**南召县农业农村局文件**

**南召县农业农村局政务诚信承诺书**

为加强政务诚信建设，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、提升服务水平，优化办事效率，结合我局实际，现公开承诺如下：

一、实行依法行政制。认真贯彻执行中央、省、市有关农业农村工作的决策安排部署，依法按程序办事，严格公正文明执法，带着问题深入基层，及时有效的解决群众反映的问题。

二、实行廉洁勤政制。认真贯彻落实中央八项规定，厉行勤俭节约，党员领导干部廉洁从政，不以权谋私，不收“红包”、礼金和贵重物品，坚决抵制不正之风，树立诚信清廉的良好形象。

三、实行服务规范制。不断强化服务理念，坚持文明服务、规范用语，对来人、来电、来信做到热情接待、及时办理、圆满答复，努力让群众满意。

四、实行政务公开制。公开办事程序、执法内容，增加工作透明度，全面实行首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制和责任追究制，坚决杜绝走过场、搞形式主义，接受群众监督。

五、健全监督举报机制。重视来信来访，及时受理。对群众举报，一查到底，有报必查，查必有果。做到件件有着落、事事有回音。

监督电话：0377-66928788

南召县农业农村局

2024年7月23日