我要开货运公司（不含危险货品及易制毒类化学品、不含快递）

“一件事一次办”办事指南

1. 申请条件

申请从事货物运输的，应当依法向市场监督管理机关办理有关登记手续后，按照下列规定提出申请：

（一）有与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆：　   
　　1.车辆技术要求应当符合《道路运输车辆技术管理规定》有关规定。   
　　2.车辆其他要求：   
　　（1）从事大型物件运输经营的，应当具有与所运输大型物件相适应的超重型车组；   
　　（2）从事冷藏保鲜、罐式容器等专用运输的，应当具有与运输货物相适应的专用容器、设备、设施，并固定在专用车辆上；　   
　　（3）从事集装箱运输的，车辆还应当有固定集装箱的转锁装置。   
　　（二）有符合规定条件的驾驶人员：   
　　1.取得与驾驶车辆相应的机动车驾驶证；   
　　2.年龄不超过60周岁；   
　　3.经设区的市级道路运输管理机构对有关道路货物运输法规、机动车维修和货物及装载保管基本知识考试合格，并取得从业资格证（使用总质量4500千克及以下普通货运车辆的驾驶人员除外）。

（三）有健全的安全生产管理制度，包括安全生产责任制度、安全生产业务操作规程、安全生产监督检查制度、驾驶员和车辆安全生产管理制度等。

（四）予以许可的，向申请人颁发道路运输经营许可证，并向申请人投入运输的车辆配发车辆营运证；不予许可的，应当书面通知申请人并说明理由。被许可人应当按照承诺书的要求投入运输车辆。购置车辆或者已有车辆经道路运输管理机构核实并符合条件的，道路运输管理机构向投入运输的车辆配发《道路运输证》。

1. 受理方式

（一）线上办理请登陆河南政务服务网首页南阳市南召县交通运输局提起网上申请。（河南政务服务网网址：https://www.hnzwfw.gov.cn）

（二）线下办理请到南阳市南召县行政审批中心交通窗口现场办理。（南阳市南召县行政审批中心地址：南阳市南召县城关镇人民南路政务服务大厅3楼交通局窗口）

三、联办事项

普通货物运输经营许可

普通货运车辆道路运输证配发

四、申请材料

申请从事道路货物运输经营的，应当依法向市场监督管理机关办理有关登记手续后，向县级道路运输管理机构提出申请，并提供以下材料：

1. 《道路货物运输经营申请表》；   
   　　（二）负责人身份证明，经办人的身份证明和委托书；   
   　　（三）机动车辆行驶证、车辆技术等级评定结论原件；拟（已）投入运输车辆的承诺书，承诺书应当包括车辆数量、类型、技术性能、投入时间等内容；   
   　　（四）聘用或者拟聘用驾驶员的机动车驾驶证、从业资格证及其复印件（电子证照）；【为同一人 】；  
   　　（五）中华人民共和国机动车登记证书；

（六）营业执照（电子证照）；

（七）重型货车、半挂牵引车还应提供车辆安装使用具有行驶记录功能的卫星定位装置的证明；

（八）《IC卡道路运输证办理申请表》；

（九）9cm× 6．2cm车辆45度角的统一式样的电子照片 ；

（十） 信用承诺书；

（十一）购车发票及完税证明；

（十二）安全生产管理制度文本。

五、办理流程

申请人一次性提交以上材料，窗口工作人员进行形式审查符合要求，经交通部门审核办结，一次性发放全部办结结果。

六、办理时限

道路普通货物运输经营许可1个工作日

普通货运车辆道路运输证配发1个工作日

七、办理结果

（一）完成对普通货运车辆道路运输证配发

（二）1.做出准予许可或备案决定的，送达相关文书； 2.做出不予行政许可或备案决定的，送达《不予许可决定书》或《不予备案决定书》。3. 实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

八、结果送达

办理结果可到行政审批中心交通窗口现场领取，也可通过邮寄的方式送至您的手中。

九、责任义务

申请人有依法申请的平等权力，行政机关不得歧视。申请人应当如实提交有关材料和反应真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责。瞒报、错报、误报等导致的一切法律后果，由申请人承担。

咨询电话：

0377-66887360

投诉电话：

0377-66913812

附件2

办事指南、申请表、答疑手册样例

“道路运输一件事”办事指南

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | | | | | |
| **套餐名称** | | 道路运输一件事 | | | | | | | |
| **涉及事项** | | 1.普通货物运输驾驶员资格证（补证） | | | | | | | |
| 2.普通货物运输驾驶员资格证（换证） | | | | | | | |
| 3.普通货物运输驾驶员资格证（注销） | | | | | | | |
|  | | 4. 道路旅客运输驾驶员资格证（补证） | | | | | | | |
|  | | 5. 道路旅客运输驾驶员资格证（换证） | | | | | | | |
|  | | 6. 道路旅客运输驾驶员资格证（注销） | | | | | | | |
| **涉及办理部门** | | 南召县交通运输局 | | | | | | | |
| **联办承诺办结时限** | | 1个工作日 | | | | | | | |
| **咨询电话** | | 0377-66887360 | | | **投诉电话** | | | 0377-66913812 | |
| **办理地址** | | 南阳市南召县县城人民南路综合行政办公大楼东楼三楼 | | | | | | | |
| **受理窗口** | | 南召县综合行政办公大楼东楼三楼C14号窗口 | | | | | | | |
| **服务时间** | | 周一至周五， 法定节假日除外 。 夏季：上午08:00-12:00 下午 15:00-18:00； 冬季：上午08:00-12:00 下午 14:30-17:30。 | | | | | | | |
| **网上办理地址** | |  | | | | | | | |
| **受理条件** | | 取得相应的驾驶证 | | | | | | | |
| **结果领取方式** | | 业务反馈窗口 | | | | | | | |
| **收费情况** | | 无 | | | | | | | |
| **特殊程序** | | 无 | | | | | | | |
| 二、申请材料 | | | | | | | | | |
| **序号** | **事项名称** | | **原始材料** | | | **已关联**  **电子证照名称** | | | **共性材料** |
|  | 普通货物运输驾驶员资格证（补证）道路旅客运输驾驶员资格证（补证） | | 1. 道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表 2. 中华人民共和国机动车驾驶证（复印件） 3. 中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |  |
|  | 普通货物运输驾驶员资格证（换证）道路旅客运输驾驶员资格证（换证） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| 2 | .普通货物运输驾驶员资格证（注销）道路旅客运输驾驶员资格证（注销） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| **特殊情形** | | 法人委托人代办 | | **情形材料** | | | 法人授权委托材料 | | |
| 三、办理流程 | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| “道路运输一件事”套餐流程图  （承诺办结时限：1个工作日）  接收申报材料并核对录入  （即时）  普通货物运输驾驶员资格证初审、复核  （1个工作日）  结果反馈  （即时）  条件核准初审、复核  （1个工作日） |

