

桐柏县卫生健康委员会

桐卫健函[2021]15号

桐柏县医德医风建设专项整治活动 实施方案

各医疗卫生单位：

为进一步建立健全我县医疗卫生单位医德医风教育、监督、考评长效机制，提高医疗服务质量和群众满意度，增强人民群众对医疗卫生服务改革的获得感，构建和谐医患关系，根据中央“八项规定”精神，依据《执业医师法》、《事业单位工作人员处分暂行规定》、《医疗机构管理条例》以及《国家卫生计生委关于加强卫生计生系统行风建设的意见》、《国家卫生计生委关于加强医疗卫生行风建设“九不准”》等法律政策规定，结合《河南省卫生健康委关于印发2020年全省卫生健康系统行业作风建设工作专项行动方案的通知》要求，切实落实“管行业必须管行风”的政策规定，推进卫生健康系统行业作风和医德医风建设。现结合我县卫生健康系统实际，决定在全县卫生健康系统开展医德医风建设专项整治活动。为使活动顺利进行，特制定本实施方案。

一、指导思想

全县卫生健康系统医德医风专项整治活动以党的十九大精神为统领，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，全面加强卫生健康行业作风建设，不断提升医疗服务质量和水平，促进医疗卫生体制改革顺利进行，以高质量行业作风建设推动卫生健康事业高质量发展。深入贯彻全市卫生健康工作会议精神，紧紧围绕“内强素质，外树形象”、“抓医德医风建设、创群众满意医院”，结合推进公立医院转换机制、加强管理、改善服务要求，着力解决全县卫生医疗单位及干部职工在思想作风、工作作风、行业作风、医德医风方面存在的突出问题，规范医疗服务行为，改善服务态度，提高办事效率，优化服务环境，树立良好的卫生健康行业形象，构建和谐医患关系。

二、组织领导

为加强全县卫生健康系统医德医风专项整治活动的组织领导，成立县卫生健康系统医德医风专项整治活动领导小组，党组书记、主任王诗庆任组长，分管副主任任副组长，各有关科室负责人为成员。领导小组办公室设在医政医管股，具体负责医德医风专项整治活动日常工作。各股室要明确职责，密切配合，各司其职，通力协作，形成合力。

三、活动范围

全县各级各类卫生医疗单位。

四、活动内容

坚持**以人为本**，文明行医，依法执业，礼貌用语，仪表端庄，举止大方，对病人有爱心，对工作有责任心。以满足人民群众对医疗卫生事业不断增长的美好需要为**出发点**，以维护群众利益为**目的**，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为**主要内容**，以治理医药购销商业贿赂、回扣、收受“红包”、开单提成、乱检查、乱用药、乱收费等群众关注的热点问题为**重点**，以完善制度、规范管理、提高效率为**目标**，进一步加强医疗卫生行业作风建设，促进医德医风根本转变，院容院貌得到明显改观，塑造医疗卫生行业良好形象，助力国家卫生县城复验，为营造稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境增加一道靓丽色彩。

（一）规范执业行为。加强医疗卫生部门及从业人员执业行为监管，倡导廉洁从医。深入贯彻落实《加强医疗卫生行风建设“九不准”》、《医疗机构从业人员行为规范》、《卫生部关于进一步深化治理医药购销领域商业贿赂工作的通知》（卫办发[2010]59号）、卫生部《关于加强医院信息系统药品、高值耗材统计功能管理的通知》（卫办医发[2007]163号）、卫生部《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（卫政法发[2007]28号）等规定，切实加强医院文化建设和医务人员医德医风建设。进一步创新教育形式，宣传先进典型与开展警示教育相结合，增强教育针对性和吸引力，特别要强化新人员、重点岗位、临聘人员、返聘专家门诊、

急诊、敏感岗位执业规范教育培训，增强医务人员遵纪守法、规范执业意识，努力使遵守和执行“九不准”成为广大医务人员的本分和行为自觉。坚持廉洁行医，严禁收受红包和回扣，严肃查处违法违规行为。

