

桐柏县督查落实委员会办公室 督查通报

第 11 期

桐柏县督查落实委员会办公室

2021 年 10 月 8 日

2021 年第三季度政府网站与政务新媒体抽查 情 况 通 报

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）有关要求，9月27日-9月30日，县政府办对第三季度全县政府网站和政务新媒体建设管理情况进行了抽查，现将有关情况通报如下：

一、政府网站抽查情况

2021年第三季度，县政府办对全县42个正常运行的政府网

站进行了抽查。其中，合格网站 30 个，合格率为 71.4%。根据政府网站检查指标的扣分要求，县公安局、公路局、交通局、司法局、卫健委、文广旅局、产业集聚区、回龙乡、平氏镇、桐柏化工产业集聚区、吴城镇、朱庄镇等 21 家政府网站存在空白栏目、栏目更新不及时等问题（见附件 1）。

二、政务新媒体抽查情况

根据国务院办公厅政府信息与政务公开办公室梳理我县政务新媒体和各单位汇总上报统计情况，我县正常使用政务新媒体 43 个，抽查 43 个。其中，合格 36 个，合格率为 83.7%。县民政局、商务局、房管中心、自然资源局的今日头条，安棚镇、程湾镇、平氏镇的微信公众号在抽查期间存在更新不及时的问题，被单项否决（见附件 2）。

三、县长信箱办理情况

本季度县长信箱共收到 51 个电子信件，大部分未得到及时回复。其中，县教体局、环保局、卫健委等单位信件较多，回复严重超期（见附件 3）。

四、依申请公开办理情况

截至目前，今年我县共收到依申请公开 14 个，按时办理回复 10 个。县自然资源局、发改委、环保局和桐柏化工产业集聚区未及时回复引起行政复议 4 个。

五、政策解读情况

今年以来各单位共解读政策文件 6 个,发布文字解读稿件 4 个,图片解读 4 个。其中,县发改委、统计局分别对《桐柏县人口发展规划(2021—2030 年)》、《桐柏县“四上”企业培育入库实施方案》同时进行了文字解读和图片解读,解读内容清晰,图片形式通俗易懂(见附件 4)。

六、下一步工作要求

(一) 加大整改力度。对抽查中发现不合格的政府网站和政务新媒体,须在 10 月 11 日前整改到位,并将整改说明发送至县政务中心电子邮箱(tbzwzx@163.com)。对连续发现问题的政府网站和政务新媒体,在规定期限内不能及时整改到位的将进行通报批评。

(二) 强化政务新媒体运维管理。各乡镇(集聚区)、政府各部门要再次核实正在运行的政务新媒体账号,确属无力维护的,抓紧通过第三方平台进行注销,消除“僵尸”“空壳”隐患。正常运行的账号将由县政务中心通知各单位在“全国政务新媒体信息报送系统”和“河南省政府统一技术平台新媒体监管系统”进行补报。要加强政务新媒体运行管理,确保更新频率保持在每周二次以上。对受到省政府办公厅通报批评 1 次、市政府办公室通报批评 2 次或县政府办公室通报批评 3 次的政

务新媒体账号，县政府办公室将下达关停通知，责令责任单位注销问题账号。

（三）加强内容发布审核。强化政府网站和政务新媒体内容建设，围绕政务公开工作要点，聚焦群众需求，及时发布权威信息。严格落实信息发布审核制度，坚持先审后发；对重要信息要重点审核，严格落实读网制度，及时发现和纠正错误信息，确保内容准确、表述规范，杜绝出现严重错误。

（四）及时回复县长信箱。要每天定时登录县长信箱后台，根据网民留言按照办理程序及时进行处理。一般信件 3—5 个工作日内进行回复，情况复杂的延长至 15 个工作日内进行回复，对于连续三次以上未进行及时回复的单位将进行通报批评。

（五）规范办理依申请公开。要规范依申请公开办理程序，建立依申请公开台账，做好登记、审核、办理、答复、归档工作。一般申请自收到申请之日起务于 20 个工作日内给予正式答复；需要延长答复期限的，延长的期限最长不得超过 20 个工作日，并按程序告知申请人。各单位如收到依申请公开，需第一时间告知县政务中心进行备案。

（六）加强政策文件解读。要严格按照《南阳市人民政府办公室关于进一步做好行政机关政策文件解读工作的通知》（宛政办明电〔2019〕52 号）要求，对出台的重大政策和政府文件

进行解读，文字解读需达到 100%；进一步丰富解读形式，以图片、视频、访谈等通俗易懂的方式开展多元化解读，确保多元化解读比例不低于 50%。

- 附件：
1. 桐柏县 2021 年第三季度政府网站抽查情况表
 2. 桐柏县 2021 年第三季度政务新媒体抽查情况表
 3. 桐柏县 2021 年第三季度县长信箱回复情况表
 4. 桐柏县政策解读情况表