普通货物运输驾驶员资格证

答疑手册

1、问题：申请普通货物运输驾驶员资格证需要哪些条件

答：驾驶员员符合下列条件的，可以申请普通货物运输驾驶员资格证。

1取得相应的机动车驾驶证;2年龄不超过60周岁;3掌握相关道路货物运输法规、机动车维修和货物装载保管基本知识;

1. 问题：**问：道路运输从业资格证与驾驶证的区别是什么，可以互换吗？**

答：根据《中华人民共和国道路运输条例》第九条和第二十二条，《道路危险货物运输管理规定》（交通运输部2019年第42号部令）第四十四条，以及《道路运输从业人员管理规定》（交通运输部2019年第18号部令）第六条规定，国家对经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输从业人员实行从业资格考试制度。从业资格是对道路运输从业人员所从事的特定岗位职业素质的基本评价，经营性道路客货运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员须取得相应从业资格，方可从事相应的道路运输活动。其中，经营性道路旅客运输驾驶员应掌握相关道路旅客运输法规、机动车维修和旅客急救基本知识；道路危险货物运输驾驶员应接受相关法规、安全知识、专业技术、职业卫生防护和应急救援知识的培训，了解危险货物性质、危害特征、包装容器的使用特性和发生意外时的应急措施等等。**因此，道路运输从业人员从业资格证与机动车驾驶证是两种不同类型的证件，不可互换。**

3.道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2021年3月1日起道路货运驾驶员从业资格证申领是否不用考试了，怎么申领？**运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2**答：按照国务院改革部署要求，交通运输部印发了《关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知》（交办运〔2020〕66号），明确自2021年3月1日起，各地不再组织开展除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试。

**对于已通过从业资格考试且成绩在有效期内的，**设区的市级交通运输主管部门要按原规定颁发道路货物运输驾驶员从业资格证件。

在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前，**对于已报名未参加从业资格考试，或已参加但未通过从业资格考试的，**设区的市级交通运输主管部门要根据驾驶员考试需求，优化道路货物运输驾驶员从业资格考试安排，方便驾驶员参加考试。

**对于在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前取得通用货车半挂车（牵引车）、大型货车车型机动车驾驶证，制度改革实施后初次申领道路货物运输驾驶员从业资格证件的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》，对驾驶员组织开展道路货物运输从业相关知识的培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**对于道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施后申领相应车型机动车驾驶证的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》开展培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**此外，对于经营性道路旅客运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员，仍然执行现行的从业资格考试制度。**

1. 问题：关于货车司机从业资格证异地年审有哪些安排和部署？

答 货车司机从业资格证异地年审实际上指的是货运驾驶员年度诚信考核，这个事项在过去是不能够异地办理的，货车司机要回到原来发证机关所在地进行诚信考核。

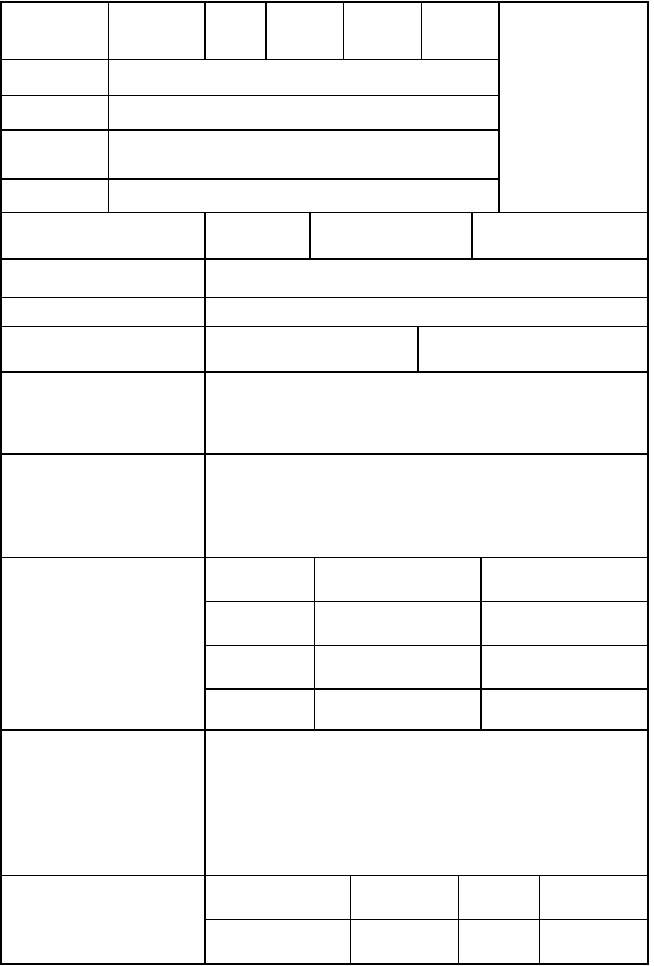
2019年3月，交通运输部印发了《交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知》（交办运〔2019〕33号），2019年年底上线了互联网道路运输便民政务服务系统，实现了道路运输驾驶员诚信考核的网上办理。但是由于宣传不到位，政策执行和落实不到位，在有些地区诚信考核异地办理没有达到预期效果。

交通运输部高度重视道路运输便民政务服务，今年加快推进道路运输驾驶员高频服务事项“跨省通办”工作，把道路运输驾驶员从业资格证的补发、换发、变更、注销和诚信考核等五项高频服务事项“跨省通办”纳入了今年的交通运输更贴近民生实事加快推进。依托互联网道路运输便民政务服务系统，修订印发了《交通运输部办公厅关于印发<互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南><互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术要求>的通知》（交办运〔2021〕46号），优化了系统的办理流程，组织开展了业务联调，**目前道路运输驾驶员诚信考核已经可以通过系统网页端、微信小程序（道路运政一网通办）和手机APP（道运通）等渠道实现跨省通办。同时，系统还提供道路货运驾驶员从业资格证补换发、道路货运车辆道路运输证补换发，以及“三检合一”机动车检验检测机构信息查询等网上办理服务。**