（二）加强运营管理。深化落实高值医用耗材“双十”制度，持续推进行业作风专项整治。巩固高值医用耗材使用“双十”制度取得的成果，建立健全高值医用耗材使用长效机制，完善制度措施，促进医疗服务行为更加规范。按照现代化医院管理制度要求，切实加强医院内部运营管理，完善安全、质量、效率为中心的管理制度，加强预算管理和成本核算，健全财务分析和报告制度，实施院务公开，发挥职工代表大会作用，加强民主决策，推进民主管理。通过实施临床路径管理，规范检查治疗用药行为，实行检查检验结果互补，减少重复检查的措施，切实加强医疗费用的控制管理，严格控制人员均次费用，药占比等相关指标，遏制医药费用的不合理增长。建立医务人员合理检查、合理用药、合理治疗的内在激励机制，主动降低医疗服务成本。

（三）加强质量监管。完善医疗质量体系，细化医疗质量管理措施，落实医疗质量评价标准，充分发挥质控中心的作用，全面提升医疗服务质量。加强医疗安全管理，落实医疗质量目标管理制度、医疗安全事件报告制度、手术患者安全目标管理制度、处方点评制度等，规范诊疗行为，提升服务品质，确保医疗和药品使用安全。在保证医疗质量和安全

的前提下，首选安全、有效、方便、价廉的适宜技术。要根据患者病情实际需要开检验、检查项目，凡是通过费用较低的检验、检查能够明确诊断的，不得诱导患者再行其他同类项目。非疾病诊治需要，不得重复实施检验、检查，严格整治大检查、乱检查，提高大型影像设备检查的阳性率。

（四）规范药事管理。加强药学学科建设，充分发挥临床药师在临床用药中的指导作用，全面推动公立医院优先配备使用基本药物，完善医疗机构药品耗材使用目录，优先配置国产医用设备耗材。重点加强麻醉药品、精神药品、抗菌药物、活血化瘀类中成药及中药注射剂、肿瘤治疗辅助药、高值医用耗材的监管，进一步贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》和《处方管理办法》等有关规定，严格遵循抗菌药物使用分级管理原则，杜绝抗菌药物滥用。

（五）健全考核机制。制定体现公立医院公益性和岗位职责要求的绩效考核指标体系。重点考核工作绩效，突出岗位职责履行、工作量、服务质量、服务效率、行为规范、技术能力、费用控制、医德医风和患者满意度等情况，充分运用考核结果，合理拉开分配差距。真正做到多劳多得，优绩优酬。严禁给医务人员设定经济收入指标，刺激不合理用药和检查的导向与做法。

（六）实施惠民措施。坚持以病人为中心，以解决人民群众看病就医中的突出问题为切入点，通过创新思路、方法、举措落实便民惠民医疗服务举措，重点是改善医疗服务环

境，深入开展预约诊疗，为与家庭医生签约的居民提供预约优先就诊、转诊、检查等优惠措施。强化院前急救，深化优质护理服务，进一步完善医检结果确认。优化诊疗流程，改善就医感受，建立健全机制，依靠科技支撑，适应人民群众医疗服务需求。

五、实施步骤

本次活动从2021年3月开始，至2021年12月底结束，分三个阶段进行。

（一）宣传发动、自查问题阶段（3月12日~5月31日）。

1. 制定实施方案，成立医德医风专项整治活动领导小组，召开动员大会，全面安排部署医德医风专项整治活动，确保活动扎实开展。各单位要召开相应的动员会议，进行全面、深入地思想发动，明确活动的指导思想、方法步骤、主要内容，确保活动扎实开展。各单位要根据本方案，结合本单位实际，制定切实可行、操作性强的具体实施方案（活动方案于3月31日前报县卫健委医政医管股），成立活动领导小组。

2. 宣传发动。利用单位宣传栏、周会、早会等方式进行宣传，营造浓厚的活动氛围，提高医务人员对加强医德医风建设的紧迫性和必要性的认识，增强医务人员医德医风培养的自觉性。公布监督电话，县卫健委医德医风监督电话：委办公室：68273729，医政医管股：68272876，各医疗卫生单

位应在单位醒目处相应公布监督电话。

3. 开展自查。各医疗卫生单位要组织全体医务人员对照《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生部八项行业纪律》等规定，采取“自己找、同事提、群众评”等多种形式征求意见后进行问题自查，并写出自查报告。自查重点包括医疗服务、医疗水平、廉洁行医、工作纪律、依法行医等方面。通过组织问卷调查、发放征求意见函、召开座谈会、民主评议等形式，广泛征求患者、家属、行风监测员、社会各界对单位及医务人员医德医风方面存在的问题、意见和建议，并分析存在问题的原因，制定有效整改措施。

