，已有37家供应商入驻，上架商品185件，涉及茶叶、泉水鱼、家具等。

二、用“减法”做好减负

一是减少制度性交易成本，全流程电子化、不见面开标、远程异地评标及 CA 全省互联互通的常态化运用，彻底打破区域、时间及资金限制，每年直接为交易各方主体减负近 5000 万元，极大地减轻了企业负担。二是减少保证金缴纳范围，修订出台新版《黄山市公共资源交易项目保证金收退规定》，全面停止收取政府采购项目和必须招标限额以下项目投标保证金。疫情发生以来，参与黄山市本级投标企业不再缴纳农民工工资保证金。三是减少投标企业资金占用，上线电子保函系统，对投标保证金、履约保证金全面推行电子保函。1—10 月，投标人累计线上使用电子保函 1701 笔，减少资金占用 3.36 亿元，有效减轻企业负担。

三、用“乘法”互联互通

通过全省互通和长三角互联，不断释放信息化带来的乘数效应。一是省内优质资源实时共享，运行全省统一共享的公共资源交易市场主体库，实现 CA 数字证书“一地办理，全省通用”。上线运行移动 CA“标证通”，实现市场主体移动端扫码认证参与招投标。通过跨区域远程异地评标，可随机抽取两地评标专家，切实做到优质评标专家资源共享。二是共同建设长三角公共资源交易高质量发展服务平台，9 月，与无锡、常州、舟山等 31 个地市签署《长三角区域公共资

源交易一体化高质量发展合作意向书》，通过联盟成员交易服务网实时推送的方式，实现项目交易、盟员动态等信息的集中发布。

四、用“除法”优化机制

一是除去不必要的交易流程，取消政务服务事项申请材料 5 项，交易系统服务流程精简比例达 50%以上。交易服务流程全面优化，完成市财政—市交易中心—市财政的政府采购项目闭环管理，市发改委（公管局）—市交易中心工作流程再造，市国土（区县国土）—市交易中心土地招拍挂流程的创新。二是除去不合理的评审条款，今年以来，召集行业专家和投标人代表共同修改完善招标文件示范文本 75 次，通过调整评审程序，优化评标办法，切实维护各交易主体的合法权益。三是除去复杂的代理准入制度，招标代理机构在具有良好的业务能力和诚信经营的基础上，只需提供服务承诺函即可在中心平台开展代理业务，招标代理机构和从业人员几乎“零门槛”准入。

广东省广州市：白云区打造一流营商环境 建设高质量发展中心城区

近日，2021年“读懂中国”国际会议（广州）读懂广州专题研讨会“营商环境与城市发展”在广州越秀国际会议中心举行，白云区委副书记邱之仲以《以一流营商环境推动高质量发展中心城区建设》为题在会上进行了分享。

白云区位于广州市中部，面积接近800平方公里，常住人口374万人（据七人普统计15—59岁人口占79.9%），作为广州面积最大、人口最多、“最青春”的中心城区，是优化营商环境、推动城市发展的主阵地、主战场。当前，白云聚焦建设一流营商环境，狠抓制度供给、数字赋能、平台建设和环境提升等工作，全面打造高质量发展中心城区。

突出制度供给，打造高水平的创新白云

“十三五”期间，白云区地区生产总值年均增长6.4%、高于全市平均水平；今年前三季度增长10.6%、增速排名全市第三；连续5年上榜全国综合实力百强区，连续3年上榜全国营商环境百强区，位列2021年赛迪投资竞争力百强区第七。

这得益于白云区突出抓好制度供给，打造高水平的创新白云。白云区坚持把制度创新作为一流营商环境建设的主攻

方向，成立由区委书记和区长任“双组长”的优化营商环境领导小组，组建全国首家法治营商环境研究院，对标世界银行和国家营商环境评估评价体系，制定出台全面优化营商环境的若干措施，以流程再造为抓手深入实施 3.0 版营商环境改革。

值得一提的是，白云区围绕企业全生命周期开展全方位改革，创新清单管理、并联推进、容缺后补、分类审批、帮办代办等做法，开办企业最快两个小时办结，重点项目从落地到开工建设时间压缩一半以上，华为、中化建、银帝等 15 宗项目实现落地即开工。同时，出台“1+4+N”惠企政策，今年将兑现奖励企业资金近 1 亿元，市场主体活力充分激发，目前全区注册登记市场主体总量近 50 万户、稳居全市第二。

近年来，白云区坚持让数据多跑路、群众少跑腿，让数字赋能成为一流营商环境建设的“加速器”。充分运用大数据、云计算、物联网等新一代信息技术，打造 3.0 版“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台，平台已汇聚 1680 类 60 亿条业务数据，建设了“AI 战疫”、三防、生态、应急等 20 多个智慧应用场景，实现“一屏观白云、一键连指挥、一门办业务、一网统管理”。同时，白云区还深入推进“不跑少跑、一次办好”政务服务改革，实现 1725 项政务服务事项 100%一次办、1369 项跨域通办、1044 项“湾区通办”，荣

获 2020 年度中国政博会“四大奖项”。

突出平台建设，打造高质量的活力白云

近年来，白云区坚持把平台建设作为一流营商环境建设的主抓手，以“一园一城一示范区”等重大平台为牵引，加快构建美丽健康、航空运输与现代物流、智能汽车等六大千亿级和六大百亿级产业集群为支撑的现代产业体系。

目前，广州民营科技园已迈进千亿级园区、成功创建全国工商联民营企业科技创新示范基地，白云湖数字科技城、广州西岸收储土地近万亩，现代都市农业示范区连片成片谋划 1000 亩以上集研发、加工、物流、交易、展贸、金融于一体的产业集聚区，重点打造帽峰山现代都市农业示范带，培育农业龙头企业 60 家、数量全市第二，白云新城集聚多家百亿级总部企业，广州设计之都 16 栋大楼封顶。“十三五”期间，全区 477 个新招商项目投资额超 2300 亿元，华为、中关村、北大科技园等龙头企业纷纷落户发展。