下一步，交通运输部将继续加快推进互联网道路运输便民政务服务系统功能升级改造和部省联调，强化督导落实，全面开展宣传推广，让更多的道路货运驾驶员知晓“跨省通办”的渠道和流程，更好方便道路运输从业人员办理。

经营性道路客货物运输驾驶员从业资格考试申请表

姓 名



住 址工作单位

身份证号培训单位

驾驶证准驾车型

申请种类

原从业资格证件号

性别 学历 初中

照片

B2 初领驾驶证日期 1993 年 04 月 10 日初领□ 增加□

申请类别 道路旅客运输□

道路货物运输□

材料清单

承 诺

考试记

录

道路运输管理机构意见

从业资格证件发放

身份证明原件□ 身份证明复印件□ 驾驶证原件

□ 驾驶证复印件□ 无重大以上责任事故记录证明

□

本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。

本人签字： 日期：2011 年-08-03 成绩 考核员 考核员

（盖章） 年 月 日

发放人（签字） 日期

道路运输从业人员从业资格证件

换发、补发、变更登记表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性 别 |  | 学 历 | |  | | | 照  片 |
| 住址 | （电话） | | | | | | | |
| 工作单位 | （电话） | | | | | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | |
| 驾驶证准驾车型 |  | | | 初领驾驶证日期 | | | |  | |
| 原从业资格证件号 |  | | | 初领从业资格  证件日期 | | | | 年 月 日 | |
| 申请种类 | 换发□ | | | 补发 □ | | | | 变更 □ | |
| 申请理由 |  | | | | | | | | |
| 承 诺 | 本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。  本人签字： 日期： | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
| 从业资格证件发放 | 发放人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |
| 领取人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |

附件2

办事指南、申请表、答疑手册样例

“一件事”办事指南

我要申请普通货物运输驾驶员资格证

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | | | | | |
| **套餐名称** | | 普通货物运输驾驶员资格证 | | | | | | | |
| **涉及事项** | | 1.普通货物运输驾驶员资格证（补证） | | | | | | | |
| 2.普通货物运输驾驶员资格证（换证） | | | | | | | |
| 3.普通货物运输驾驶员资格证（注销） | | | | | | | |
| **涉及办理部门** | | 南召县交通运输局 | | | | | | | |
| **联办承诺办结时限** | | 1个工作日 | | | | | | | |
| **咨询电话** | | 0377-66887360 | | | **投诉电话** | | | 0377-66913812 | |
| **办理地址** | | 南阳市南召县县城人民南路综合行政办公大楼东楼三楼 | | | | | | | |
| **受理窗口** | | 南召县综合行政办公大楼东楼三楼C14号窗口 | | | | | | | |
| **服务时间** | | 周一至周五， 法定节假日除外 。 夏季：上午08:00-12:00 下午 15:00-18:00； 冬季：上午08:00-12:00 下午 14:30-17:30。 | | | | | | | |
| **网上办理地址** | |  | | | | | | | |
| **受理条件** | | 取得相应的驾驶证 | | | | | | | |
| **结果领取方式** | | 业务反馈窗口 | | | | | | | |
| **收费情况** | | 无 | | | | | | | |
| **特殊程序** | | 无 | | | | | | | |
| 二、申请材料 | | | | | | | | | |
| **序号** | **事项名称** | | **原始材料** | | | **已关联**  **电子证照名称** | | | **共性材料** |
|  | 申领普通货物运输驾驶员资格证 | | 道路货运驾驶员从业资格申请表 | | |  | | |  |
| 结业证 | | |
| 驾驶员身份证及驾驶证复印件 | | |
|  | 普通货物运输驾驶员资格证（补证） | | 1. 道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表 2. 中华人民共和国机动车驾驶证（复印件） 3. 中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
|  | 普通货物运输驾驶员资格证（换证） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| 2 | .普通货物运输驾驶员资格证（注销） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| **特殊情形** | | 法人委托人代办 | | **情形材料** | | | 法人授权委托材料 | | |
| 三、办理流程 | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| 申请普通货物运输驾驶员资格证“一件事”套餐流程图  （承诺办结时限：1个工作日）  接收申报材料并核对录入  （即时）  普通货物运输驾驶员资格证初审、复核  （1个工作日）  结果反馈  （即时）  条件核准初审、复核  （1个工作日） |

普通货物运输驾驶员资格证

答疑手册

1、问题：申请普通货物运输驾驶员资格证需要哪些条件

答：驾驶员员符合下列条件的，可以申请普通货物运输驾驶员资格证。

1取得相应的机动车驾驶证;2年龄不超过60周岁;3掌握相关道路货物运输法规、机动车维修和货物装载保管基本知识;

1. 问题：**问：道路运输从业资格证与驾驶证的区别是什么，可以互换吗？**

答：根据《中华人民共和国道路运输条例》第九条和第二十二条，《道路危险货物运输管理规定》（交通运输部2019年第42号部令）第四十四条，以及《道路运输从业人员管理规定》（交通运输部2019年第18号部令）第六条规定，国家对经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输从业人员实行从业资格考试制度。从业资格是对道路运输从业人员所从事的特定岗位职业素质的基本评价，经营性道路客货运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员须取得相应从业资格，方可从事相应的道路运输活动。其中，经营性道路旅客运输驾驶员应掌握相关道路旅客运输法规、机动车维修和旅客急救基本知识；道路危险货物运输驾驶员应接受相关法规、安全知识、专业技术、职业卫生防护和应急救援知识的培训，了解危险货物性质、危害特征、包装容器的使用特性和发生意外时的应急措施等等。**因此，道路运输从业人员从业资格证与机动车驾驶证是两种不同类型的证件，不可互换。**

3.道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2021年3月1日起道路货运驾驶员从业资格证申领是否不用考试了，怎么申领？**运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2**答：按照国务院改革部署要求，交通运输部印发了《关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知》（交办运〔2020〕66号），明确自2021年3月1日起，各地不再组织开展除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试。

**对于已通过从业资格考试且成绩在有效期内的，**设区的市级交通运输主管部门要按原规定颁发道路货物运输驾驶员从业资格证件。

在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前，**对于已报名未参加从业资格考试，或已参加但未通过从业资格考试的，**设区的市级交通运输主管部门要根据驾驶员考试需求，优化道路货物运输驾驶员从业资格考试安排，方便驾驶员参加考试。