（二）整改落实阶段（2021年6月1日~8月31日）。

1. 查找梳理问题。各单位对查找出的问题进行集中梳理、再次分类，建立问题清单台账，进一步明确哪些是群众反映最强烈的热点、难点问题。

2. 抓好整改落实。各单位针对查找出的问题，制定出整改方案和计划，整改方案必须符合实际，有针对性和可操作性。群众反映强烈的必须马上整改，短期内难以解决的要限时拿出解决问题的措施，确保整改落实到位。

3. 开展医德考评。各单位要按照原卫生部《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》要求，开展医务人员医德考评工作，将考评结果记入医务人员个人医德档案，考评结果与医务人员当年的定期考核、晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等直接挂钩。

（三）巩固完善阶段（9月1日至12月31日）。

1. 建立长效机制。医德医风建设要常年抓、抓长年，医德医风建设永远在路上。各单位要全面总结活动的开展情况、主要成效、基本经验和存在问题，注重从制度层面上巩固医德医风专项整治活动成果，形成医德医风教育、管理和监督的长效机制，促进医德医风建设常态化、规范化和制度化。各单位于12月20日前将专项整治活动工作总结上报县卫健委医政医管股。

2. 开展评先评优。医生和护士所从事的工作是一种神圣的事业，可谓是健康所系、生命相托。身执白甲，满怀仁心，救死扶伤，甘于奉献，医护人员是一群用生命守护生命的人。为展示我县护理队伍良好的精神风貌和职业风范，激励广大护士爱岗敬业、积极进取，促进我县医疗卫生事业高质量发展，决定在“5.12”国际护士节期间表彰一批优秀护理人员，授予“最美护士”荣誉称号。

全县广大医务工作者弘扬抗疫精神，护佑人民健康，投身医疗事业、服务患者、维护医疗事业神圣与纯洁。充分发扬人道主义高尚品质，用崇高的医德、精湛的医术、无私奉献的精神，诠释了医者仁心的伟大情怀，努力践行全心全意为人民服务的宗旨，为促进全县卫生健康事业高质量发展做出了巨大贡献。对那些常年奋斗在医疗一线，医德高尚、医术精湛、认真践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”崇高医者精神的人员，一定会得到认可；对于那些常

修为医之德，常练救人之术，不忘初心，牢记使命，立足本职工作，认真落实好医疗保障，全力为患者解除病痛提供优质服务的有关人员，县卫生健康委也一定会授予他们荣誉。县卫生健康委决定，在“8.19”中国医师节期间将表彰一批优秀医务工作者，授予“最美医生”荣誉称号。

大力宣扬优秀医务人员的先进事迹，倡导卫生系统医务人员学先进、赶先进、争先进。把大医精诚、医者仁心的良好形象展现给社会，营造和谐的医疗环境，形成“尊医重卫”的社会氛围。年底，在全县范围内开展医德医风评选评优活动，对评选出的先进人员和单位在全县卫生健康系统内进行通报表彰。

六、工作要求

（一）提高思想认识，提升政治站位。“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，是习近平总书记对革命、建设、改革不同历史时期医疗卫生职业精神的科学概括和总结。大力弘扬伟大精神，就要发扬临危不惧、义无反顾、勇往直前、舍己救人的光荣传统，做人民放心的健康卫士。自觉践行新时代中国特色社会主义思想理论，要认真学习贯彻新时代中国特色社会主义思想理论和党的十九大精神，自觉践行社会主义核心价值观，坚持全心全意为人民健康服务的宗旨，努力服务健康中国战略，不断为增进人民健康水平做出新贡献。全面落实新时代党的卫生健康工作方针，提高政治站位，强化政治责任和政治担当，增强“四个意识”、坚定

“四个自信”、做到“两个维护”，自觉把思想认识统一到党中央、省委关于卫生健康工作的部署要求上来。立足卫生健康事业发展的新形势，坚持“管行业必须管行风”的原则，坚持以党建促行风，以行风促医风，不断改进工作作风，提升服务质量和水平，持续推动我县卫生健康行业作风建设。