与此同时，白云区坚持把城市环境作为一流营商环境建设的重要内容，充分发挥有城有乡、1+1 大于 2 的优势，推动城乡融合、乡村振兴，加快白云国际机场三期、广州白云站、广州铁路集装箱中心站等重大交通枢纽建设。“十三五”期间，白云区新建、改造市政道路 162 公里、是前 5 年的 4.6 倍，建成 5G 基站超 7800 个、位居全市前列，拆除违建超 3100

万平方米，完成“三旧”改造近万亩、“三园”转型超19平方公里，打造了白云大道精品示范路，被评为河长制湖长制全国10个先进县（区）之一，城乡环境面貌实现大转变大提升。此外，白云区还用心用情办好区、镇街、村（社）三级十件民生实事，引进省实、省人民医院等优质教育医疗资源，人民群众获得感幸福感安全感不断提升。

下一步，白云区将深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神，对标对表广州开展国家营商环境创新试点的新任务、新要求，以永远在路上的执着和韧劲打造市场化、法治化、国际化营商环境，奋力将白云建设成为高质量发展中心城区，为广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”作出新的更大贡献。

广东省广州市：增城区以信用推动规划建设 营商环境再优化

在增城区委区政府正确领导、广州市规划和自然资源局大力支持下，广州市规划和自然资源局增城区分局立足新发展阶段，认真贯彻“人人都是营商环境、处处优化营商环境”理念，把优化营商环境作为“一把手工程”，以深化“放管服”改革为抓手，以“减环节、减时限、减材料、减成本、优服务”为目标，联合增城区住房和城乡建设局再推规划建设“新十条”（《增城区关于进一步优化项目规划建设审批流程的通知》），不断提升企业和群众的获得感满意度，为“十四五”规划开好局、起好步，夯实制度保障。

切准要害，优化提升

营商环境好不好，市场主体说了算。我局通过问卷座谈等形式，收集意见建议近80条，全面了解行政审批存在的材料多、耗时长、推进难、办理慢等实际难题，从市场主体角度出发，紧扣民生实事，在2020年规划建设“优化十条”取得良好成效的基础上，在确保各项措施“有抓手、不会乱、管得住”的前提下，围绕工程建设项目审批10大环节再推“新十条”，多数措施为市内、国内首推。

系统布局，破陈出新

工程建设项目全生命周期大致分为立项、用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收、不动产登记等六大阶段，行政审批涉及规划资源、住房建设、公安、民政等诸多部门，只有将审批制度改革工作视为一项系统工程，全面梳理审批环节，整体进行流程再造，一体推进优化创新，才能够取得实质性成效。我局针对全面梳理发现的“松动环节”、市场主体集中反映的“冗余环节”，精准破除传统模式中“重复把关、过度把关、过早把关”问题，对于下游审批环节有监管抓手的，大力推进行政审批告知承诺制改革，推出全信任审批事项；对于审批便利度有提升空间的，推行提前介入、主动服务。取消或后置办事环节7个，精简材料9份，全流程压减审批时间约3个月，确保企业“拿地即开工”、住房“交房即交证”，进一步加速群众“急难愁盼”问题得到解决，保障住房如期供应。

放管结合，精准把关

“人无信不立，业无信不兴”，在为守信者开辟“绿色通道”的同时，我局同步跟进监管和惩戒措施，建立系统内履约践诺台账，及时归集公共信用信息公示公开，并根据承诺人选择的担保方式，联合相关职能部门精准把关，严格按照《广东省社会信用条例》等相关规定，对失信者“关紧大门”，进一步建立建设行业诚信机制，保障守法守信项目审

批提速提效，经济建设高质高效。截至 2021 年 10 月 31 日，我局已归集公开近 1000 条信用承诺信息和履约践诺信息。

广泛宣传，反响热烈

秉持“以人民为中心”的发展理念，“新十条”配合增城城市发展高峰论坛同步发布实施、解读宣传，在发布实施 1 个月内，在区委书记高度重视和亲自部署下，我局联合区住房和城乡建设局、区公安分局、区政务服务数据管理局等职能部门，面向全区工程建设项目召开政策解读暨对接服务会，逐条解读审批政策，着力解决审批疑点难点，吸引人民日报、中国自然资源报等主流媒体宣传报道，宣贯量超过 1 万人次。截至 2021 年 10 月 31 日，已惠及约 130 个项目，得到广州市政协曹志伟委员等众多业内人士高度评价。

广东省深圳市：龙岗区财政局领导率队“一对一”挂点服务企业，推动营商环境优化

近日，深圳市龙岗区财政局领导罗霄率队到平湖街道走访挂点服务企业，通过召开企业座谈会、现场参观企业生产情况、听取企业发展规划等方式，详细了解企业目前急需帮助协调解决的困难和问题，共同寻求解决办法，推动联系企业加快发展提质。

罗霄同志一行首先前往盈冠工业(深圳)有限公司所在的工业园区，深入企业生产车间等处参观调研并座谈交流，听取企业近期发展情况，详细了解企业科技研发、生产经营、市场开拓等方面情况。针对企业提出的问题和需求，做了安排和对接。

据了解，盈冠工业(深圳)有限公司成立于2002年，是以生产五金制品、木器家具集研发、设计、生产、销售为一条龙的大型外资企业，生产的金属置物架外销欧美各国。盈冠公司范经理提出，目前企业发展势头较好，虽然人员结构稳定，但仍然面临招工难和水电使用难以保障等问题。

