南召县城乡公交车运营补助项目

绩效评价报告

一、项目概况

根据南召县人民政府办公室关于印发《南召县“万村通客车提质工程”实施方案的通知》（召政办〔2019〕86号）提出：坚持“政府主导、市场运作、行业主管、便民利民、政策保障”的基本原则，以满足农民群众方便、快捷、安全出行为主线，解决乡一村、村一村通客车问题，实现310个行政村通村客车全覆盖，打造以“公交化运营+班线客运”为主、以定制客运为辅、以“预约班”为补充的村村通客车网络，让农民群众出门见路、抬脚上车，出行更方便、更快捷、更有获得感。

南召县城乡公交车运营补助项目依据南召县城乡和村镇的公交线路和公共交通停靠站点的规划要求，投放新能源车辆，公交停保站场、首末站、枢纽站和停车场建设、公交站亭站牌建设，城乡公交车于2019年4月开始运营，截至2021年末，共投放车辆113辆，运营线路54条，覆盖296个行政村。

本项目由南召县交通局负责牵头实施，资金来源为县财政配套，2021年预算462万元，项目到位资金0万元，支出0万元。

二、评价结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评

价得分为 65.84 分，评价等级为“中”。

三、主要经验做法

1. 合理设计运营线路，实现城乡公交一体化。南召县城乡公交车运营补助项目，截至 2021 年底，已开通公交线路 54 条，其中城乡公交主线 11 条，支线 43 条，同时，农村客运基础设施得到完善，农村客运停靠点距建制村 2 公里以内，有效地解决了城乡居民的出行难问题，方便了群众出行，减少尾气污染，改善空气质量，使绿色出行成为一种时尚。

2. 落实安全生产责任制，确保安全运营。南召县交通局在项目运营前明确了所有参建人员的安全岗位职责，通过明确岗位安全管理职责分工、强化日常安全信息及数据报告工作；建立健全的安全生产监督管理体系，开展日常安全培训，强化日常安全生产检查及整改工作和强化季度安全生产督查抽查等，规范安全监管各项要求，切实履行安全监督检查职责，筑牢安全防线，实现安全运营，在项目运营期间未发生安全事故。

四、存在的主要问题

（一）预算编制不完善。根据预算法及部门预算编制要求，预算编制要细化到每一件商品、每一件工程和服务。交通局在申报预算时候，前期工作不充分，预算编制过粗，补贴标准未经过论证，无相关的补贴依据论证文件和测算依据文件，导致预算编制不完善。

（二）项目管理制度不健全，制度执行有效性有待提高。目前的实施方案是在 2019 年制定的，从政策层面保障了城乡公交的社会公益性，但部分条款内容界定不清，并且里面

的部分内容早已在运营之初全部完成，但未制定针对本项目的实施方案，同时，交通局和公交公司均未制定档案管理制度，使项目实施过程中，档案资料不齐全，相关内容不完善，不利于县交通局对其监管，制度执行效果较差。

（三）主管部门履职不到位，日常监督缺失。县交通局作为行业主管部门，对专项资金的使用、行业服务进行监督管理，但调研中发现，县交通局并未对县公交公司的实际运营情况进行监督考核。

（四）产出效益未达标，企业亏损严重。2021年造成企业亏损的原因为：乘车人数少，客运收入低；公司非生产人员占比较高，人工成本大；公交智能化体系不够完善，无法对城乡公交做到精细化、数字化管理，以及科学的决策分析。

（五）资金到位不及时，预算执行率低。财政补贴资金在公交公司运营过程中占很大一部分的运营成本，2021年因为疫情影响，经营收入较低，运营困难，但在评价过程中，通过翻阅资料和访谈得知，2021年补贴资金均在2022年拨付，财政资金到位不及时，预算执行率低。

五、相关建议

（一）树立正确的预算编制观念，完善预算编制。预算单位要转变预算管理理念，树立正确的预算编制理念，转变管理理念，科学规划预算内容，针对性编制项目预算，合理分配预算资金。

（二）建立健全项目管理体系，加强制度执行，提高管理工作水平。项目单位应加强对项目管理制度的重视程度，

保障项目实施过程中有章可依、有法可循。建立健全项目业务管理制度、质量检查考核制度等制度，强化档案管理意识，完善管理制度，尽最大的努力去保证档案资料的准确性与完整性。

（三）强化组织领导，强化监管意识。建议县交通局对公交企业日常工作制度化，深入研究对公交运营及财政投入的监管办法。落实预算主体和监管主体的责任，同时通过满意度测评等方式，及时收集居民群众的反馈意见，结合居民出行需求对公交线路进行优化调整，提高居民群众出行便利度，有效提高公交服务质量水平。

（四）加强成本核算，合理控制成本。企业要建立完善、明确的岗位职责，杜绝“因人设岗”，降低非生产人员的比重，合理控制人工成本，降低公交场站的运营成本，提高公交出行分担率，要尽快建立公共交通数据库、出行查询系统以及站点和停车场站管理系统，提升城乡公共交通智能化管理能力和服务水平。

（五）及时拨付财政资金，提高财政资金使用效益。建议财政局加强专项资金预算执行管理工作，按规定及时审核和拨付资金，项目单位要强化预算执行分析，加快预算执行进度，提高预算执行的均衡性，避免财政资金浪费，提高财政资金的使用效益。