（二）加强领导，落实责任。各单位要高度重视，精心部署，周密安排，制定方案，落实责任，强化措施，抓好落实。各单位主要负责人为本单位医德医风专项整治活动的第一责任人，务必要做好带头示范作用，确保此次活动不落一人，不缺一项。各医疗卫生单位要切实履行行风建设主体责任，落实好党委领导下的院长负责制，确保行风工作和业务工作两手抓。同时，要加快推进医疗卫生单位章程制定，不断健全内控机制和党风、行风监督体系，及时清理医疗行业乱象，持续改善医疗卫生单位医疗服务环境、提高服务质量。

（三）与业务工作同安排，认真落实“一岗双责”。医疗卫生单位要认真履行医德医风建设“一岗双责”，切实增强对加强医德医风建设必要性、紧迫性的认识，把加强医德医风建设作为推进全面从严治党、促进卫生健康事业改革发展的必然要求，把医德医风建设融入到各项工作之中，领导班子要定期研究、安排、检查和报告医德医风建设工作情况，做到医德医风建设与业务工作同安排、同部署、同落实。认真贯彻落实卫生健康行业作风建设“九不准”和《医疗机构从业人员行为规范》。不断提高从业人员政治素质和业务水

平，坚持问题导向，自觉接受社会各界和群众监督，对发现的问题及时整改，推动我县卫生健康事业健康发展。

（四）分解责任，强化督查问责。县卫健委将把医德医风专项整治活动纳入目标管理，各单位要把医德医风专项整治各项任务层层分解到班子成员和科室，科室再把任务分解到每个职工，一级抓一级，层层抓落实。县卫健委将定期不定期对各单位专项整治活动开展情况进行督导检查 and 暗访。每季度对活动进展情况和存在问题进行通报，对活动中发现有领导不重视，措施不得力，工作开展滞后、走形式、走过场的单位或个人将予以严肃处理。县卫健委年底组织对专项治理活动进行考核，考核结果将纳入年度目标整体成绩。

（五）弘扬先进典型，传递行业正能量。牢固树立生命第一、患者至上的人道精神。要坚守职业理想，恪守职业准则。以关爱之心，维护伤病员合法权益。要维护职业尊严，坚持廉洁行医，自觉做到公平公正使用医疗资源，绝不谋求任何不当利益。永远秉持精益求精，不断创新的科学精神。要不断钻研医术，提高专业技能，为人民群众提供更高水平、更加满意的卫生与健康服务。不断提升人文素养，树立敬业精业的好形象。人文精神是医学的灵魂，医者仁心，从医者都应有一颗悲悯的心。要热心社会公益，积极参加全县每月第二个周六的大型爱心义诊活动以及医疗扶贫等爱心行动。要勇于负责，在重大突发公共卫生事件和执行艰难险重任务中勇挑重担。各单位要大力弘扬新时代职业精神，遴选出一

批改善医疗服务、加强行业行风、重视医德医风的典型单位或个人典型事迹，授予“医德医风建设先进模范（标兵）”、“群众满意医院”等荣誉称号，对创建活动加强宣传，并及时将有关材料报至县卫生健康委医德医风管理办公室。

桐柏县卫生健康委员会

2021年3月12日



附件

桐柏县医德医风专项整治活动领导小组名单

组 长：	王诗庆	党组书记、主任
副组长：	郑 波	党组副书记、副主任
	康 红	党组成员、副主任
	王新忠	党组成员、县纪委监委派驻卫健委纪检组组长
	杨林泉	三级主任科员
成 员：	毛少飞	办公室主任
	杨 锋	医政医管股股长
	冯 健	人事股股长
	魏杰涛	基层卫生健康与信息化股股长
	张天旭	药物政策与基本药物制度股股长
	裴长林	综合监督股股长
	王明堂	中医药发展股股长
	卢国掌	妇幼健康股股长
	杨瑞斌	医德医风整顿管理办公室主任
	商 超	政策法规信访股股长
	李万春	监察室主任

领导小组下设办公室，杨瑞斌同志任办公室主任，办公地点设在医政医管股医德医风整顿管理办公室，具体负责组织实施专项整治活动工作。