罗霄同志表示我局贯彻落实区委区政府优化营商环境的相关精神，建立领导干部“一对一”挂点服务企业制度，就是要坚持以问题为导向，以提高服务效率、让企业满意为

目标，强化服务意识，创新服务方式，全力以赴帮助企业协调解决存在的突出问题。对于挂点企业反映的问题和困难，我们将积极争取在工作职责和能力范围内帮助解决好，为企业解决后顾之忧，努力做到让企业满意。对本单位无法解决的问题，也要认真收集整理，及时向相关部门反馈，做好对接，为企业发展争取更大的支持和帮助。

广东省深圳市：前海区营商环境跻身全球第一梯队

在日前举行的“前海深港现代服务业合作区成果发布活动”上，德勤中国发布了《前海深港现代服务业合作区 2020—2021 年度营商环境蓝皮书》（下称《蓝皮书》），综合各维度评估结果显示，前海合作区营商环境已跻身全球营商环境第一梯队，接近世界一流水平。

从 13 个维度综合评价前海

此次《蓝皮书》的编制，德勤秉持“国际一流、中国实际、前海特色”三大原则，基于国内外主流、权威的营商环境指标体系，将前海合作区“深港合作”的独特使命纳入评估范围。同时，对标最高最好最优最强，紧扣市场主体全生命周期各项要素，从 13 个维度对前海合作区营商环境进行综合评价，突出企业的获得感、感知度和满意度。

根据评估，在 13 个维度中，“开办企业、获得电力、执行合同”3 个维度处于世界领先地位；“登记财产、获得信贷、纳税、跨境贸易、招标投标、政务服务、深港合作”7 个维度处于全国领先地位；“办理施工许可、保护少数投资者、办理破产”3 个维度与国内其他重点城市持平。

前海管理局表示，近年来，前海以制度创新为驱动力，着力在市场准入、政务服务、规则对接等方面持续发力。

其中，开办企业方面，企业可一次性办理营业执照、刻制印章、申领发票、员工参保登记、公积金开户登记等业务，时间压缩为1天。其中，内资公司审批时限仅几十秒，实现“秒批”；升级“深港（澳）通注册易”，推出“港澳e站通”，便利投资者足不出港澳“一站式”办理商事登记、涉税业务、政务服务事项。

获得电力方面，在国内首次采用世界领先的“二线合环+联络线”接线模式，构建世界一流的高可靠性供电网络。

纳税服务方面，对优质信用纳税人推出发票“秒批”，平均办税时间缩短75%，风险管理成效提升30%以上；积极试点“主动精准、整体智能”的跨税费种集成式申报体系，大幅减少申报次数，有效规避纳税人漏填、错报。

贸易便利方面，深圳海关牵头打造“粤港澳大湾区组合港”，将进出口物流时长由过去5—7天压缩至2天，节省企业物流成本超30%。

前海廉洁指数总分逐年提升

对前海下一步优化营商环境，德勤中国提出“深度开放、数字赋能、信息互联、智汇融创”的建议，建言前海继续加强深港合作互联互通，在吸引港人港企、推动产业升级、落实规则衔接等方面进一步探索，通过两地的优势互补和错位

发展，以深港的协同发展带动大湾区一流湾区和世界级城市群建设，形成“双循环”战略的有力支撑。

此外，在已连续开展5年的“前海廉洁状况评估”中，2020年度，前海廉洁指数（QCPI）总得分为90.67分，比2019年度增加了4.11分，呈现出逐年稳步提升的态势，且5年来首度突破90分关口，表明前海廉洁状况持续优化。

前海合作区党工委副书记梁珂介绍，今年以来，前海扛起贯彻落实“前海方案”主体责任，已推动重点任务取得阶段性进展，在深港合作、改革创新、对外开放、新城建设四大领域均取得丰富成果。

数据显示，今年以来，深圳各部门在前海试点制度创新成果75项，累计达685项。今年1—10月，前海实际使用港资39.9亿美元，占深圳近50%，同比增长20.7%；注册资本1000万美元以上的港企累计达2456家。

在金融开放方面，自由贸易账户落地以来，资金流动已超过1314亿元，九成以上流向香港；启动建设前海深港国际金融城，签约入驻瑞银、法国安盛等145家金融机构，1/3为港资、外资机构；深圳20家“跨境理财通”试点银行中12家在前海落地首单业务，正推动设立“大湾区保险服务中心”。

河南省平顶山市：市场监管局制定下发 营商环境“九条禁令”