**对于在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前取得通用货车半挂车（牵引车）、大型货车车型机动车驾驶证，制度改革实施后初次申领道路货物运输驾驶员从业资格证件的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》，对驾驶员组织开展道路货物运输从业相关知识的培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**对于道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施后申领相应车型机动车驾驶证的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》开展培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**此外，对于经营性道路旅客运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员，仍然执行现行的从业资格考试制度。**

1. 问题：关于货车司机从业资格证异地年审有哪些安排和部署？

答 货车司机从业资格证异地年审实际上指的是货运驾驶员年度诚信考核，这个事项在过去是不能够异地办理的，货车司机要回到原来发证机关所在地进行诚信考核。

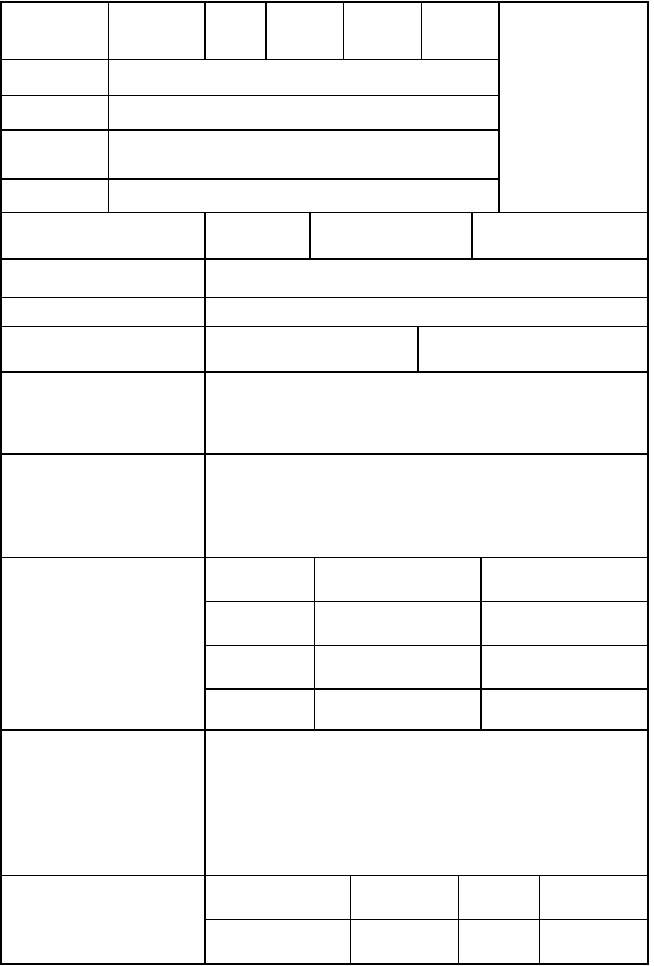
2019年3月，交通运输部印发了《交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知》（交办运〔2019〕33号），2019年年底上线了互联网道路运输便民政务服务系统，实现了道路运输驾驶员诚信考核的网上办理。但是由于宣传不到位，政策执行和落实不到位，在有些地区诚信考核异地办理没有达到预期效果。

交通运输部高度重视道路运输便民政务服务，今年加快推进道路运输驾驶员高频服务事项“跨省通办”工作，把道路运输驾驶员从业资格证的补发、换发、变更、注销和诚信考核等五项高频服务事项“跨省通办”纳入了今年的交通运输更贴近民生实事加快推进。依托互联网道路运输便民政务服务系统，修订印发了《交通运输部办公厅关于印发<互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南><互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术要求>的通知》（交办运〔2021〕46号），优化了系统的办理流程，组织开展了业务联调，**目前道路运输驾驶员诚信考核已经可以通过系统网页端、微信小程序（道路运政一网通办）和手机APP（道运通）等渠道实现跨省通办。同时，系统还提供道路货运驾驶员从业资格证补换发、道路货运车辆道路运输证补换发，以及“三检合一”机动车检验检测机构信息查询等网上办理服务。**

下一步，交通运输部将继续加快推进互联网道路运输便民政务服务系统功能升级改造和部省联调，强化督导落实，全面开展宣传推广，让更多的道路货运驾驶员知晓“跨省通办”的渠道和流程，更好方便道路运输从业人员办理。

经营性道路客货物运输驾驶员从业资格考试申请表

姓 名



住 址工作单位

身份证号培训单位

驾驶证准驾车型

申请种类

原从业资格证件号

性别 学历 初中

照片

B2 初领驾驶证日期 1993 年 04 月 10 日初领□ 增加□

申请类别 道路旅客运输□

道路货物运输□

材料清单

承 诺

考试记

录

道路运输管理机构意见

从业资格证件发放

身份证明原件□ 身份证明复印件□ 驾驶证原件

□ 驾驶证复印件□ 无重大以上责任事故记录证明

□

本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。

本人签字： 日期：2011 年-08-03 成绩 考核员 考核员

（盖章） 年 月 日

发放人（签字） 日期

道路运输从业人员从业资格证件

换发、补发、变更登记表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性 别 |  | 学 历 | |  | | | 照  片 |
| 住址 | （电话） | | | | | | | |
| 工作单位 | （电话） | | | | | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | |
| 驾驶证准驾车型 |  | | | 初领驾驶证日期 | | | |  | |
| 原从业资格证件号 |  | | | 初领从业资格  证件日期 | | | | 年 月 日 | |
| 申请种类 | 换发□ | | | 补发 □ | | | | 变更 □ | |
| 申请理由 |  | | | | | | | | |
| 承 诺 | 本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。  本人签字： 日期： | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
| 从业资格证件发放 | 发放人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |
| 领取人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |

