

凤瑞街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，凤瑞街道领导班子时刻牢记县委使命重托，时刻牢记职责任务，在县委的正确领导下，继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻落实党的二十大精神，坚定落实“两个维护”，牢固树立“四个意识”，以创新观念、提升能力、优化作风为抓手，躬身践行市委提出的“四敢”精神、“四个极限”，对标县委“一中心两区两城”战略布局和高质量建设南阳市域副中心城市发展目标，确保了年度各项工作的高效推进和各项目标任务的圆满完成。

（一）主动公开

1、更新完善权责清单。对照法律法规规章，全面梳理街道依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，更新完善权责清单并按要求公开。

2、全面推进政务公开标准化规范化工作。全面落实 26 个试点领域指标，按时编制完成并集中公布公开试点领域标准目录；每月及时在政府网站、微信公众号上更新信息，在公开内容上，既以上级领导要求为依据，又注意结合本镇实际，今年以来，街道在政府网站、微信公众号上共更新各类信息 226 条，充分利用网站、新媒体平台及时公布了国家的各种方针政策、惠民政策，特别是群众关心的难点热点问题。综合服务中心接受群众咨询、来访 275 余次，群众满意度达 99.9 以上。

（二）依申请公开

1、加强窗口业务培训，提高服务质量。加强便民服务大厅人员的业务培训，提高窗口服务质量，建立健全便民服务大厅规章制度，真正做到为人民服务，切实提升办事人员的满意度。

2、持续深化“放管服效”改革，打造具有凤瑞特色、凤瑞风采的政务服务品牌“风采办”，不断提升企业群众办事满意度。

（三）政府信息管理

1、加强和规范政府信息管理，分类细化政务公开事项，对公开信息进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性，确保信息公开的范围、形式、时限、程序等符合相关要求。

2、健全保密审查机制。在信息公开过程中，严格执行信息公开工作的有关程序，严格执行公开审核制度，今年以来未发生失泄密问题。

（四）加强平台建设

通过政务公开栏等方式公开各项工作，依法依规及时更新工作动态及其他栏目信息，切实做到政府信息及时公开、定期公开，有效增强干群沟通互动，提升公开效能。

（五）监督保障

成立由党政主要负责同志为组长的政务公开领导小组，统筹推进对政府信息公开工作，定期开展监督指导，对发现问题进行通报整改，确保政府信息公开工作落到实处。加强公众对政府信息公开工作的参与和监督，面向全社会范围征求民生实事，人大票决产生民生实事；邀请市民代表、党代表、人大代表、政协委员参加党委会议，对街道挂图作战事项、

民生事项进行监督；公开投诉电话，畅通群众来信、来电、来访诉求渠道，及时进行反馈回复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：一是政府官网的信息更新速度较慢，甚至存在过时的信息，导致公众获取的信息不准确或不全面。公开信息的时效性不够强；二是政府信息公开的规范性有待提升；三是部分政府官网的安全防护措施不够完善，存在被黑客攻击、信息泄露等安全风险四是宣传和引导工作需要进一步加强。

改进情况：一是建立信息更新的制度和流程，明确责任人员，确保信息及时、准确地发布和更新；二是加强信息发布的筛查力度，对涉密、敏感信息进行及时的筛查；三是解放思想，扩大信息公开的范围，除正式文件外，其他对社会公众有益的信息也要纳入信息公开的范围内予以发布；四、应加强网站的安全防护措施，定期进行安全检测和漏洞修复确保网站的安全运行。同时，加强对政府工作人员的培训，提高他们的信息发布和互动能力，为公众提供更好的服务，五是强化制度建设。以制度建设为突破口，完善各种工作制度，推进法治政府建设的制度化和规范化，做到用制度管人、用制度管事、用制度推动法治政府建设工作；加大学法、用法的力度，特别加强对普法、执法的宣传教育工作。

六、其他需要报告的事项

无