为进一步优化营商环境，加快建立统一开放、竞争有序的现代市场体系，助推高质量发展，平顶山市市场监管局制定下发营商环境“九条禁令”。

一、严禁在贯彻落实上级优化营商环境决策部署上打折扣、搞变通，擅设审批门槛、擅增审批事项、拖延审批时限、揽权不放或只放不接。

二、严禁在市场准入、行政许可等方面违规设置审批事项，增设审批程序、审批条件、证明材料等，制定或实施歧视性政策措施，区别对待各类市场主体。

三、严禁违规指定中介服务机构，强制企业接受中介服务，转嫁中介服务费用，或以任何理由参与或干涉企业正常的生产经营，强制、暗示推销指定商品，推行强制服务。

四、严禁漠视群众诉求，在政务服务中不作为、慢作为、乱作为，推诿扯皮、敷衍塞责、回避矛盾，或以没有政策、没有文件等为借口，直接否定企业群众的合理诉求。

五、严禁向企业乱收费、乱摊派、乱罚款，超出清单收费、搭车收费、变相收费及其他损害企业健康发展的行为。

六、严禁违规执法、多头执法和重复检查。除特殊重点

领域外，严格“双随机一公开”抽查制度，不得在清单之外增加检查事项，干扰市场主体正常生产经营活动，增加市场主体负担。

七、严禁在市场监管执法中滥用自由裁量权，执法不严、简单粗暴、畸轻畸重、以罚代管。

八、严禁违规插手企业经济纠纷，或以办案等名义违规查封、冻结、扣押涉案财产。

九、严禁向企业和服务对象吃拿卡要、以权谋私、索贿受贿，违规接受企业和管理服务对象宴请、礼品礼金和旅游娱乐健身等服务。

河南省驻马店市：获得用气实行“三省五心”服务 助推营商环境再升级

为进一步优化营商环境，提高获得用气服务水平，驻马店市城管局围绕全面落实“101”用气报装模式，推出“四零一优”用气服务（零申请、零资料、零跑腿、零费用、优质服务）、小型低风险项目快速办理机制、旧楼居民加装管道燃气优惠政策、餐饮行业“瓶改管”优惠政策等多项举措，以“三省五心”服务（省力、省时、省钱，贴心、省心、舒心、暖心、放心）提升获得用气服务体验，不断提高获得用气服务便利度和透明度，提升利民便企服务水平。

省力——足不出户，轻松办理

一是用气报装“零申请”。豫南燃气公司通过政务服务平台、工程建设审批平台、政府联络机制等线上线下获取用户信息，主动上门对接用户需求，实现用气接入“零申请”。二是信息登记“零资料”。推行线上零资料无感报装，用户无需再提交纸质材料。三是业务办理“零跑腿”。服务管家提前上门、提前配套，全程帮办代办。

省时——缩减时限，快速办理

一是一日办结。积极主动服务，做好现场勘查、设计方案、会审图纸、签署合同、置换验收等前期工作，确保企业

用气时1日通气。二是半日审批。常规项目涉及市政道路开挖、园林绿化移植等行政审批，多部门统一受理，并联审批，0.5日内完成审批。三是免于审批。小型低风险项目实行“信任承诺告知制”，不再办理市政开挖、园林绿化移植等行政审批，直接开工建设。

省钱——减免费用，惠及民生

一是用气报装“零费用”。红线外工程建设投资费用全部由燃气公司承担，企业无需投资，让市民享受到实实在在的优惠。二是小微企业“一口价”。针对中小微企业推出代建工程“一口价”，代建价格低于市场化和政府指导价，主动承担燃气管道带气接驳作业成本费用，不断降低用户获得用气成本。三是大力优惠“瓶改管”。按照“燃气公司优惠一点，用气企业少出一点”的思路，给餐饮场所进行“瓶改管”的用户改造优惠。四是开发建设“乡镇燃气”。自筹资金建设驻马店市乡镇燃气管道，推进农村“美丽乡村”建设，为驻马店市农村居民用户输送清洁高效的天然气能源，为全市960万城乡居民谋福利。

贴心——精简流程，提升效率

一是精简报装材料。申请报装材料从原来的3项以上精简至0项，线上共享获取，无需用户提供，服务效率显著提高。二是压减报装环节。报装环节由原来的3个环节缩减至

“验收通气”1个环节，加快推动报装业务流程再造。三是实行帮办代办。获取项目信息后，主动办理勘查设计、图纸方案、置换验收以及园林绿化移植和占掘路审批等行政手续，让企业群众用气无忧。

省心——多种渠道，便捷办理

一是推行“一件事一次办”。在市政务服务中心开通水电气暖通信5种业务“一窗联办”报装窗口，为企业群众办好事，有效提升用气服务满意度。二是实行水气协同“一站式”。推进水气“多厅协同”，在全市用水服务大厅和用气服务大厅均可以实现水气业务“一站式”办理，用户无需多跑路。三是推进线上“一键办”。开通政务服务网、“咱的驻马店”APP、“河南蓝天燃气”微信公众号、微信网上服务营业厅、蓝天燃气APP、豫事办APP等线上渠道一键办理燃气报装、过户、拆改、缴费等业务，让用气更方便。

舒心——“驻气云脑”赋能智慧燃气

一是构建“1+3+N”的智慧燃气网络，打造“驻气云脑”。搭建智慧燃气大数据中心，上线生产运营、工程管理、客户服务3大平台，推出7种线上报装渠道、9种线上交费渠道，普及安装近10万块智能物联网燃气表，投放近300块智慧燃气井盖，建设60座燃气无人值守站，实现不动产与燃气过户“一窗受理”，形成了“1+3+N”的智慧燃气云服务网络，

实现业务驱动、数据赋能、一网统筹，分级管理，切实提升智慧燃气服务水平。

二是完善内部信息系统，实现数据互联互通。完善现有 SCADA 系统、GPS 系统、GIS 系统、气量管理系统、工程管理系统、移动外勤系统（抄表、点火、安检、维修等）、营收系统等功能，打通系统的前端和台后，实现数据互联互通，用户智慧化服务更流畅。

三是升级线上业务平台，打造全周期服务。将“河南蓝天燃气”微信公众号升级微信掌上营业厅，可随时随地查询服务指南、收费标准、办事流程、项目进度等信息，预约开户、过户、拆改、抄表、交费、安检、点火、维修等业务，服务更便民化、人性化。同时推出蓝天燃气 APP、接入“豫事办 APP”“咱的驻马店 APP”，实现燃气各项业务在多个民生 APP 的畅通办理，用户服务满意度显著提升。

暖心——多措并举，惠民利企

一是全方位推进管家式服务。燃气业务办理实行“一窗受理”“一次性告知”“限时承诺”，主动服务、靠前服务、跟踪服务，当好“大管家”和“店小二”，全面提升办事效率和用户满意度。二是全面落实业务容缺办理。在办理用气业务时，对不影响项目合法性、技术可靠性且不能提供完整材料时，采取容缺机制，先受理再跟踪，让燃气业务办理更

