

南阳市文化广电和旅游局

南阳市文化广电和旅游局 关于开展“宛信分”应用守信激励工作的 实施方案

为褒扬诚信，树立守信者受益的价值导向，让诚信者因为守信而享受到生活方便和政策优惠，制订“宛信分”应用守信激励实施方案如下：

一、守信激励工作依据

根据《国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见》（国办发〔2016〕98号）、《河南省人民政府办公厅关于加强个人诚信体系建设的实施意见》（豫政办〔2017〕70号）和南阳市社会信用体系建设工作领导小组办公室《关于印发南阳市个人信用积分应用工作实施方案的通知》（宛信用办〔2022〕4号）、《关于启动“宛信分”试运行的通知》等有关文件精神，以及信用主体依据《南阳市人民政府关于印发南阳市个人信用积分管理办法（试行）的通知》（宛政〔2022〕2号）所产生的信用积分与信用等级评价结果。

二、守信激励对象、实施方式及“宛信分”查询方式

（一）守信激励对象

南阳市“宛信分”（南阳市个人信用积分）应用守信激励面向全市达到 600 分以上的社会成员（自然人）。

（二）守信激励政策兑现实施方式

南阳市社会成员信用等级达到 600 分以上的社会成员（自然人），享受上述守信激励政策时，应主动出示本人的“宛信分”。若守信激励政策提供单位对信用主体的“宛信分”和身份有异议，信用主体应进一步提供自己的身份证明。

（三）社会成员“宛信分”信息查询出示方式

扫描“宛信分”小程序二维码，实名认证后即可查看相关信息。

三、守信激励政策

（一）A 级景区守信激励措施

1. 对 600-800 分的社会成员（自然人）提供“绿色通道”服务，具体包括：旺季特殊窗口快速购票服务，旺季快捷通道入场优先安排讲解员（讲解人员不足的除外）。

2. 对 800-1000 分的社会成员（自然人）提供个人享受团体票价的购票优惠。

（二）星级饭店守信激励措施

1. 对 600-800 分的社会成员（自然人）提供快捷入住、免查房快捷退房服务。

2. 对 800-1000 分的社会成员（自然人）提供会员优惠房价。

（三）旅行社守信激励措施

对 800-1000 分的社会成员（自然人）到旅行社咨询旅游业务并报名参加旅游的可享受一定的优惠折扣。

（四）博物馆守信激励措施

1. 对 600-800 分的社会成员（自然人）提供“绿色通道”服务，具体包括：旺季快捷通道入场优先安排讲解员（讲解人员不足的除外）。

2. 对 800-1000 分的社会成员（自然人）提供讲解 8 折服务（讲解人员不足的除外）。

（四）图书馆守信激励措施

1. 对 600-800 分的社会成员（自然人）提供每次可以多借一本书的优惠服务。

2. 对 800-1000 分的社会成员（自然人）提供免读者证押金及每次可以多借一本书的服务。

四、工作要求

1. 各单位要高度重视，积极和本县（市、区）信用办联系沟通，严格落实文化旅游系统激励措施，充分发挥“宛信分”激励措施示范引领作用，推动全市人民群众诚实守信。

2. 信用个人积分激励措施实施动态管理，各单位要根据实际情况及时调整激励措施和落实办法。

南阳市文化广电和旅游局

2022 年 10 月 28 日