桐柏县 2021 年第三季度政府网站抽查情况表

网站名称	栏目更新情况	网站是否合格
房管中心 网站	新闻发布、财政信息、政府信息公开目录、政府信息公开制度 1 年内未更新	有 5 个及以上应更新未更新栏目的单项否决，5 个以下每个扣 3 分（下同）
公安局网站	办事指南、表格下载、机构设置、政府信息公开目录、政府信息公开制度、政府信息公开年报 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
公路管理局网站	办事指南、表格下载、新闻发布、财政信息、特色栏目、政府信息公开目录、政府信息公开制度 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
交通局网站	通知公告 6 个月内未更新；表格下载、领导简介、新闻发布、财政信息、特色栏目、政府信息公开目录、政府信息公开制度 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
教体局网站	机构设置、财政信息、政府信息公开目录、政府信息公开制度 1 年内未更新	每个扣 3 分
民政局网站	政府信息公开制度 1 年内未更新	每个扣 3 分
农业农村局网站	规划标准、政府信息公开目录、政府信息公开制度 1 年内未更新	每个扣 3 分

人社局网站	政府信息公开制度 1 年内未更新	每个扣 3 分
商务局网站	机构设置、当地概况 1 年内未更新	每个扣 3 分
司法局网站	政策法规 6 个月内未更新；办事指南、表格下载、政府信息公开制度、领导简介、新闻发布、财政信息 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
卫健委网站	表格下载、医院简介、政府信息公开目录、政府信息公开制度、财政信息、医政医管、规划发展、药物政策与基本药物制度 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
文广旅局网站	通知公告 6 个月内未更新；办事指南、表格下载、新闻发布、桐柏文学文化研究、文物博物非遗保护 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
产业集聚区网站	政策法规 6 个月内未更新；政府信息公开制度、机构设置、领导之窗、社会保障、乡镇经济、精准扶贫、财政信息、招商引资、新闻发布、土地房产、救济救灾 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决。精准扶贫栏目建议整合
淮源镇政府网站	政府信息公开制度 1 年内未更新	每个扣 3 分
黄岗镇政府网站	招商引资 1 年内未更新	每个扣 3 分

回龙乡政府网站	通知公告、政策法规 6 个月内未更新；图片新闻、政府信息公开目录、政府信息公开制度、社会保障、乡镇经济 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
毛集镇政府网站	政策法规 6 个月内未更新；专业合作社 1 年内未更新	每个扣 3 分
平氏镇政府网站	通知公告、政策法规 6 个月内未更新；政府信息公开目录、政府信息公开制度、精准扶贫、财政信息、招商引资、新闻发布、特色农业 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决。精准扶贫栏目建议整合
桐柏化工产业集聚区网站	通知公告 6 个月内未更新；政府信息公开指南、政府信息公开目录、政府信息公开制度、政府信息公开年报、精准扶贫 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决。精准扶贫栏目建议整合
吴城镇政府网站	图画吴城、政府信息公开目录、政府信息公开制度、政府信息公开指南、领导之窗 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决
朱庄镇政府网站	政策法规 6 个月内未更新；图片新闻、政府信息公开年报、政府信息公开制度、机构设置、领导之窗、精准扶贫、财政信息、新闻发布、特色栏目 1 年内未更新	应更新未更新栏目超过 5 个，单项否决。精准扶贫栏目建议整合

附件 2

桐柏县 2021 年第三季度政务新媒体抽查情况表

序号	单位	账号类型	名称	最近更新日期	抽查结果	存在问题
1	民政局	头条号	桐柏县民政局	2021 年 9 月 8 日	单项否决	内容长期不更新
2	商务局	头条号	桐柏商务	2021 年 9 月 8 日	单项否决	内容长期不更新
3	房管中心	头条号	桐柏房管	2021 年 8 月 2 日	单项否决	内容长期不更新
4	自然资源局	头条号	桐柏县自然资源资源局	2021 年 8 月 11 日	单项否决	内容长期不更新
5	安棚镇人民政府	微信公众号	桐柏安棚	2021 年 8 月 21 日	单项否决	内容长期不更新
6	程湾镇人民政府	微信公众号	程湾党建	2021 年 8 月 23 日	单项否决	内容长期不更新
7	平氏镇人民政府	微信公众号	桐柏平氏	2021 年 8 月 8 日	单项否决	内容长期不更新

附件 3

桐柏县 2021 年第三季度县长信箱回复情况表

单位名称	信件回复情况	未回复信件数量
工信局	未回复	1
教体局	未回复	27
城管局	未回复	1
市场监管局	本季度收到 2 件, 回复 2 件, 回复率 100%	0
乡村振兴局	未回复	1
人社局	未回复	2
环保局	未回复	3
卫健委	未回复	4
财政局	未回复	2
农业农村局	未回复	2
住建局	未回复	1
公安局	未回复	1
民政局	未回复	1
埠江镇	未回复	1
平氏镇	未回复	1
安棚镇	未回复	1

附件 4

桐柏县政策解读情况表

文件名称	解读单位	文字解读	图片解读
桐柏县茶产业“十四五”发展意见	县茶叶局	1	0
桐柏县人民政府办公室关于加强 12345 热线平台与 110 报警服务平台协调联动机制建设的通知	县公安局	1	0
桐柏县 2021 年度地质灾害防治方案	县自然资源局	0	1
桐柏县县级现代农业产业园建设工作方案（2021—2022 年）	县农业农村局	0	1
桐柏县“四上”企业培育入库实施方案	县统计局	1	1
桐柏县人口发展规划（2021—2030 年）	县发改委	1	1

本期报：县四大班子领导。

发：各乡镇（产业集聚区），县政府各部门。

桐柏县督查落实委员会办公室

2021年10月8日印发