暖心。三是居民燃气加装“有奖励”。给予老旧居民楼燃气报装、改装减免优惠，不断改善提升城乡居民生活水平，让城市生活更美好。四是燃气过户“一窗受理”。在市政务服务中心、不动产中心、燃气服务大厅推出近30个“不动产登记+燃气过户”一体化窗口，快捷办理“水电气联动过户”。五是加快现代化营业厅建设。重新装修升级用户服务大厅，增添24小时自助办理设备、叫号设备、休息区、便民服务引导台，服务热情周到，让用户更满意、更便利。

放心——多重保障，服务可靠

一是多气源保障用气更稳定。豫南燃气拥有西气东输一线豫南支线、西气东输二线南驻支线、豫北支线输配气网络，同时拥有上海石油天然气交易中心竞拍气源和河南省储运公司LNG应急储备中心5%的调峰气源，实现了“多气源、一张网”供气格局，保障驻马店市持续稳定用气。二是升级老管网用气更可靠。历时3年，完成城区约76公里中压管网、近140公里低压管网、325个老旧小区燃气设施的改造升级，切实筑牢城市地下输配气网络，让城市用气更可靠。三是多机制加持用气更安全。融合“大数据+网格化+制度化”机制，实现“互联网+燃气安全”，按照网格化模式，建立长效管理机制，成立燃气抢险大队，增配47辆抢险车辆，配备管位检测仪、测氧仪、高压注油枪、防爆灯、防爆大小锤、防爆

镐、防爆锹等物资装备，确保用气更安全。四是多渠道反馈用气更得力。借鉴“12345 市政服务热线”管理模式，制定客户服务投诉管理机制，畅通 24 小时客户服务热线、驻马店政务服务网、领导留言板、网络问政、“咱的驻马店”APP 等 17 种投诉反馈渠道，实行“首问责任制”“一次办妥制”“限时办结制”，承办结单率为 100%，确保所有用户诉求都得到满意答复。（撰写人：吕贺）

江苏省无锡市：优化营商环境样本：24小时不打烊， 360度无死角

在今年召开的全国优化营商环境经验交流会上，无锡市在开办企业、获得信贷、包容普惠创新等四方面指标表现优异，被评为优化营商环境“标杆城市”。同时，在国家发展改革委公布的2020年全国营商环境评价结果中，无锡市等25个城市被评价为“营商环境便利度高，市场主体获得感强”。

据了解，自2019年4月至今，无锡已多次优化营商环境行动方案，从1.0版本逐步完善到4.0版本，在构建“24小时不打烊、360度无死角”招商护商工作体系的同时，推出了“无难事、悉（锡）心办”营商环境品牌。

在近日召开的无锡市第十四次党代会中，无锡市委书记杜小刚明确提出了“打造最优营商环境”的目标。站在“企业侧”“群众侧”，对标国际先进水平深化“政府侧”改革，完善企业全生命周期服务机制，建设市场化法治化国际化营商环境，使最优营商环境成为无锡的核心竞争力。

“营商环境就其本质来说，还是服务于产业的高质量发展。”无锡市相关负责人在接受《中国经营报》记者采访时表示，而产业的高质量发展，除了需要高效便捷的政务环境之外，还需要根据产业需求匹配特色高端生产性服务支撑、

高能级公共服务体系等多维要素的整体性营商环境。

从“费时费力”到“高效省心”

“太省力了。今后递交材料只要进一个‘门’、跑一幢‘楼’。”近日，无锡市一家智能制造企业负责人感叹道。

据介绍，该公司有近百项专利和发明，之前申请证书必须要在南京和北京之间来回跑好几趟，费时费力，但在中国（无锡）知识产权保护中心设立后，可以节省大量的时间和精力投入到产品研发中。

有同样感受的还有无锡肯德基有限公司负责人。“以前食品连锁企业开分店，开多少店就要做多少次食品经营许可证的申请材料和现场评审，如今只要总部通过评审、分店作出承诺，可以免予现场核对、当场核发许可，办理周期最快可以提速90%。”上述负责人表示。

据了解，无锡市滨湖区推出食品经营许可“评审承诺制”，每家门店办证时间由原来的平均10个工作日变为立等可取，帮助企业实现“准入即准营”，最大程度减少企业开办前的经营成本。

不仅如此，在备受企业重视的用电问题上，无锡供电公司通过线上亮证、扫码办电，真正实现了“让数据多跑腿，让群众少跑腿”，切实提升电力用户的获得感和满意度。

而这只是无锡“举全市之力”推进营商环境改善提升的一个缩影。早在2019年10月，无锡市就专门成立了优化营商环境工作领导小组，加强对全市优化营商环境工作的组织领导和统筹协调，推进优化营商环境工作中的重大事项和重大问题。

“无锡市将营商环境工作作为全市头号重点工程，每年年初结合作风建设召开全市营商环境建设大会，部署落实营商环境重点任务，压实责任，强力推进各领域改革。”无锡市政府相关负责人告诉记者。

记者梳理发现，今年无锡发布的最新升级版营商环境4.0行动方案，即《无锡市进一步优化营商环境行动方案2021》，围绕进一步便利企业事项办理、落实惠企政策、提升政务服务水平、规范市场监管和保障企业合法权益五个部分、18个方面提出80项重点改革任务。

“4.0版优化营商环境行动方案出台后，今年上半年各地区结合自身实际，制定出台了本地区的贯彻方案，同时加强改革突破，创新工作举措。”上述负责人表示，以企业事项办理为例，企业开办全流程由原6个环节压缩为1个环节，全面实现两个工作日完成企业开办，强化0.5个工作日办结能力。

