

2021 年度南召县退役军人事务局部门整体 绩效评价报告

一、项目概况

南召县退役军人事务局是县政府工作部门，为正科级，机关行政编制 10 名，核定局长 1 名，副局长 3 名，股级领导职数 6 名，南召县退役军人事务局内设机构 6 个：办公室、思想政治和权益维护股、军队转业干部移交安置股（军休服务管理股）、复员退役军人移交安置股（就业创业股）、优抚和褒扬股、双拥领导小组办公室，下属 1 个二级机构：南召县退役军人服务中心。

在县委、县政府的领导和上级部门的指导和帮助下，一是健全完善工作运行体系，构建服务保障新格局。二是加强双拥共建，聚焦解决官兵“后路、后代、后院”问题。三是加大宣传教育力度，强化国防观念和做好双拥工作。四是严格落实优抚政策，做好权益维护工作，完成保险接续，维护社会稳定。

二、评价结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为 83.5 分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

1. 完善服务体系，落实优抚政策，有效维护退役军人合法权益。退役军人局打通服务退役军人和其他优抚对象“最后一公里”，形成了退役士兵少跑路、工作人员多服务局面。

积极解决军人军属的就业、就医、子女入学等实际问题，努力解除官兵的后顾之忧。通过不断健全社会优抚、医疗救助等保障体系，有效维护了广大军人军属的合法权益。

2. 走访慰问工作圆满完成。春节和“八一”期间，县领导分别对南阳军分区及驻召部队进行了走访慰问，并送去了肉、蛋、水果等慰问品。对部分抗美援朝老战士、老同志、烈士遗属、边海防官兵和疫情防控一线军队医务人员家属分别进行了走访慰问，并送去慰问金和慰问品。为他们解除了后顾之忧，解决了实际困难，切实把党和政府的关心关怀送到他们心中。

3. 扎实推动双拥工作，荣获全国双拥模范城。2021 年度南召县退役军人事务局广泛开展形式多样、内容丰富、各具特色的国防和双拥宣传教育活动，提高了全县军民国防观念和双拥意识。2022 年 3 月，南召县被全国双拥工作领导小组、退役军人事务部、中央军委政治工作部联合命名为“全国双拥模范城”。

四、存在的主要问题

（一）未制定中长期规划。评价组通过实地调研，未见退役军人局制定的中长期规划。

（二）缺乏绩效管理意识，绩效管理水平有待加强。退役军人局缺乏的绩效管理意识，在上级下达的优抚对象抚恤金经费、优抚对象医疗保障经费等资金时，未按要求加强预算绩效管理，做好绩效监控、绩效评价等工作，影响财政资金使用效益。

（三）管理制度不健全，资金使用不合理，专项资金存在互调现象。评价组通过实地调研，退役军人局已建立的机关财务管理制度、资产管理制度等内控制度，但没有建立行之有效的档案管理制度以规范相关科室的工作，同时，退役军人局 2021 年预算申请专项经费，未按照申请资金用途使用，专项资金存在互调现象；专项资金的占用会导致项目无法按照计划正常开展，从而影响预期效益，不利于部门的长期发展。

（四）就业创业有待提升。评价组通过实地调研、问卷调查及就业创业科提供的资料来看，2021 年南召县退役军人就业情况有待提升。一方面受疫情影响，全年招聘会开展次数太少，并且都是以线上招聘会的模式，极大限制了退役军人择业的选择性。另一方面，技能培训开展项目单一，无法满足社会招聘职位的多样性。

五、相关建议

（一）完善中长期规划。制定中长期规划，有利于对部门项目支出进行充分论证，提高预算编制的科学性，同时提高预算的可执行性，对科学引导南召县退役军人事务工作高质量发展至关重要。

（二）落实绩效管理责任主体，推动绩效管理工作常规化。按照“谁申请资金、谁设置目标”及绩效目标设置原则，切实做好绩效目标设置，加强绩效管理。绩效目标填写严格按照绩效目标申报填报要求填写，指标值应尽量细化、量化，可量化的用数值描述，不可量化的以定性描述。及时开展本

部门绩效数据、本行业绩效相关信息收集整理、开展本部门绩效评价。同时，建议财政部门加强绩效管理业务培训，切实提升政府各部门财政预算资金管理水平。

（三）健全内部控制制度，加强资金使用管理。建议退役军人局完善档案管理制度，规范档案管理流程，加大监督力度，并通过相关制度的制定有效约束人员行为。同时，严格合规分配专项资金，确保资金专项专用，认真落实主体责任，不断完善制度机制，狠抓基础管理，强化监督检查，建立专项资金分配进度通报机制。

（四）探索新模式，促进就业创业。退役军人就业创业促进会的成立，提供了更多合作与就业的机会。下一步建议退役军人局开创一系列的政策与培训，扶持创业人员，以帮助他们良好发展下去并带动更多就业机会，如建立网站网页、大数据库等，提供信息资源互享的平台。同时，退役军人事务部门要开展“送政策进军营”活动，加大对退役军人就业和创业相关优惠政策的宣传力度。再次，与大学院校、职业技术学院和培训机构进行合作，要拓宽培训方向，提升培训层次，推动培训和就业一体化服务。另外据统计，退役军人中有 90%左右的是农村户籍，他们从小生长在农村，比较了解农村工作，而且又历经部队的锤炼，在政治上可靠、思想上忠诚，鼓励退役军人到基层组织、村（社区）中担任基层公益性岗位工作，在同等条件下优先使用，对于在工作岗位上表现优秀的予以提拔。