附件2

办事指南、申请表、答疑手册样例

“一件事”办事指南

我要申请旅客运输驾驶员资格证

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | | | | | |
| **套餐名称** | | 旅客运输驾驶员资格证 | | | | | | | |
| **涉及事项** | | 1.旅客运输运输驾驶员资格证（补证） | | | | | | | |
| 2.旅客运输运输驾驶员资格证（换证） | | | | | | | |
| 3旅客运输运输驾驶员资格证（注销） | | | | | | | |
| **涉及办理部门** | | 南召县交通运输局 | | | | | | | |
| **联办承诺办结时限** | | 1个工作日 | | | | | | | |
| **咨询电话** | | 0377-66887360 | | | **投诉电话** | | | 0377-66913812 | |
| **办理地址** | | 南阳市南召县县城人民南路综合行政办公大楼东楼三楼 | | | | | | | |
| **受理窗口** | | 南召县综合行政办公大楼东楼三楼C14号窗口 | | | | | | | |
| **服务时间** | | 周一至周五， 法定节假日除外 。 夏季：上午08:00-12:00 下午 15:00-18:00； 冬季：上午08:00-12:00 下午 14:30-17:30。 | | | | | | | |
| **网上办理地址** | |  | | | | | | | |
| **受理条件** | | 取得相应的驾驶证 | | | | | | | |
| **结果领取方式** | | 业务反馈窗口 | | | | | | | |
| **收费情况** | | 无 | | | | | | | |
| **特殊程序** | | 无 | | | | | | | |
| 二、申请材料 | | | | | | | | | |
| **序号** | **事项名称** | | **原始材料** | | | **已关联**  **电子证照名称** | | | **共性材料** |
|  | 申领旅客运输运输驾驶员资格证 | | 中华人民共和国机动车驾驶证 | | |  | | |  |
| 经营性道路客货运驾驶员从业资格考试申请表 | | |
| 中华人民共和国居民身份证 | | |
| 三年无重大以上责任事故证明 | | |
|  | 旅客运输运输驾驶员资格证（补证） | | 1. 道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表 2. 中华人民共和国机动车驾驶证（复印件） 3. 中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
|  | 旅客运输驾驶员资格证（换证） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| 2 | .旅客运输驾驶员资格证（注销） | | 1.道路运输从业人员从业资格证换发、补发、变更登记表  2.中华人民共和国机动车驾驶证（复印件）  3.中华人民共和国居民身份证（复印件） | | |  | | |
| **特殊情形** | | 法人委托人代办 | | **情形材料** | | | 法人授权委托材料 | | |
| 三、办理流程 | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| 申请旅客运输运输驾驶员资格证“一件事”套餐流程图  （承诺办结时限：1个工作日）  接收申报材料并核对录入  （即时）  普通货物运输驾驶员资格证初审、复核  （1个工作日）  结果反馈  （即时）  条件核准初审、复核  （1个工作日） |

旅客运输驾驶员资格证

答疑手册

# **提问：**c1资格证六年该换证了，现在是实习期b2驾照。换证了以后是b2资格证吗？

答：，根据我部2020年12月发布的《交通运输部办公厅关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知》（交办运〔2020〕66号）的规定，**自2021年3月1日起，不再组织开展除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试。**道路货物运输驾驶员从业资格实施分类管理，确保平稳过渡。

**对于已通过从业资格考试且成绩在有效期内的，**设区的市级交通运输主管部门要按原规定颁发道路货物运输驾驶员从业资格证件。

在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前，**对于已报名未参加从业资格考试，或已参加但未通过从业资格考试的，**设区的市级交通运输主管部门要根据驾驶员考试需求，优化道路货物运输驾驶员从业资格考试安排，方便驾驶员参加考试。

1. 问题：**问：道路运输从业资格证与驾驶证的区别是什么，可以互换吗？**

答：根据《中华人民共和国道路运输条例》第九条和第二十二条，《道路危险货物运输管理规定》（交通运输部2019年第42号部令）第四十四条，以及《道路运输从业人员管理规定》（交通运输部2019年第18号部令）第六条规定，国家对经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输从业人员实行从业资格考试制度。从业资格是对道路运输从业人员所从事的特定岗位职业素质的基本评价，经营性道路客货运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员须取得相应从业资格，方可从事相应的道路运输活动。其中，经营性道路旅客运输驾驶员应掌握相关道路旅客运输法规、机动车维修和旅客急救基本知识；道路危险货物运输驾驶员应接受相关法规、安全知识、专业技术、职业卫生防护和应急救援知识的培训，了解危险货物性质、危害特征、包装容器的使用特性和发生意外时的应急措施等等。**因此，道路运输从业人员从业资格证与机动车驾驶证是两种不同类型的证件，不可互换。**

3.道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2021年3月1日起道路货运驾驶员从业资格证申领是否不用考试了，怎么申领？**运输驾驶员从业资格考试制度改革后，从2**答：按照国务院改革部署要求，交通运输部印发了《关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知》（交办运〔2020〕66号），明确自2021年3月1日起，各地不再组织开展除道路危险货物运输以外的道路货物运输驾驶员从业资格考试。

**对于已通过从业资格考试且成绩在有效期内的，**设区的市级交通运输主管部门要按原规定颁发道路货物运输驾驶员从业资格证件。

在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前，**对于已报名未参加从业资格考试，或已参加但未通过从业资格考试的，**设区的市级交通运输主管部门要根据驾驶员考试需求，优化道路货物运输驾驶员从业资格考试安排，方便驾驶员参加考试。

**对于在道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施前取得通用货车半挂车（牵引车）、大型货车车型机动车驾驶证，制度改革实施后初次申领道路货物运输驾驶员从业资格证件的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》，对驾驶员组织开展道路货物运输从业相关知识的培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**对于道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革实施后申领相应车型机动车驾驶证的，**各地交通运输主管部门要指导相关机动车驾驶员培训机构按照《道路货物运输驾驶员培训教学大纲》开展培训并进行结业考核。驾驶员凭《机动车驾驶员培训结业证书》和机动车驾驶证申领道路货物运输驾驶员从业资格证件。