“无锡是一座百年工商名城。”无锡市相关负责人介绍

道，近年来，无锡市按照国家、省相关部署要求，对标一流标准，聚焦企业全生命周期的重点难点问题，以实施“一网通办、精准服务”全面提升政务服务水平为主线，持续深化“无难事、悉（锡）心办”营商品牌，全力推进营商环境建设不断迈上新台阶。

从“一厢情愿”到“两情相悦”

随着打造营商环境政策的不断落地，无锡市在招商引资、产业发展和动能提升等方面成果丰硕。

10月23日，无锡市统计局和国家统计局无锡调查队联合发布的无锡市前三季度经济运行情况显示，今年前三季度无锡市经济运行总体保持稳定恢复、稳中加固、稳中向好态势，全市实现地区生产总值10029.02亿元，按可比价计算，同比增长10.7%。

“无锡是时代天使的福地。”今年6月，刚刚在香港联交所上市的时代天使科技有限公司执行董事兼首席执行官李华敏为无锡市营商环境点赞。

据了解，该公司此次通过港股上市募集资金29.1亿港元，同时也是港股今年第二家认购倍数超2000倍的上市公司。

而在港股上市的时代天使，只是资本市场“无锡板块”

加速扩张的一个缩影，截至今年10月底，无锡本年度A股上市公司达到10家，A股上市公司总数也迈上了100家“大关”，A股公司市值总额超1.5万亿元。

“在长三角我们考察多地的园区，最终选择了落户政策和营商环境最有吸引力的无锡。”外商独资企业无锡犸狮科技发展有限公司中方总经理颜恒富近日表示。该企业也成为无锡市第100万家市场主体，全市市场主体自2020年底的92.3万户增长到目前的100万户，无锡仅用了8个多月的时间。

喊出“提供最优营商环境”的无锡，也不只停留于口号上，更体现在具体细节之处。

今年1月份，无锡市有7000多家企业负责人收到了一封来自无锡市招商护商工作领导小组办公室的感谢信，承诺将以“十二分的真诚、十二分的努力”为企业做好服务。有企业负责人对此感叹道：“电话慰问经常有，感谢信却是第一次收到，而且是由专员送上门的。”

持续改善的营商环境，也正让无数企业与无锡“彼此成就”。“无锡是个投资环境优、发展机遇多的好地方。”中信上汽创新制造百亿产业基金日前落户无锡市高新区，中信证券股份有限公司董事长张佑君表示。

从“走在前列”到“剑指最优”

在取得一系列成绩的基础上，无锡市又提出了更长效的目标：打造最优营商环境城市。

近年来，无锡市各领域营商环境持续向好，市场主体也感受到了实实在在的改革红利。

无锡相关负责人表示，近年来，无锡市紧紧围绕打造最优营商环境城市目标，连续三年出台升级版方案，推出了一批措施实、力度大、成效好的改革举措，企业和群众的获得感、满意度不断提升。

对于当地打造营商环境的经验做法，上述负责人告诉记者，近年来，无锡市聚焦服务企业全生命周期，增强企业投资吸引力，坚持目标导向和问题导向，先后出台一系列相关政策文件以及各领域配套政策举措，同步进行细化分解，明确改革时间表、路线图，有序推动营商环境政策体系迭代更新、提档升级，持续打造更加高效的政务服务环境、更加精准的政策环境、更加规范的市场环境和更加公平的法治环境。

不过，在取得成绩的同时，无锡市相关部门负责人也指出，在“十四五”时期，当地面对着新的国际国内形势，以及市场主体更加多元的诉求，营商环境建设仍然面临着一系列的新挑战、新问题。

据介绍，“十四五”期间，无锡市将以更大力度、更实举措优化营商环境，将从政务营商环境到产业营商环境的升级、从标准化营商环境到个性化营商环境的升级、从更多地放权到更为有效地监管的升级、从市域营商环境到区域化营商环境的升级等四方面入手，以制度创新和服务升级着力打造与高质量发展相匹配的最优营商环境城市。

浙江省湖州市：以政务公开专区“线上+线下”建设 双轮驱动数字化赋能最优营商环境打造

今年以来，湖州市以数字化改革为契机，深度谋划政务公开专区建设，以政务公开线上掌上专区和线下实体专区建设为依托，以数字化手段赋能透明高效、便民惠企的营商环境打造，取得良好成效。

一、以指尖上公开，做通云上最强政策供给

一是在“南太湖号”APP上线“政务公开掌上专区”。该专区实时挂接市政府门户网站各重点栏目，集约展示“政在问”“政在看”“政在听”等8方面政务公开核心内容，并明确以市政府或市政府办公室名义发布的行政规范性文件及市政府重大行政决策除以文字、图表、音频、视频等形式进行解读外，均应在“政务公开掌上专区”的“政在问直播”“企业码直播”进行视频直播解读，政务公开工作实现“桌面公开”向“掌上公开”转变。截至目前，在“南太湖号”APP“政务公开掌上专区”累计公开涉企政策信息208条、政策解读类信息101条，其中开展“政在问”视频直播平台解读13次、“企业码”视频直播平台解读25次，通过“依申请公开”“AI智能问答”“民意直通车”等栏目回应解决企业、群众关切问题1000余项。

