

新野县医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，县医保局始终围绕全县医疗保障工作中心任务和社会关切，全面贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》、县委及县政府对政务公开工作的要求，不断探索和深化政府信息公开方式、方法和途径，努力提高公开质量，积极推进政务公开工作全面深入开展。

（一）主动公开：

一是对标对表，落实主动公开工作。对照《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条要求，依法向群众主动公开涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的政府信息。二是加大宣传力度，主动回应社会关切。以县政府信息公开网站为基础，以“新野县医疗保障局”微信公众号为平台，以新闻媒体为载体，实时发布部门动态，解读行业法规，常态化宣传医疗保障相关政策及内容。三是创新多样宣传方式。采取“线上+线下”形式，组织医保政策宣讲组、宣传车深入到全县 270 个村（社区）进行宣传宣讲；通过“村村响大喇叭”、有线电视、微信公众号、手机短信等平台进行线上全覆盖宣传。

（二）依申请公开：

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定办理政府信息公开申请，落实签收、登记、审核、办理、答复、归档工作程序。2024 年，共办理依申请公开 0 件。

（三）政府信息管理：

一是强化制度规范。坚持政务公开平台信息责任制，由局分管领导统领全局信息公开工作，局办公室负责信息的编辑审核，各股室安排信息报送联络员，负责医保相关信息收集整理报送工作。二是从严信息发布。网站公开层层把关、重要信息局长审核。微信公众号严格落实“三审三校”，确保对外发布的信息准确。三是做好保密审查。对外发布信息必须经保密审查合格，涉密信息一律不得上网。

（四）政府信息公开平台建设：

充分利用新闻媒体公开，2024 年度微信公众号宣发文章 393 篇，累积关注人数超过 1.1 万人，全年阅读量达到 53 万余人次，多次在《南阳晚报》和《南阳日报》等刊物上刊发医保工作动态。

（五）监督保障：

严格压实责任，健全相关机制，严格坚持“谁主办、谁负责”“谁发布，谁负责”和属地管理原则，本单位将政务公开工作纳入机关年度考核。2023 年我局未发生政务公开责任追究情况，未收到政务公开投诉举报信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作虽取得了一些进展，但仍存在一些问题。一是依法主动公开的意识有待增强。二是公开方式与群众日益增长的需求还有一定差距。下一步，将在以下几个方面进行改进：

一是提高政务公开服务能力。围绕医保领域特色，严格按照《条例》规定，主动公开政府信息和重点工作信息，确保政务公开全面、准确。

二是采取群众喜闻乐见的形式、通俗易懂的语言，将医保政策讲清讲透，提高群众对医保政策的知晓率。

三是加强队伍专业培训。围绕《条例》细则等制度、政府信息公开平台建设等指标开展系统专业培训，提高业务能力和服务水平。

六、其他需要报告的事项

无