

南召县人民医院政务服务承诺书

为进一步优化营商环境，努力营造依法履职、诚信高效、廉洁从政的政务服务环境，提升群众的满意度，南召县人民医院向社会公开承诺：

一、依法行政，规范执法。明确收费依据、收费标准。建立并公示收费清单、责任清单，加强监管。

二、政务公开，公开透明。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法及时准确地公开政务信息。。

三、优化服务，提高效能。严格执行政务服务“首问负责制”，及时办理和答复患者申请和咨询；切实落实“一站式结算”等惠民政策措施。

四、转变作风，提升水平。严格遵守工作纪律，厉行节约。严查慢作为、不作为、乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等行为和服务群众生冷硬推、吃拿卡要、慵懒散软、不守规章制度的干部，坚决问责，严肃查处。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0377-66880200

单位名称：南召县人民医院