二是在“浙里办”APP上线营商专区。该市以企业为视角，围绕“我要办事”“我要服务”“我要政策”“我要咨询”“我要投诉”5个“我要”服务功能，在“浙里办”APP上线“营商环境专区”板块，通过提供一站式、集成化、全生命周期涉企线上服务与监管以及与“驻企专员”制度的深度融合，为企业提供办事、服务、政策、咨询、投诉等一系列综合服务。通过迭代升级企业全生命周期事项检索和搜索功能，畅通应用链接，为企业提供便捷全面的绿色通道。该板块在头部设置“搜索”功能，便于企业直接搜索政务服务事项及已上线的各类应用，如湖州风貌、展会活动、两山指数、数字帮办等内容。在湖州原“政企通”平台基础上优化迭代升级政策在线内容，功能包括政策云平台、政策云兑现、申报指南、结果公示等。该板块上线以来，共汇集政策总数1165条，已兑现总额11.09亿元，受惠企业数超1807家，受惠人数395796人。其中驻企专员通过线下走访企业共164370人次，收集问题22660条，解决问题22478条。

三是在基层政务新媒体端打造“指尖上的政务公开”。该市各区（县）以全市基层政务公开标准化规范化示范点（区）建设为契机，坚持创新先行、便民利企，掌上政务公开工作成效明显。以长兴县和安吉县为例，长兴县依托“掌心长兴”APP，开设“政民通”板块，将该县政府门户网站主动公开

的政府信息同步在“掌心长兴”“政民通”板块展现。截至目前，群众通过手机等移动端查询、获取县政府及各部门和乡镇（街道）发布的决策、执行、管理、服务、结果等9000余次。通过“民生百问”和“一把手在线”两个栏目，找到群众和企业关心的主题，主动解读重大民生政策，共发布群众关注问题106项、相关政策解读文件54件。安吉县以全省基层政务新媒体规范化试点建设为契机，上线“安吉政务”微信公众号，该账号围绕“微政务、微服务、微互动”三大功能，集成部门、乡镇（街道）信息发布需求，将其建设成为集信息公开、政民互动、政务服务功能于一体的县域政务新媒体主账号。截至目前，“安吉政务”微信公众号已有用户数5229个，累计推送信息58次、发布政务信息186篇。

二、以实体化公开，做优便民利企最优服务

一是系统谋划市本级政务公开专区建设方案。结合湖州市政务服务大厅数字化改造进程，遵循节约资源、突出特色的设计思路，在湖州市民服务中心建设面向群众使用的“政务公开（综合）专区”和面向企业服务的“政务公开（企业）专区”，按照“统一标识标牌、统一公开内容、统一载体配置、统一服务功能、统一管理机制”的建设要求，打造一个集公开信息查询、依申请公开受理、办事咨询服务、政策解读咨询、政务公开宣传、公众意见征集等功能为一体的线上

线下综合服务平台，向广大群众和企业提供权威性、一站式、方便快捷的政府信息服务。

二是以点带面开展政务公开专区建设试点工作。以德清县、乾元镇及禹越镇为试点，初步形成以德清县政务服务大厅为政务公开综合专区、以乾元镇乾龙工业园为政务公开服务企业专区、以禹越镇为政务公开服务基层专区的政务公开新模式。专区功能涵盖信息查询、企业开办受理、依申请公开受理、咨询答复、人工服务、政策宣传、意见箱征集和反馈、电子屏公开展示重点工作等内容。通过创新提升，实现市本级、三区三县及乡镇（街道）政务公开专区全覆盖，搭建起点线面结合、线上线下相融合的立体化、全覆盖的政务公开体系，形成三级联动、政民企共同发力的“三纵三横”大公开格局。

三是立足主线强化政务公开便民利企功能。围绕政务公开便民利企这条主线，将政务服务机构、教育机构、医疗机构、养老机构、金融机构等几十个板块、上千个数据点位，通过政务服务查询办理一体机集约向公众提供政务数据资料。企业和群众可通过综合专区中的一体机自助查询，全面获取自己想要的信息，实现需求信息“一目了然”“一触即得”。同时依托该一体机，为企业和群众提供企业开办事项服务、个人事项办理、生活事项办理、税费及罚款缴纳等政

务服务功能。将企业和群众普遍关心的各项涉企政策需求和重点民生事项主动公开及推送，解决企业开办过程中的痛点、难点，提高办事效率；同时破解百姓办事过程中门难找、事难办及办事流程繁冗复杂的问题，真正为企业和群众办实事、办好事。

三、以数字化公开，打造基层智治最强大脑

一是发起“云上会客厅”，畅通政民互动零干扰。专区试点地区上线“居民信箱”“红茶议事会”等微信小程序，其中，“居民信箱”用于解决群众日常反应的小问题和小诉求，后台系统派单到相关部门第一时间完成处理或答复。“红茶议事会”用于解决群众反映的高频热点事项，群众、物业、村干部、机关干部均可通过该小程序发起讨论、提出意见建议、票决最终方案，并通过平台跟进实施进度、评价落地效果，让群众在家就能“提事、议事、办事”。截至目前，已线上办结事务 1200 余件，服务群众 1500 余人次。

二是打造“数字园区码上办”，推出精准公开点对点。试点地区企业专区利用“工业园区一张图”展示厅，以园区地图、电子目录树等多种形式，展示园区企业简介、工作动态、人员税收等相关信息。通过开发“园区钉”平台对企业 and 人员数据清洗、聚类、分析，个性化推送信息、提供服务，满足企业及员工个性化需求。如针对员工需求，主要推送人

才政策、社保等信息。平台可同时收集反馈评价结果并同步在“一张图”反馈评价区域展示。园区设置“企业码”服务区，通过码上8大功能区块，企业可自主完成税收优惠申领、产品验收申报、新兴业务合作需求、人才招聘需求等情况，高频事项可实现一键办理，缩短50%的办事时长。