**此外，对于经营性道路旅客运输驾驶员和道路危险货物运输从业人员，仍然执行现行的从业资格考试制度。**

1. 问题：关于货车司机从业资格证异地年审有哪些安排和部署？

答 货车司机从业资格证异地年审实际上指的是货运驾驶员年度诚信考核，这个事项在过去是不能够异地办理的，货车司机要回到原来发证机关所在地进行诚信考核。

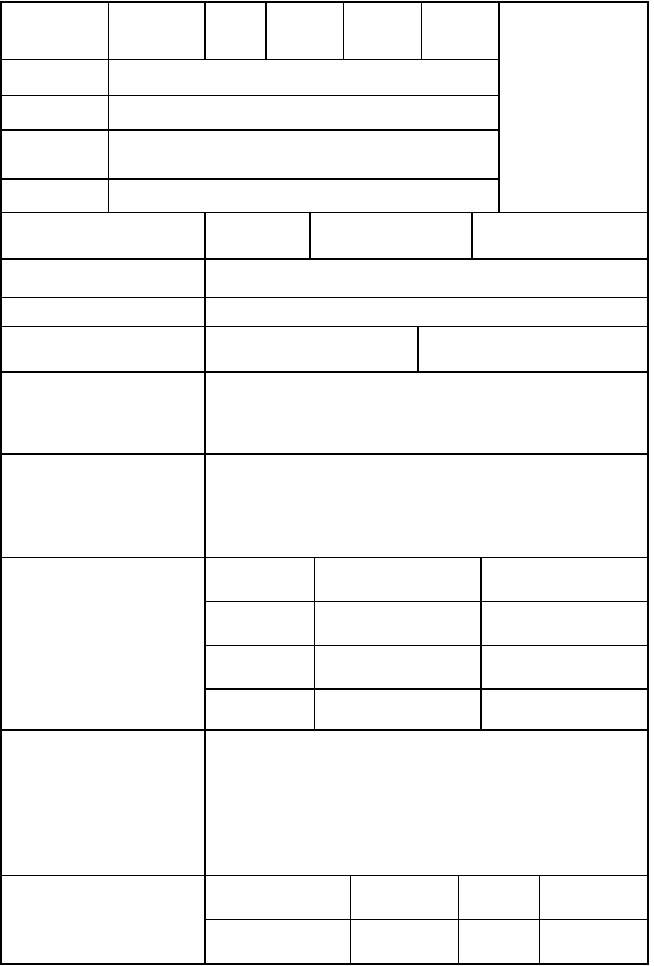
2019年3月，交通运输部印发了《交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知》（交办运〔2019〕33号），2019年年底上线了互联网道路运输便民政务服务系统，实现了道路运输驾驶员诚信考核的网上办理。但是由于宣传不到位，政策执行和落实不到位，在有些地区诚信考核异地办理没有达到预期效果。

交通运输部高度重视道路运输便民政务服务，今年加快推进道路运输驾驶员高频服务事项“跨省通办”工作，把道路运输驾驶员从业资格证的补发、换发、变更、注销和诚信考核等五项高频服务事项“跨省通办”纳入了今年的交通运输更贴近民生实事加快推进。依托互联网道路运输便民政务服务系统，修订印发了《交通运输部办公厅关于印发<互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南><互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术要求>的通知》（交办运〔2021〕46号），优化了系统的办理流程，组织开展了业务联调，**目前道路运输驾驶员诚信考核已经可以通过系统网页端、微信小程序（道路运政一网通办）和手机APP（道运通）等渠道实现跨省通办。同时，系统还提供道路货运驾驶员从业资格证补换发、道路货运车辆道路运输证补换发，以及“三检合一”机动车检验检测机构信息查询等网上办理服务。**

下一步，交通运输部将继续加快推进互联网道路运输便民政务服务系统功能升级改造和部省联调，强化督导落实，全面开展宣传推广，让更多的道路货运驾驶员知晓“跨省通办”的渠道和流程，更好方便道路运输从业人员办理。

经营性道路客货物运输驾驶员从业资格考试申请表

姓 名



住 址工作单位

身份证号培训单位

驾驶证准驾车型

申请种类

原从业资格证件号

性别 学历 初中

照片

B2 初领驾驶证日期 1993 年 04 月 10 日初领□ 增加□

申请类别 道路旅客运输□

道路货物运输□

材料清单

承 诺

考试记

录

道路运输管理机构意见

从业资格证件发放

身份证明原件□ 身份证明复印件□ 驾驶证原件

□ 驾驶证复印件□ 无重大以上责任事故记录证明

□

本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。

本人签字： 日期：2011 年-08-03 成绩 考核员 考核员

（盖章） 年 月 日

发放人（签字） 日期

道路运输从业人员从业资格证件

换发、补发、变更登记表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性 别 |  | 学 历 | |  | | | 照  片 |
| 住址 | （电话） | | | | | | | |
| 工作单位 | （电话） | | | | | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | |
| 驾驶证准驾车型 |  | | | 初领驾驶证日期 | | | |  | |
| 原从业资格证件号 |  | | | 初领从业资格  证件日期 | | | | 年 月 日 | |
| 申请种类 | 换发□ | | | 补发 □ | | | | 变更 □ | |
| 申请理由 |  | | | | | | | | |
| 承 诺 | 本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。  本人签字： 日期： | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
| 从业资格证件发放 | 发放人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |
| 领取人（签字） | |  | | 日期 | |  | | |

附件2

办事指南、申请表、答疑手册样例

“一件事”办事指南

我要申领道路危险货物资格证

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | | | | | |
| **套餐名称** | | 道路危险货物运输从业人员资格证 | | | | | | | |
| **涉及事项** | | 1.申请道路危险货物运输装卸管理员资格证、申请道路危险货物运输押运员资格证 | | | | | | | |
| 2.申请道路危险货物运输驾驶员资格证 | | | | | | | |
| **涉及办理部门** | | 南召县交通运输局 | | | | | | | |
| **联办承诺办结时限** | | 10个工作日 | | | | | | | |
| **咨询电话** | | 0377-66887360 | | | **投诉电话** | | | 0377-66913812 | |
| **办理地址** | | 南阳市南召县县城人民南路综合行政办公大楼东楼三楼 | | | | | | | |
| **受理窗口** | | 南召县综合行政办公大楼东楼三楼C14号窗口 | | | | | | | |
| **服务时间** | | 周一至周五， 法定节假日除外 。 夏季：上午08:00-12:00 下午 15:00-18:00； 冬季：上午08:00-12:00 下午 14:30-17:30。 | | | | | | | |
| **网上办理地址** | |  | | | | | | | |
| **受理条件** | | 取得相应的驾驶证 | | | | | | | |
| 2 | **申请材料** | | 道路危险货物运输押运员、装卸管理人员需提供：（一）身份证明及复印件；（二）学历证明及复印件；（三）相关培训证明及复印件 | | | 道路危险货物运输驾驶员资格证：（一）身份证明及复印件；（二）机动车驾驶证及复印件；（三）道路运输旅客驾驶员从业资格证件或者道路货物运输驾驶员从业资格证件及复印件或者全日制驾驶职业教育学籍证明；（四）相关培训证明及复印件；（五）道路交通安全主管部门出具的3年内无重大以上交通责任事故记录证明。 | | |  |
| **特殊情形** | | 无 | | **情形材料** | | | 无 | | |
| 三、办理流程 | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| 申请道路危险货物运输资格证“一件事”套餐流程图  （承诺办结时限：10个工作日）  接收申报材料并核对录入  （即时）  培训、考试  （4个工作日）  归档、发证  （即时）  条件核准初审、复核  （1个工作日） |

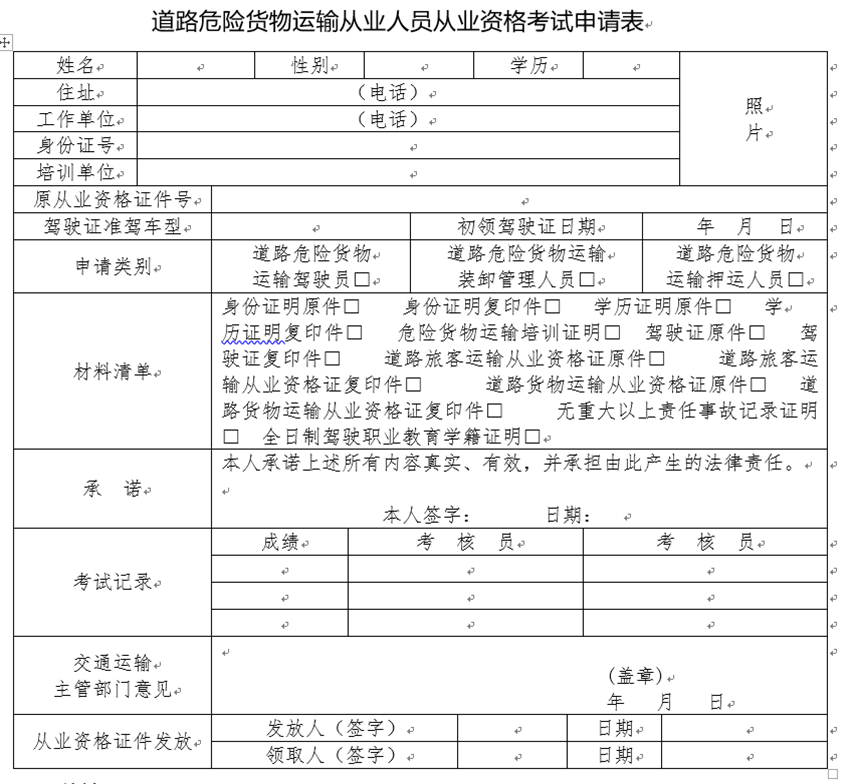
申请道路危险货物运输资格证答疑手册

1、问题：我要办道路危险货物运输从业人员资格证（危险货物装卸管理员、押运员类）？

答： 道路危险货物运输押运员、装卸管理人员需提供：（一）身份证明及复印件；（二）学历证明及复印件；（三）相关培训证明及复印件

2、问题：我要办道路危险货物运输从业人员证（危险货物驾驶员类）

答：道路危险货物运输驾驶员资格证：（一）身份证明及复印件；（二）机动车驾驶证及复印件；（三）道路运输旅客驾驶员从业资格证件或者道路货物运输驾驶员从业资格证件及复印件或者全日制驾驶职业教育学籍证明；（四）相关培训证明及复印件；（五）道路交通安全主管部门出具的3年内无重大以上交通责任事故记录证明。



附件2

办事指南、申请表、答疑手册样例

“一件事”办事指南

我要申领道路危险货物资格证

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本信息 | | | | | | | | | |
| **套餐名称** | | 道路危险货物运输从业人员资格证 | | | | | | | |
| **涉及事项** | | 1.申请道路危险货物运输装卸管理员资格证、申请道路危险货物运输押运员资格证 | | | | | | | |
| 2.申请道路危险货物运输驾驶员资格证 | | | | | | | |
| **涉及办理部门** | | 南召县交通运输局 | | | | | | | |
| **联办承诺办结时限** | | 10个工作日 | | | | | | | |
| **咨询电话** | | 0377-66887360 | | | **投诉电话** | | | 0377-66913812 | |
| **办理地址** | | 南阳市南召县县城人民南路综合行政办公大楼东楼三楼 | | | | | | | |
| **受理窗口** | | 南召县综合行政办公大楼东楼三楼C14号窗口 | | | | | | | |
| **服务时间** | | 周一至周五， 法定节假日除外 。 夏季：上午08:00-12:00 下午 15:00-18:00； 冬季：上午08:00-12:00 下午 14:30-17:30。 | | | | | | | |
| **网上办理地址** | |  | | | | | | | |
| **受理条件** | | 取得相应的驾驶证 | | | | | | | |
| 2 | **申请材料** | | 道路危险货物运输押运员、装卸管理人员需提供：（一）身份证明及复印件；（二）学历证明及复印件；（三）相关培训证明及复印件 | | | 道路危险货物运输驾驶员资格证：（一）身份证明及复印件；（二）机动车驾驶证及复印件；（三）道路运输旅客驾驶员从业资格证件或者道路货物运输驾驶员从业资格证件及复印件或者全日制驾驶职业教育学籍证明；（四）相关培训证明及复印件；（五）道路交通安全主管部门出具的3年内无重大以上交通责任事故记录证明。 | | |  |
| **特殊情形** | | 无 | | **情形材料** | | | 无 | | |
| 三、办理流程 | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| 申请道路危险货物运输资格证“一件事”套餐流程图  （承诺办结时限：10个工作日）  接收申报材料并核对录入  （即时）  培训、考试  （4个工作日）  归档、发证  （即时）  条件核准初审、复核  （1个工作日） |