三是用好“数字乡村一张图”，形成基层治理新闭环。

村级政务公开试点依托村级片区社会治理工作站，将交通事故易发点位、烟感煤气报警系统等基层治理平台接入“数字乡村一张图”，平台间实时共享数据，一旦发生灾情险情、隐患事故，“数字乡村一张图”平台会立即显示点位告警，并通过社会治理综合平台第一时间交办基层网格员前往现场处置，应急处突效率提升30%。村民在政务公开专区登录网页或手机端小程序即可查询处置过程和处理结果，全程高效透明。

浙江省绍兴市：市场监管局三个“一批” 净化市场营商环境

事前放得开，事中事后管得牢，我市市场营商环境持续向好，得益于“执法必严、违法必究”。依托“浙江省企业信用警示系统”，线上看数据，线下看现场，助力企业复工复产加速推进。唤醒一批，企业效益和社会责任都要有。锁定“食品”“黄酒”等关键词，查找搜索辖区 127 家食品生产企业，查看“年报公示信息”“资产状况”等项目，电话随机联系抽查了解食品生产经营企业开工复工情况，对企业遇到的难题进行政策解答、解决协调。规范一批，产品质量和企业信用都要硬。深入浙江圣塔绍兴酒有限公司等企业生产现场，了解企业的商标使用、标准制订、生产管理、经营销售等情况，对在市场上购买的同类样品进行真假和质量比对，在维护企业自身利益、服务企业提高效益的同时，督促企业以更高标准、更高质量宣传绍兴形象。吊销一批，法律法规和政策制度都要守。深入企业住所地进行现场核实，对企业年报公示信息异常的 23 家生产企业进行摸排梳理，赴台州玉环对绍兴市 4 家酒业有限公司的产品委托生产厂家进行调查了解，会同税务部门出具企业完税证明材料，开展对“皮包公司”违法行为进行精准有效打击，提高绍兴本地企业形象和质量。

浙江省舟山市：加快构建营商环境数字化治理体系 助力政府数字化转型

舟山市聚焦当前营商环境治理工作中的突出问题，强化营商环境顶层设计和统筹指导，打造营商环境市场活力应用建设，加快构建数字时代营商环境治理体系。

一是打造治理端实现营商环境数据实时化、可视化。以“浙政钉”为入口，依托省市政务云、一体化智能化公共数据平台构建基础设施、数据支撑和应用支撑体系，建设政府工作报告任务落实、民营经济发展、无感监测等子应用，在制度重塑的基础上，通过智能化的手段实现了相关数据实时可看，工作进度随时可查。“政府工作报告任务落实”板块监测各级各部门营商环境相关重点任务的落实、重大改革的突破，形成营商环境优化的增量。民营经济发展板块通过对民营经济发展情况的监测，直观准确地反映本地区营商环境水平和发展成效。“无感监测”板块通过全量、无感、动态监测，直观反映营商环境各项指标的具体数据，推动各地以评促改。

二是打造特色应用实现营商环境服务多元化、全面化。开展企业需求调研，围绕企业对我市营商环境的核心需求，开展特色应用场景建设。建设舟山E周融平台，重点针对银企信息不对称，企业不了解金融产品的难题，搭建了线上金

融超市，归集全市 28 家银行金融机构全量信贷产品，让企业如同在超市选购商品一样选择信贷产品和银行。建设惠企政策汇聚平台，累计上线市级和县区各类惠企政策 434 项，形成惠企政策数据库，建立政策、企业标签模式，实现惠企政策精准匹配，并建立惠企政策主动推送模式。建设“舟创未来”人才智岛，打造“云配智聘”“一键智认”“一码立享”等模块，解决舟山人才供给不及时、人才诉求响应慢等现实痛点。

三是打造服务端实现营商环境服务综合化、集成化。以“浙里办营商舟山”为入口，集成相关部门的营商环境核心业务，重点体现办事、服务、政策、咨询投诉、监管五项服务及重点应用场景，为企业提供全景式、全链条、数字化、一体化的营商环境服务，从线下“最多跑一次”延伸到线上“只进一个专区”，为企业提供了从进驻选址到企业注销全生命周期的综合服务矩阵。“招商地图”板块全面展示全市各招商平台的政策措施和招商优势，提供对比服务，为企业入驻提供全面参考；企业办事全生命周期入口集成浙里办所有涉企办事主题，让企业办事“只进一扇门”；企业服务入口集成惠企政策精准匹配、网上兑现、法律咨询、融资、引才等服务需求，改造涉企服务供给侧。（体改处）

内蒙古自治区呼和浩特市：不动产登记开启 “一证一码”新模式！

为进一步优化营商环境，深入推进“互联网+不动产登记”工作，持续提升不动产登记便民化、快捷化、电子化，自2021年12月6日起，新颁发的不动产权证书中不再粘贴纸质附图。持证人可通过扫描不动产权证书附图页上的二维码，查看该不动产的宗地图、分户图等图纸信息。

01 “一证一码”指的是什么？

“一证”是指不动产权证书，“一码”是指二维码，新颁发的不动产权证书不再粘贴纸质附图，通过实现不动产权证书的附图页由纸质贴图向电子化转变，企业和群众扫描不动产权证书上的二维码即可随时查看该不动产的宗地图和分户图。

02 “一证一码”有什么亮点？

以往，不动产权证书上的宗地图和分户图都是将纸质附图由发证人员手工粘贴在不动产权证书上。存在易损坏、丢失图纸及纸质图纸被人为涂改、篡改的问题。同时，发证人员在缮证过程中，需要完成贴图、盖章、折叠等一系列工作，极大地影响效率。

通过不动产权证书附图电子化改革，有效提高不动产登

记效率，加强不动产权证书的真伪防护，缩短不动产登记时限，真正实现通过“互联网+”让不动产登记更加便捷，不断提高企业和群众的获得感和幸福感。