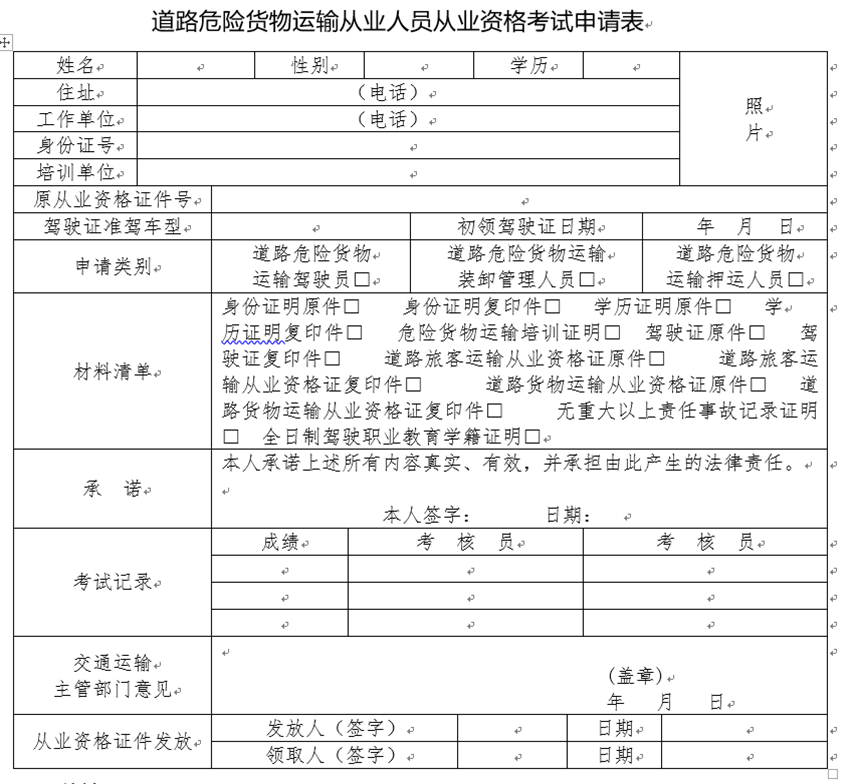
申请道路危险货物运输资格证答疑手册

1、问题：我要办道路危险货物运输从业人员资格证（危险货物装卸管理员、押运员类）？

答： 道路危险货物运输押运员、装卸管理人员需提供：（一）身份证明及复印件；（二）学历证明及复印件；（三）相关培训证明及复印件

2、问题：我要办道路危险货物运输从业人员证（危险货物驾驶员类）

答：道路危险货物运输驾驶员资格证：（一）身份证明及复印件；（二）机动车驾驶证及复印件；（三）道路运输旅客驾驶员从业资格证件或者道路货物运输驾驶员从业资格证件及复印件或者全日制驾驶职业教育学籍证明；（四）相关培训证明及复印件；（五）道路交通安全主管部门出具的3年内无重大以上交通责任事故记录证明。



南召县交通运输局

我要开驾校“一件事一次办”办事指南

1. 申请条件

1、《中华人民共和国道路运输条例》(中华人民共和国国务院令第709号)第三十九条 第一款　申请从事道路运输站（场）经营和机动车驾驶员培训业务的，应当在依法向工商行政管理机关办理有关登记手续后，向所在地县级道路运输管理机构提出申请，并分别附送符合本条例第三十六条、第三十八条规定条件的相关材料。县级道路运输管理机构应当自受理申请之日起15日内审查完毕，作出许可或者不予许可的决定，并书面通知申请人。

2、《机动车驾驶员培训管理规定》（交通运输部令2016年第51号）第六条 第一款　机动车驾驶员培训依据经营项目、培训能力和培训内容实行分类许可。 第二款　机动车驾驶员培训业务根据经营项目分为普通机动车驾驶员培训、道路运输驾驶员从业资格培训、机动车驾驶员培训教练场经营三类。 第三款　普通机动车驾驶员培训根据培训能力分为一级普通机动车驾驶员培训、二级普通机动车驾驶员培训和三级普通机动车驾驶员培训三类。 第四款　道路运输驾驶员从业资格培训根据培训内容分为道路客货运输驾驶员从业资格培训和危险货物运输驾驶员从业资格培训两类。

3、《城市市容和环境卫生管理条例》（1992年6月28日国务院令第101号，2011年1月1日予以修改）第十四条：任何单位和个人都不得在街道两侧和公共场地堆放物料，搭建建筑物、构筑物或者其他设施。因建设等特殊需要，在街道两侧和公共场地临时堆放物料，搭建非永久性建筑物、构筑物或者其他设施的，必须征得城市人民政府市容环境卫生行政主管部门同意后，按照有关规定办理审批手续。

1. 受理方式

（一）线上办理请登陆河南政务服务网首页南阳市南召县交通运输局提起网上申请。（河南政务服务网网址：https://www.hnzwfw.gov.cn）

（二）线下办理请到南阳市南召县行政审批中心交通窗口现场办理。（南阳市南召县行政审批中心地址：南阳市南召县城关镇人民南路政务服务大厅3楼交通局窗口）

三、联办事项

1、申请普通机动车驾驶员培训经营范围备案

2、在城市道路两侧和公共场地临时堆放物料，搭建临时建筑物、构筑物或者其他设施许可

四、申请材料

（1）场地使用佐证材料。（2）身份证件。（3）经营场所使用权证明或产权证明。（4）教练场地使用权证明或产权证明。（5）教练场地技术条件说明。（6）教学车辆技术条件、车型及数量证明。（7）教学车辆购置证明（申请从事机动车驾驶员培训教练场经营的无需提交）。（8）各类设施、设备清单。（9）拟聘用人员名册、职称证明。（10）营业执照或电子营业执照。

五、办理流程

申请人一次性提交以上材料，窗口工作人员进行形式审查，符合要求的经交通部门会同城管部门联合审核办结，一次性发放全部办结结果；对于不符合要求的将一次性告知具体原因。

六、办理时限

1、申请普通机动车驾驶员培训经营范围备案为即办件，承诺1个工作日内完成；

2、在城市道路两侧和公共场地临时堆放物料，搭建临时建筑物、构筑物或者其他设施许可为承诺件，承诺1个工作日内完成（不包括特殊环节：现场勘查，特殊环节承诺3个工作日内完成）。

七、办理结果

（一）普通机动车驾驶员培训经营范围备案

（二）1.做出准予许可或备案决定的，送达相关文书； 2.做出不予行政许可或备案决定的，送达《不予许可决定书》或《不予备案决定书》。3. 实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

八、结果送达

办理结果可到行政审批中心交通窗口现场领取，也可通过邮寄的方式送至您的手中。

九、责任义务

申请人有依法申请的平等权力，行政机关不得歧视。申请人应当如实提交有关材料和反应真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责。瞒报、错报、误报等导致的一切法律后果，由申请人承担。

咨询电话：

0377-66887360

投诉电话：

0377-66913812